

AIX Message SMS communicationPlatform

操作マニュアル

(代理店参照者/管理者/利用者用)

第 5.0.2 版

2020 年 7 月

AI CROSS 株式会社

改版履歴

| 版数 | 日付 | 内容 |
|-----|------------|---|
| 1.0 | 2016/08/31 | 初版作成 |
| 1.1 | 2016/09/05 | ダッシュボードのマニュアルダウンロード機能追加に伴う図の差し換えおよび説明追加 2-7-7 顧客データ登録の説明追加 その他文言の修正 |
| 1.2 | 2016/09/08 | 1-7 ご契約頂いた後の AI CROSS 側の初期設定に注意事項の追記 2-7-6 顧客データインポートの設定例に注意事項の追記 その他参照ページの修正 |
| 1.3 | 2016/09/13 | 2-1 ログインの注意事項の追記 |
| 2.0 | 2016/09/30 | 新機能追加に伴う変更 |
| 3.0 | 2016/10/21 | 新機能追加に伴う変更 |
| 3.1 | 2016/10/27 | 1-4 AIX Message SMS communicationPlatform システムの特徴の文言修正 1-7 ご契約頂いた後の AI CROSS 側の初期設定の文言修正 2-1 ログインの文言修正 2-3 ログイン後の画面(ダッシュボード)の文言修正 2-7-3 顧客グループ一覧の文言修正 2-7-6 顧客データインポートの設定例 フォーマットファイルの変更に伴う説明の変更 4. 顧客データのアップロードの画像を差し換え 2-8 メッセージ定型文の登録の文言修正 3-2 一括送信 メッセージ送信の承認の文言を修正 4-1 送信アラート設定の文言修正 4-3 除外電話番号の文言を修正 |
| 3.2 | 2016/11/8 | 3-6 メッセージ送信ログの確認の文言を修正 |
| 3.3 | 2016/11/9 | 仕様変更に伴う変更 2-7-6 顧客データインポートの設定例の文言を修正 2-7-7 顧客データ登録の文言を修正 4-3-1 除外電話番号登録の文言を修正 4-3-2 除外電話番号インポートの文言を修正 4-3-3 除外電話番号一覧の文言を修正 |
| 3.4 | 2016/11/18 | 仕様変更に伴う変更 2-7-5 顧客データインポートの画像差し換え 2-8 メッセージ定型文の登録(差し込み機能)の文言を修正 3-1 個別送信の文言の修正 4-2-3 ショート URL の一括登録の設定例の文言修正 4-2-3 ショート URL の一括登録の設定例の画像差し換え |

| | | |
|-----|------------|--|
| | | 4-3-2 除外電話番号インポートの画像差し換え |
| 3.5 | 2017/01/13 | 新機能追加に伴う変更 |
| 3.6 | 2017/02/02 | <p>ロールの追加に伴う変更</p> <p>1-4 AIX Message SMS communicationPlatform システムの特徴の文言を修正</p> <p>1-5 AIX Message SMS communicationPlatform システム機能一覧に代理店参照者の列を追加</p> <p>2-1 ログインの修正</p> <p>2-2 アカウントロック解除手順の修正</p> <p>2-4 アカウント概要とアカウント作成手順の修正</p> |
| 3.7 | 2017/02/08 | <p>画面の文言変更に伴う修正</p> <p>「オプトアウト」を「配信停止登録」に変更したことに伴う修正</p> <p>1-5 AIX Message SMS communicationPlatform システム機能一覧を修正</p> <p>2-8 メッセージ定型文の登録(差し込み機能)の文言を修正</p> <p>3-1 個別送信の文言を修正</p> <p>6-1 配信停止登録機能の文言を修正</p> <p>ショート URL 機能の変更に伴う修正</p> <p>4-2 ショート URL 設定に注意事項を追記</p> |
| 3.8 | 2017/02/20 | 1-2 Web ブラウザ Internet Explorer のバージョンをバージョン 9 から 11 までに修正 |
| 3.9 | 2017/02/24 | <p>送信画面の仕様変更に伴う修正</p> <p>2-8-1 メッセージ定型文を使用した SMS 送信手順の文言を修正</p> <p>3-1 個別送信 ■SMS 送信 ⑥送信内容の定型文の文言を修正</p> <p>3-1 個別送信 【個別送信手順】5.送信内容を入力 の文言を修正</p> <p>3-2 一括送信 【個別送信手順】5.送信内容を入力 の文言を修正</p> <p>3-6 メッセージ送信ログの確認 ■検索結果 ⑩再送の文言を修正</p> |
| 4.0 | 2017/03/03 | <p>新機能追加に伴う修正</p> <p>1-5 AIX Message SMS communicationPlatform システム機能一覧を修正</p> <p>1-7 ご契約いただいた後の AI CROSS 側の初期設定を修正</p> <p>2-3 ログイン後の画面(ダッシュボード)の画面の差替、文言の修正</p> <p>2-7-7 顧客データ登録の画面を差替</p> <p>2-7-8 顧客データの CSV ダウンロードを追加</p> <p>2-7-9 顧客データ全削除の画面を差替</p> <p>3-6 メッセージ送信ログの確認の画面を差替、文言を修正</p> <p>【第 4 章】SMS 受信機能を追加</p> <p>【第 6 章】集計レポートの確認の■レポート選択項目を修正</p> <p>6-1 期間別レポートの画面を差替、文言を修正</p> <p>6-2 キャリア別レポートの文言を修正</p> <p>6-3 SMS コード別レポートの文言を修正</p> |
| 4.1 | 2017/3/17 | <p>新機能追加に伴う修正</p> <p>1-5 AIX Message SMS communicationPlatform システム機能一覧を修正</p> <p>2-7 アカウントの削除を追加</p> <p>2-8-6 顧客データインポートの設定例を修正</p> <p>2-9-1 メッセージ定型文を使用した SMS 送信手順を修正</p> |

| | | |
|-------|------------|--|
| | | <p>3-1 電話番号指定送信の画面を差替、文言修正</p> <p>3-2 顧客指定送信の画面を差替、文言修正</p> <p>3-3 顧客グループ指定送信の画面を差替、文言修正</p> <p>3-4 CSV ファイル指定による送信を追加</p> <p>3-7 メッセージ送信ログの確認の画面を差替、文言を修正</p> <p>5-4 ログイン許可 IP アドレスを追加</p> <p>5-5 更新操作許可 IP アドレスの文言を修正</p> <p>5-7 アクセストークンに注意書きを追加</p> <p>6-1 期間別レポートの画面を差替</p> <p>6-3 SMS コード別レポートの画面を差替</p> |
| 4.2 | 2017/3/24 | <p>新機能追加に伴う修正</p> <p>7-2 電話番号ハッシュ化オプションサービスの追加</p> |
| 4.3 | 2017/3/31 | <p>文言の修正</p> <p>2-8-6 顧客データインポートの設定例の文言を修正</p> <p>3-4 CSV ファイル指定による送信の文言を修正</p> <p>3-6 メッセージ送信の承認を修正</p> <p>3-7 メッセージ送信ログの確認 の文言を修正</p> <p>5-2-3 ショート URL の一括登録の設定例の文言を修正</p> <p>5-3-2 除外電話番号インポートの文言を修正</p> <p>新機能追加に伴う修正</p> <p>4-1 SMS 受信一覧の文言を修正</p> |
| 4.4 | 2017/5/19 | <p>画面変更に伴う修正</p> <p>3-1 電話番号指定送信の文言を修正、一括送信画面を追加</p> <p>3-2 顧客指定送信の文言を修正、送信画面を差替</p> <p>用語集の文言を修正</p> |
| 4.5 | 2017/6/1 | <p>個別送信画面および一括送信画面の「見積み通数」を「宛先数」へ変更することに伴う修正</p> <p>3-1~4、7-1 個別送信および一括送信画面の差し替え</p> <p>3-8 AU140 バイト超の送信方法についての記載を追加</p> |
| 4.6 | 2017/7/20 | 7-3 全承認者の承認設定オプションについての記載を追加 |
| 4.7 | 2017/9/4 | 7-4 電話番号クリーニングオプションについての記載を追加 |
| 4.8 | 2017/11/24 | 3-9 送信時の任意指定による差込メッセージの作成の記載を追加 |
| 4.9 | 2018/01/30 | ショート URL の登録方法の参照先の記載を修正 |
| 4.9.1 | 2018/02/23 | 全体的な体裁、参照先の修正 |
| 4.9.2 | 2018/03/16 | 4-2-1 返信画面で送信可能な文字数 における古い情報を削除 |
| 4.9.3 | 2018/04/19 | <p>5-1 送信アラート設定についてアラート通知時間の記載を追加</p> <p>CSV アップロード時の電話番号重複時の注意事項について修正</p> <p>CSV アップロードのレコード件数制限について追加</p> |
| 4.9.4 | 2019/1/10 | <p>4-3 マルチ表示モードについて記載を追加</p> <p>7-5 簡易自動応答について記載を追加</p> |
| 4.9.5 | 2019/2/13 | 5-1 送信アラート設定に課金通数を追加 |

| | | |
|--------|------------|--|
| 4.9.6 | 2019/04/03 | 2-10 パラメータ指定 URL の登録の追加 7-6 キャッチオール追加 |
| 4.9.7 | 2019/5/16 | プロダクト名変更に伴う修正 |
| 4.9.8 | 2019/8/21 | 0x00 で始まる電話番号への送信不可となる件について記載を追加 効率的な SMS 送信機能に予約日時を複数設定し場合の記載を追加 3-3 顧客グループ指定送信、3-4 CSV ファイル指定による送信に一括送信の上限と自動分割についての記載を追加 |
| 4.9.9 | 2019/10/10 | 楽天モバイルに関する記載を追加 |
| 4.9.10 | 2019/11/11 | 一括送信画面での「電話番号」「顧客指定」の送信先上限数に関する記載を追加 |
| 5.0.0 | 2020/02/20 | 新規機能追加に伴う修正 1-5 ご利用できる機能に返信メッセージ定型文についての記載を追加 4-1 SMS 受信一覧の「国際形式 CSV ダウンロード」ボタン、「日本形式 CSV ダウンロード」ボタンの内容を修正 4-2-2 定型文返信の追加 文言・画面変更に伴う修正 【第 4 章】SMS 受信機能の返信画面を差替 2-8 グループ登録関連機能の顧客グループ・顧客データインポート画面を差替 5-3-2 除外電話番号インポートのインポート手順を修正 6-4 ショート URL レポートのレポート画面を差替、旧機能の項目を削除 |
| 5.0.1 | 2020/06/30 | CSV アップロード時の注意事項を追加 2-8-6 顧客データインポートの設定例 3-4 CSV ファイル指定による送信 5-2-3 ショート URL の一括登録の設定例 5-3-2 除外電話番号インポート 7-4-2 電話番号クリーニングインポート |
| 5.0.2 | 2020/07/09 | Web ブラウザに iPadOS の Safari に関する記述を追加 メッセージ送信ログのダウンロード時の注意事項を追加 |

AIX Message SMS communicationPlatform 操作マニュアル

- 【第 1 章】 お使いになる前に 9**
 - 1-1 本マニュアルについて 9
 - 1-2 Web ブラウザについて 9
 - 1-3 主な機能 10
 - 1-4 AIX Message SMS communicationPlatform システムの特徴 11
 - 1-5 ご利用できる機能 12
 - 1-6 ご利用の流れ 14
 - 1-7 ご契約頂いた後の AI CROSS 側の初期設定 15
- 【第 2 章】 基本操作（管理者アカウントの操作） 16**
 - 2-1 ログイン 16
 - 2-2 アカウントロック解除手順 17
 - 2-3 ログイン後の画面（ダッシュボード） 18
 - 2-4 アカウント登録 19
 - 2-5 アカウント一覧 21
 - 2-6 アカウント情報の変更（パスワードの変更） 22
 - 2-7 アカウントの削除 23
 - 2-8 グループ登録関連機能 24
 - 2-8-1 顧客データ項目設定 25
 - 2-8-2 顧客グループ登録 25
 - 2-8-3 顧客グループ一覧 26
 - 2-8-4 顧客グループ詳細 27
 - 2-8-5 顧客データインポート 27
 - 2-8-6 顧客データインポートの設定例 29
 - 2-8-7 顧客データ登録 32
 - 2-8-8 顧客データの CSV ダウンロード 33
 - 2-8-9 顧客データ全削除 34
 - 2-9 メッセージ定型文の登録（差し込み機能） 35
 - 2-9-1 メッセージ定型文を使用した SMS 送信手順 37
 - 2-9-2 メッセージ定型文の確認 38
 - 2-10 パラメータ指定 URL の登録 38
 - 2-10-1 パラメータ指定 URL を使用した SMS 送信手順 39
- 【第 3 章】 SMS 送信 42**
 - 3-1 電話番号指定送信 42
 - 3-2 顧客指定送信 47
 - 3-3 顧客グループ指定送信 49
 - 3-4 CSV ファイル指定による送信 50
 - 3-5 送信一覧 53
 - 3-6 メッセージ送信の承認 55

| | | |
|--------------|----------------------------|-----------|
| 3-7 | メッセージ送信ログの確認 | 56 |
| 3-8 | その他送信設定および条件 | 58 |
| 3-9 | 送信時の任意指定による差込メッセージの作成 | 59 |
| 【第4章】 | SMS 受信機能 | 61 |
| 4-1 | SMS 受信一覧 | 61 |
| 4-2 | SMS 返信機能(タイムライン) | 64 |
| 4-2-1 | 返信画面で送信可能な文字数 | 66 |
| 4-2-2 | 定型文返信 | 66 |
| 4-3 | SMS 受信メッセージの転送機能 | 67 |
| 4-4 | マルチ表示モード | 69 |
| 【第5章】 | 管理機能 | 70 |
| 5-1 | 送信アラート設定 | 70 |
| 5-2 | ショート URL 設定 | 71 |
| 5-2-1 | ショート URL の個別入力登録 | 72 |
| 5-2-2 | ショート URL の一括登録 | 72 |
| 5-2-3 | ショート URL の一括登録の設定例 | 72 |
| 5-2-4 | ショート URL を使用した SMS の送信手順 | 75 |
| 5-3 | 除外電話番号 | 78 |
| 5-3-1 | 除外電話番号登録 | 78 |
| 5-3-2 | 除外電話番号インポート | 79 |
| 5-3-3 | 除外電話番号一覧 | 81 |
| 5-4 | ログイン許可 IP アドレス設定 | 82 |
| 5-5 | 更新操作許可 IP アドレス設定 | 83 |
| 5-5-1 | 更新許可 IP アドレスを設定した場合の動作 | 83 |
| 5-6 | API 限定 IP アドレス設定 | 85 |
| 5-7 | アクセストークン | 86 |
| 5-7-1 | アクセストークンの確認 | 86 |
| 5-7-2 | アクセストークンの再発行 | 87 |
| 5-8 | ログアウト | 88 |
| 【第6章】 | 集計レポートの確認 | 89 |
| 6-1 | 期間別レポート | 90 |
| 6-2 | キャリア別レポート | 91 |
| 6-3 | SMS コード別レポート | 92 |
| 6-4 | ショート URL レポート | 93 |
| 【第7章】 | その他機能 | 94 |
| 7-1 | 配信停止登録機能 | 94 |
| 7-1-1 | 配信停止登録 URL を使用した SMS の送信手順 | 94 |
| 7-2 | 電話番号ハッシュ化オプションサービス | 98 |
| 7-2-1 | 電話番号ハッシュ化オプション利用時に可能な操作 | 99 |
| 7-2-2 | ハッシュ化された電話番号の確認 | 100 |
| 7-3 | 全承認者の承認設定オプション | 102 |

| | |
|-------------------------------------|------------|
| 7-4 電話番号クリーニングオプション | 103 |
| 7-4-1 個別送信画面での電話番号名義情報確認手順 | 103 |
| 7-4-2 電話番号クリーニングインポート | 104 |
| 7-4-3 電話番号クリーニング一覧 | 105 |
| 7-4-4 電話番号クリーニング一覧からの顧客グループ作成 | 106 |
| 7-4-5 電話番号名義人確認利用数確認 | 107 |
| 7-5 簡易自動応答 | 109 |
| 7-5-1 簡易フローの登録 | 109 |
| 7-5-2 簡易フロー一覧 | 110 |
| 7-5-3 簡易フロー設定した SMS 送信 | 111 |
| 7-5-4 簡易フローレポートの確認 | 111 |
| 7-5-5 簡易フローに関する補足 | 113 |
| 7-6 キャッチオール | 114 |
| 7-5-1 キャッチオールの設定 | 114 |
| 【第 8 章】用語集 | 115 |

【第 1 章】 お使いになる前に

1-1 本マニュアルについて

- 本マニュアルは、AIX Message SMS communicationPlatform システムの各種操作方法について記載したマニュアルです。API の仕様につきましては、『AIX Message SMS communicationPlatform(QPD Quick and precise delivery)』API 仕様書をご参照願います。
- 本マニュアルは、AIX Message SMS communicationPlatform システムの代理店参照者/管理者/利用者アカウントでご利用いただける機能について記載しています。

1-2 Web ブラウザについて

- 本システムは、Web ブラウザを用いてアクセスすることができます。使用可能なブラウザについては、以下の表を参照願います。
- Internet Explorer については、バージョン 9 から 11 までサポートしております。
- Microsoft Edge については、サポートしておりません。
- 以下の表に記載されている web ブラウザの最新版でアクセスすることができます。
- Chrome for Linux、Firefox for Linux については、本システムではサポートしておりません。
- iPadOS の Safari は互換性の問題により画面の操作に支障があります。Chrome をご利用ください。

■サポート Web ブラウザ

| | Chrome | Firefox | Internet Explorer | Opera | Safari |
|---------|--------|---------|-------------------|-------|--------|
| Windows | ○ | ○ | ○ | ○ | × |
| Mac | ○ | ○ | - | ○ | ○ |

1-3 主な機能

AIX Message SMS communicationPlatform システムで、ご利用できる主な機能を以下に記します。

基本操作【第2章】

アカウントの追加登録、顧客グループの登録、定型文を登録します。

SMS 送信【第3章】

送信ユーザーにより、SMS を送信することができます。

SMS 受送信 (MO 受信)【第4章】

SMS を双方向で受送信することができます。

管理機能【第5章】

API での SMS 送信を許可するための設定や、送信アラートを設定します。

レポート機能【第6章】

SMS の各種送信レポートを検索・確認します。

その他機能【第7章】

配信停止登録機能により、SMS 受信者側で SMS 配信の解除ができます。

電話番号ハッシュ化オプションサービスにより、電話番号をハッシュ化して保存することができます。

1-4 AIX Message SMS communicationPlatform システムの特徴

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、以下のような特徴を備えています。

1. お客様によるアカウント管理

(1) お客様側での複数アカウントの作成および管理

権限の異なる複数のアカウント(代理店参照者/管理者/利用者)が用意されており、上位の権限を保持するアカウント(代理店参照者/管理者)が権限を制限した下位のアカウント(管理者/利用者)を作成し、SMS の送信タスクを依頼することが可能です。

(2) 共有セNDER-ID の使用

お客様自身でご用意頂く専用セNDER-ID 以外に、予めシステムに登録済の共有セNDER-ID が使用できます。そのため、ご契約後すぐに SMS の送信が可能です。

2. 効率的な SMS 送信機能

(1) グループ登録機能

事前にグループを登録し、グループに複数の携帯電話番号を登録しておくことにより、一括で複数の宛先に SMS を送信できます。

(2) メッセージ定型文登録機能(差し込み機能)

メッセージ定型文を登録し、顧客グループ登録関連機能と組み合わせることにより、ユーザー個別の情報をメッセージ本文に差し込むことができます。

(3) スケジュール登録機能(予約送信)

お客様側で予め設定したスケジュールに SMS の送信ができます。

複数の予約日時を設定した場合、送信先を予約設定数で分割して割り当てます。

例) 予約設定数 3、宛先数 1,000

予約① : 1~333、予約② : 334~666、予約③ : 667~1,000

3. 各種管理機能

(1) API による SMS 送信

API を用いた SMS を送信することができます。

API を用いた SMS の送信を許可する IP アドレスの設定なども、お客様側で設定することができます。

(API の仕様には、別紙『AIX Message SMS 』API 仕様書を参照願います。)

(2) 送信アラート設定

お客様側で予め設定した閾値(送信失敗件数、DLR コール失敗件数、送信遅延件数)を超えた場合、アラートを受信することができます。

(3) レポート機能

期間別、キャリア別、SMS コード別など、様々な条件で抽出したレポートの参照ができます。

1-5 ご利用できる機能

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、アカウントの種類により、操作可能な権限が異なります。
管理画面から利用可能な機能を次に記します。

■AIX Message SMS communicationPlatform システム機能一覧

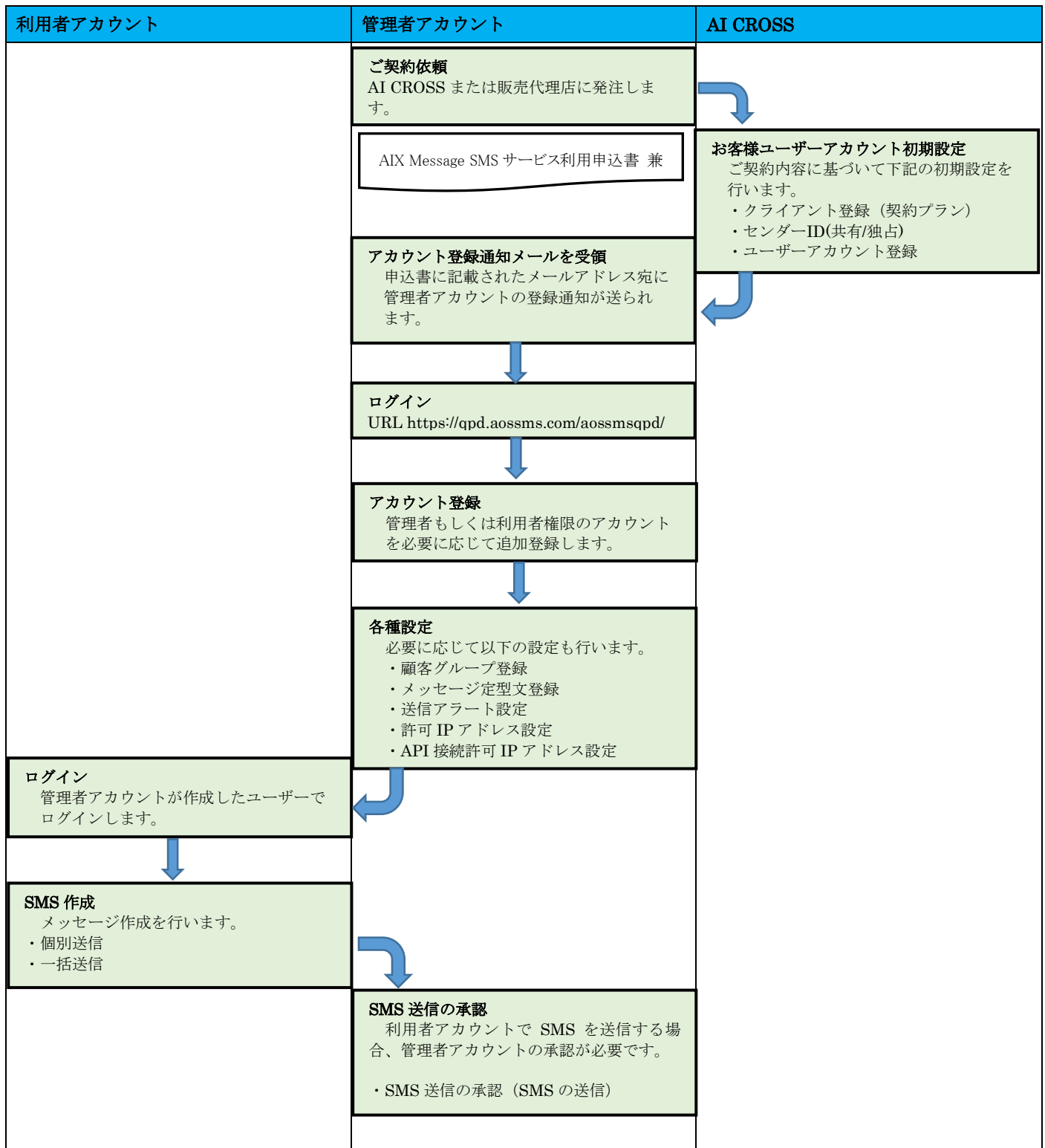
| 機能 | 機能名 | 機能概要 | 代理店 参照者 | 管理者 | 利用者 |
|------------|------------------------------|---|------------|-----|-----|
| 送受信 機能 | SMS 送信 | | | | |
| | 送信一覧 | 送信したメッセージを検索する機能です。 | ○ | ○ | ○ |
| | 個別送信 | 携帯番号を直接入力して送信する機能です。 | ○ | ○ | ○ |
| | 一括送信 | 事前に登録したグループ宛にメッセージを送信する機能です。 | ○ | ○ | ○ |
| | メッセージ送信ログ | SMS コードや期間を指定して送信ログを確認する機能です。 | ○ | ○ | ○ |
| | SMS 受信 | | | | |
| | SMS 受信一覧 | ユーザーから受信した SMS メッセージを確認する機能です。 | ○ | ○ | ○ |
| | SMS 受信返信 | SMS を双方向で受送信する機能です。 | ○ | ○ | ○ |
| レポー ト | 集計レポート | | | | |
| | 期間別レポート | 月別/週別/日別/時間別の送信レポートが確認できます。 | ○ | ○ | ○ |
| | キャリア別 | キャリア別の送信レポートが確認できます。 | ○ | ○ | ○ |
| | SMS コード別レポート | SMS コード別の送信レポートが確認できます。 | ○ | ○ | ○ |
| | ショート URL レポート | SMS に記載されたショート URL のサイトへのアクセスを確認できます。 | ○ | ○ | ○ |
| | クライアント集計 | 課金通数の集計を確認できます。 | ○ | ○ | × |
| 管理 機能 | アカウント管理 | | | | |
| | アカウント一覧 | 登録済のアカウントを検索・確認する機能です。 | ○ | ○ | × |
| | アカウント登録 | 本システムにログインするための、アカウント名やメールアドレス、アカウントロール(代理店参照者/管理者/利用者)を設定する機能です。 | ○ | ○ | × |
| | メッセージ定型文 | | | | |
| | メッセージ定型文一覧 | 登録済の定型文を検索・確認する機能です。 | ○ | ○ | ○ |
| | メッセージ定型文登録 | 定型文にパラメータを埋込み、送信先毎に異なる SMS を送信する機能です。 | ○ | ○ | × |
| | 返信メッセージ定型文 | | | | |
| | 返信メッセージ定型文一覧 | 登録済の返信定型文を検索・確認する機能です。 | ○ | ○ | ○ |
| | 返信メッセージ定型文登録 | 返信時に挿入できる定型文を登録する機能です。 | ○ | ○ | × |
| | 顧客データ管理 | | | | |
| | 顧客グループ一覧 | 登録したグループを確認する機能です。 | ○ | ○ | ○ |
| | 顧客グループ登録 | 予めメッセージを送信するグループを登録する機能です。 | ○ | ○ | ○ |
| | 顧客データ項目設定 | 顧客データの属性(名前、年齢、性別など)を登録する機能です。 | ○ | ○ | × |
| | 顧客データ一覧 | 取り込んだ顧客データを確認する機能です。 | ○ | ○ | ○ |
| 顧客データインポート | CSV ファイルで顧客データを取り込む機能です。 | ○ | ○ | ○ | |
| 顧客データ登録 | 個別に顧客データ(SMS の送信先)を登録する機能です。 | ○ | ○ | ○ | |
| 顧客データ全削除 | 登録済の全顧客データを一括で削除することができます。 | ○ | ○ | ○ | |

| 除外電話番号 | | | | | |
|--------|---------------|---|---|---|---|
| | 除外電話番号一覧 | 登録した除外電話番号を検索・確認する機能です。 | ○ | ○ | ○ |
| | 除外電話番号インポート | CSV ファイルで除外電話番号を取り込む機能です。 | ○ | ○ | ○ |
| | 除外電話番号登録 | 送信除外リストを事前に登録する機能です。SMS 送信時に本リストを参照し、該当する携帯電話番号には SMS が送信されません。 | ○ | ○ | × |
| 設定機能 | | | | | |
| | API 限定 IP 設定 | API でのメッセージ送信を許可する IP アドレスを登録する機能です。 | ○ | ○ | × |
| | 更新操作許可 IP 設定 | SMS の送信や、設定の変更を許可する IP アドレスを登録する機能です。 | ○ | ○ | ○ |
| | ログイン許可 IP 設定 | ログインを許可する IP アドレスを登録する機能です。 | ○ | ○ | ○ |
| | 送信アラート設定 | 予め設定した閾値(送信失敗件数、DLR コール失敗件数、送信遅延件数)を超えた場合のアラートの通知先を登録する機能です。 | ○ | ○ | × |
| | ショート URL 設定 | SMS に記載する URL をショート URL に変換・登録する機能です。 | ○ | ○ | ○ |
| その他 | 配信停止登録機能 | | | | |
| | 配信停止登録 URL 差込 | 配信停止登録 URL を SMS 本文に差し込む機能です。 | ○ | ○ | ○ |

1-6 ご利用の流れ

AIX Message SMS communicationPlatform システムをご契約いただいてから、ご使用いただくまでの流れを以下に示します。
各手順に沿って操作を行って下さい。

■ご利用の流れ



1-7 ご契約頂いた後の AI CROSS 側の初期設定

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、ご契約頂いたあと、AI CROSS 側で下記の初期設定を行い、お客様に納品致します。

■AI CROSS 側の初期設定

| 設定項目 | 設定内容 | |
|---------|---|------------------------------|
| クライアント名 | ご契約頂いたお客様名を登録します。 ここで設定したクライアント名が、ログイン後 TOP 画面のクライアント情報に表示されます。 | |
| 契約プラン | 申込書でご選択いただいた契約プランを設定します。 ※契約プランの詳細については、弊社担当営業もしくは代理店にお問い合わせ下さい。 | |
| アカウント情報 | 上記契約プランでご契約頂いたお客様は、管理者権限のアカウントを AI CROSS 側で設定致します。 設定する項目は以下になります。 | |
| | アカウント名 | 任意の名前をご指定いただけます。 |
| | メールアドレス | 本システムにログインする際のログイン ID になります。 |
| 契約開始日 | 『AIX Message SMS サービス利用申込書 兼 契約書』で、ご指定頂いた契約開始日を登録します。 | |
| DLR 設定 | DLR サービスの要/不要を登録します。 「要」を選択した場合、DLR コール URL と DLR データ形式を設定します。 ※DLR の受信には、お客様側で Web サーバを用意して URL を指定して頂く必要があります。また、HTTPS プロトコルで DLR を受信する場合、SSL 証明書が必要です。 | |
| MO 設定 | 「双方向プラン」をお申し込みの場合、MO サービスの要/不要を登録します。 「要」を選択した場合、MO 転送を設定します。 | |
| SMS コード | セNDER-ID(送信元番号)および再送有無、方法等を設定します。 | |

【注意】

- NTTdocomo および楽天モバイルについては、セNDER-ID に設定する送信元の電話番号を英字(大文字/小文字)の 11 桁の文字列で表示することができますが、AI CROSS、NTTdocomo 双方での設定が必要なため、ご依頼後、1 週間から 10 日程度お時間をいただくことになります。
- 双方向プランをお申し込みの場合、弊社システム側で SMS 受信の設定が必要なため、ご依頼後、1 週間から 10 日程度お時間をいただくことになります。

【第2章】基本操作（管理者アカウントの操作）

2-1 ログイン

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、Web ブラウザから下記の URL を指定することにより、アクセスすることができます。

■ログイン URL

https://qpd.aossm.com/aossmqpd/

(ログイン画面)

■ログイン画面

| No. | 名称 | 内容 |
|-----|-----------|--|
| ① | メールアドレス | ご契約時に登録したメールアドレスを入力します。 |
| ② | パスワード | パスワードを入力します。 ※AI CROSS 側でアカウントを登録すると、メールアドレスとして登録したメールアドレス宛に no-reply2@aossm.com から、ログインパスワードが送信されます。 |
| ③ | パスワードの再設定 | 「パスワードを忘れたお客様はこちら」をクリックすると、パスワードの再設定が可能です。 ログイン ID として登録済のメールアドレスに、仮パスワードが送信されます。 |

【ログイン手順】

以下の手順で初回ログインができます。

1. アカウント情報の受信

AI CROSS 側でアカウント設定を行うと、no-reply2@aossm.com から「【AIX Message SMS】ご利用開始のお知らせ」というタイトルのメールが登録されたメールアドレスに送信されます。記載されている情報(ログイン ID、臨時パスワード、URL)を参照し、AIX Message SMS communicationPlatform システムにアクセスして下さい。

2. パスワードの再設定

メールに記載されている臨時パスワードを「旧パスワード」欄に入力して、「新パスワード」欄に新しいパスワードを入力し

て、「設定」ボタンを押して下さい。

3. 再ログイン

「新しいパスワードは設定しましたので、改めてログインして下さい。」と表示されるので、ログイン ID と新しいパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押して下さい。

【注意】

- 初回ログイン時にパスワードの変更が必須です。
- 数字、英字、記号の全てを含むパスワードで入力してください。
- パスワードの長さは 8 文字以上で設定して下さい。
- パスワードの有効期限は 90 日です。(90 日を過ぎてログインを試みると、パスワードの設定変更画面に遷移します。)
- 直近 4 回使用されたパスワードは、新しいパスワードとして使用できません。
- 利用者ユーザーがアカウントロックされた場合、代理店参照者ユーザーまたは管理者ユーザーがアカウントロックを解除する必要があります。
- パスワードを 30 分以内に 5 回間違えて入力すると、アカウントがロックされてログインできなくなります。

2-2 アカウントロック解除手順

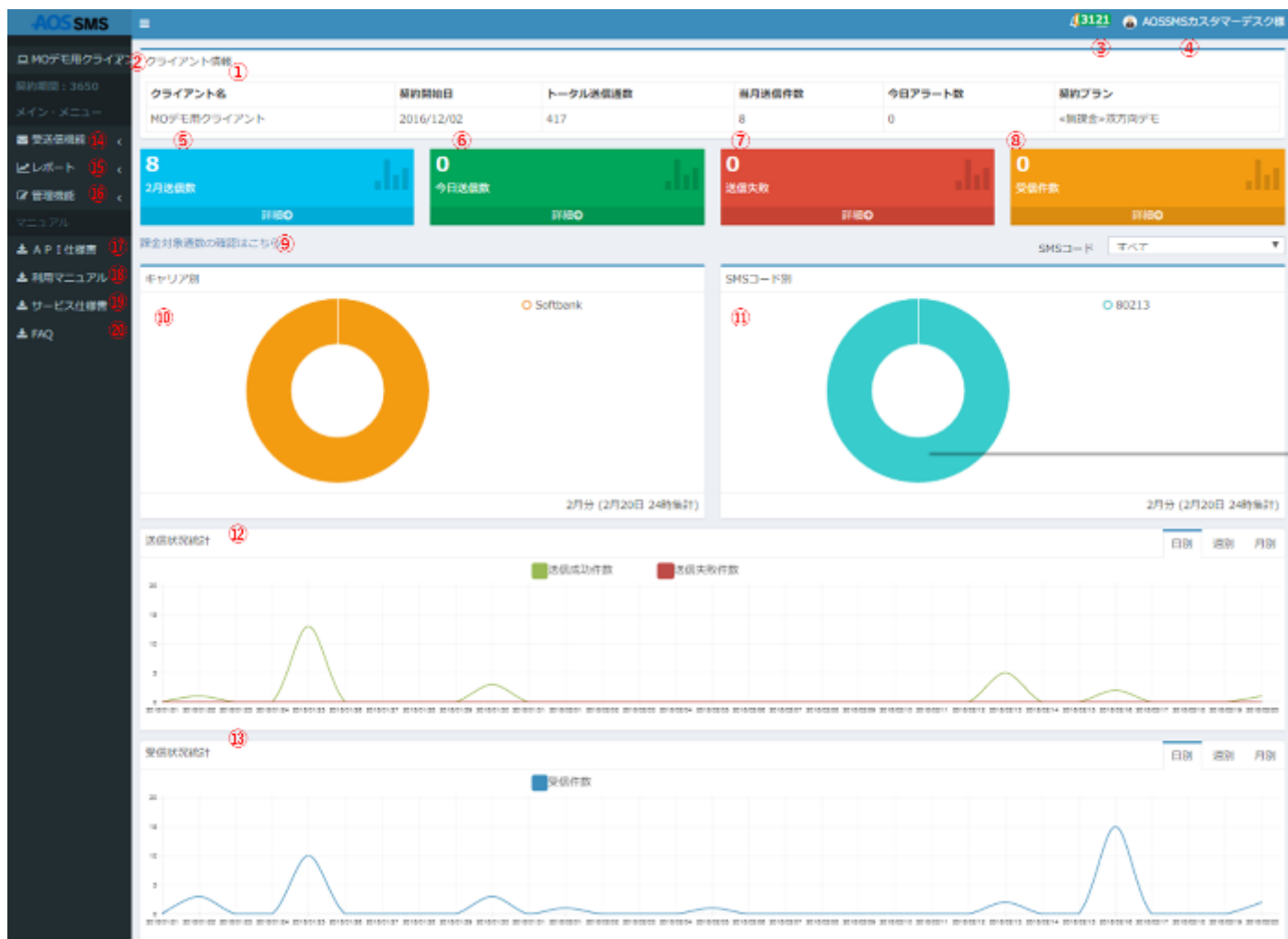
AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、アカウントロックにより管理画面にアクセスできなくなった場合、以下の手順でアカウントロックを解除できます。

■アカウントロック解除手順

| アカウント状況 | 対応方法 |
|---|---|
| アカウントロックされたユーザーが代理店参照者権限のユーザーで、他にログイン可能な代理店参照者権限のユーザーが存在しない場合 | AI CROSS(sms2@aicross.co.jp)までご連絡願います。 |
| アカウントロックされたユーザーが管理者権限のユーザーで、他にログイン可能な管理者権限のユーザーが存在しない場合 | AI CROSS(sms2@aicross.co.jp)または代理店までご連絡願います。 |
| 他にログイン可能な管理者権限のユーザーが存在する場合 | ログイン可能な管理者権限のユーザーでログインして、アカウントロックの解除が可能です。 ①[管理機能]→[アカウント管理]→[アカウント一覧]から「ロック」の項目にチェックのついているユーザーをクリックして、[変更]ボタンを押す。 ②アカウントロックの項目が「今ロック中です」と表示されているので、「アンロック」ボタンを押す。 ③アカウントロックが解除されます。 |

2-3 ログイン後の画面（ダッシュボード）

AIX Message SMS communicationPlatform システムに、管理者ユーザーでログインすると、以下のような画面が表示されます。



■ログイン後の画面（メイン画面）

| No | 項目名 | 内容 |
|----|--------------|---|
| ① | クライアント情報 | 登録した契約情報が表示されます。 |
| ② | クライアント名 | ログインしているクライアント名が表示されます。代理店参照者権限でログインしている場合、クライアント名をクリックすると、クライアント選択を表示します。 |
| ③ | 通知一覧(メールマーク) | クリックすると、通知内容(メンテナンス通知や CSV インポート結果など)が確認できます。 |
| ④ | アカウント情報 | クリックすると、API で接続するための情報(クライアント ID、SMS コード、アクセストークン)が確認できます。 |
| ⑤ | x 月送信数 | 今月の SMS の送信数が表示されます。(「詳細」をクリックすると、期間別レポートが表示されます。) |
| ⑥ | 今日送信数 | 今日の SMS 送信数が表示されます。(「詳細」をクリックすると、メッセージ送信ログが表示されます。) |
| ⑦ | 送信失敗 | 今日の SMS 送信失敗数が表示されます。(「詳細」をクリックすると、メッセージ送信ログが表示されます。) |
| ⑧ | 受信件数 | 今日の SMS 受信数が表示されます。(「詳細」をクリックすると、期間別レポートが表示されます。) ※双方向プランをお申し込みの場合に表示されます。 |
| ⑨ | 課金対象通数リンク | 「課金対象通数の確認はこちら」をクリックすると、クライアント集計が表示されます。 ※代理店参照者および管理者のみ表示されます。 |

| | | |
|---|----------|---|
| ⑩ | キャリア別 | キャリア別の SMS 送信統計が円グラフで表示されます。 |
| ⑪ | SMS コード別 | SMS コード別の SMS 送信統計が円グラフで表示されます。 |
| ⑫ | 送信状況統計 | 送信成功件数と送信失敗件数が曲線グラフで表示されます。日別、週別、月別の表示を選択できます。 |
| ⑬ | 受信状況統計 | SMS 受信件数が曲線グラフで表示されます。日別、週別、月別の表示を選択できます。 ※双方向プランをお申し込みの場合に表示されます。 |

■ログイン後の画面 (左ペイン)

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|---------|---|
| ⑭ | 受送信機能 | 展開すると、SMS 送信に関する機能(個別送信/一括送信など)にアクセスできます。 |
| ⑮ | レポート | 展開すると、各種集計レポート機能にアクセスできます。 |
| ⑯ | 管理機能 | 展開すると、各種管理機能(アカウント管理機能/メッセージ定型文/顧客データ管理など)にアクセスできます。 |
| ⑰ | API 仕様書 | クリックすると、『AIX Message SMS communicationPlatform (QPD quick and precise delivery)』API 仕様書がダウンロードできます。 |
| ⑱ | 利用マニュアル | クリックすると、『AIX Message SMS communicationPlatform 操作マニュアル(代理店参照者/管理者/利用者)』がダウンロードできます。 |
| ⑲ | サービス仕様書 | クリックすると、『AIX Message SMS サービス仕様書』がダウンロードできます。 |
| ⑳ | FAQ | クリックすると、よくあるお問合せについて確認できます。 |

2-4 アカウント登録

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、管理者ユーザー以上の権限でアカウントを追加設定することができます。

アカウントの種類によって、設定・参照可能な機能が異なります。

(アカウントごとの設定・参照可能な権限については、【第 1 章】 お使いになる前に 1-5 ご利用できる機能を参照願います。)

【設定方法】

メインメニューから[管理機能]→[アカウント管理]→[アカウント登録]

設定後、「保存」ボタンを押します。

(代理店参照者の登録)

アカウント登録

① アカウント名前

② メールアドレス

③ アカウントロール

④ 代理店

⑥ アクセストークン

⑧

(管理者アカウントの登録)

アカウント登録

① アカウント名前

② メールアドレス

③ アカウントロール 管理者

⑤ クライアント 選択

⑥ アクセストークン f499a05aca32822810f6f2a0a65525b9 リセット

保存 ⑧

(利用者アカウントの登録)

アカウント登録

① アカウント名前

② メールアドレス

③ アカウントロール 利用者

⑤ クライアント 選択

⑦ 承認者 1 選択 削除

追加

保存 ⑧

■アカウント概要

| No. | 設定項目 | 設定内容 |
|-----|----------|--|
| ① | アカウント名前 | 任意の名前をご指定可能です。 |
| ② | メールアドレス | 本システムにログインする際のログイン ID になります。 設定したメールアドレス宛に、本システムへログインするための URL とパスワードが送信されます。 |
| ③ | アカウントロール | 作成するアカウントの権限を設定します。 |
| | | 代理店参照者 代理店参照者権限が付与されます。代理店配下のクライアントに対する管理者権限の操作ができます。 |
| | | 管理者 管理者権限が付与されます。ユーザーの作成やグループ登録などができます。 |
| | | 利用者 SMS 送信や各種レポート、メッセージ送信ログの参照など限られた機能が利用できます。 |
| ④ | 代理店 | 代理店参照ユーザーを作成する場合に、選択ボタンを押し、所属する代理店を選択します。 |
| ⑤ | クライアント | 管理者ユーザーおよび利用者ユーザーを作成する場合に、選択ボタンを押し、所属するクライアント(お客様自身のクライアント名)を選択します。 |
| ⑥ | アクセストークン | API を用いて SMS を送信する際に必要なセキュリティ情報です。「リセット」ボタンを押すと、アクセストークンが再発行されます。 |
| ⑦ | 承認者 | 利用者ユーザーが SMS 送信を行う際に承認を得るのに必要な管理者を選択します。 [追加] ボタンを押すと、承認者を追加できます。 |

【アカウントの作成手順】

代理店参照者と管理者ユーザー、利用者ユーザーでは、アカウントを作成する手順が異なります。

以下の手順に従って作成願います。

アカウントが作成できるユーザーは、代理店参照者権限と管理者権限を持つユーザーに限られます。

- 代理店参照者権限のユーザーでは、代理店参照者ユーザーと管理者ユーザー、利用者ユーザーのアカウントを作成できます。
- 管理者権限のユーザーでは、管理者ユーザーと利用者ユーザーのアカウントを作成できます。
- 利用者権限のユーザーでは、アカウントの作成はできません。
- アカウントとして登録可能なメールアドレスは、メール受信が可能なメールアドレスに限られます。

■アカウント作成手順

| No. | 代理店参照ユーザーの作成手順 | 管理者ユーザーの作成手順 | 利用者ユーザーの作成手順 |
|-----|-----------------------|---------------------------------|---|
| ① | アカウント名を入力 | アカウント名を入力 | アカウント名を入力 |
| ② | メールアドレスを入力 | メールアドレスを入力 | メールアドレスを入力 |
| ③ | アカウントロールから「代理店参照者」を選択 | アカウントロールから「管理者」を選択 | アカウントロールから「利用者」を選択 |
| ④ | 代理店から割り当てられている代理店を選択 | | |
| ⑤ | | クライアントからお客様に割り当てられているクライアント名を選択 | クライアントからお客様に割り当てられているクライアント名を選択 |
| ⑥ | アクセストークンが表示されていることを確認 | アクセストークンが表示されていることを確認 | |
| ⑦ | | | 管理者権限を持つアカウントから承認者を選択。利用者がSMSを送信する際、ここで選択した管理者ユーザーの承認が必要です。 |
| ⑧ | 「保存」ボタンを押す。 | 「保存」ボタンを押す。 | 「保存」ボタンを押す。 |

2-5 アカントー覧

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、作成したアカウント情報を確認できます。

【確認方法】

メインメニューから〔管理機能〕→〔アカウント管理〕→〔アカウントー覧〕画面で作成済のアカウント情報の確認ができます。

(アカウントー覧画面)

| アカウントー覧 | | | | | | | | | | | | | |
|----------|-------------------|-------------------|-------|---------------|-------------|-------------|-------|-------------|----------------------------------|-----|--|--|--|
| ① ロール | | すべて | | ② 代理店 | | すべて | | ③ アカウントロック | | | | | |
| ④ 名前/メール | | | | ⑤ クライアント | | Demo-Sample | | 選択 | | クリア | | | |
| 検索 | | | | | | | | | | | | | |
| アカウントー覧 | | | | | | | | | | | | | |
| ⑥ # | ⑦ 名前 | ⑧ メール | ⑧ ロール | ⑨ 代理店 | ⑩ クライアント名 | ⑪ 有効 | ⑫ ロック | ⑬ 最後のログイン日時 | ⑭ アクセストークン | | | | |
| 1. | demo_sample | smsdev@aqs.com | 利用者 | AI CROSS 株式会社 | Demo-Sample | ● | | | | | | | |
| 2. | demo_sample_admin | smsdev+aa@aqs.com | 管理者 | AI CROSS 株式会社 | Demo-Sample | ● | | | e6e3159c36b893a785018f9b2a85dc53 | | | | |

■アカウント一覧

| No. | 設定項目 | 確認内容 |
|-----|----------|--|
| ① | ロール | 管理者/利用者から選択できます。 |
| ② | 代理店 | クライアントの上位の管理単位になります。 |
| ③ | アカウントロック | チェックを付けると、アカウントがロックされたユーザーが検索できます。 |
| ④ | 名前/メール | 登録されている名前やメールアドレスから検索できます。 |
| ⑤ | クライアント | お客様自身のクライアントが選択できます。 |
| ⑥ | 名前 | 名前をクリックすると、アカウントの詳細が確認できます。 「変更」ボタンを押すと、アカウント情報の変更ができます。 「削除」ボタンを押すと、アカウントが削除できます。 |
| ⑦ | メール | ログイン ID として登録されているメールアドレスが確認できます。 |
| ⑧ | ロール | アカウントに紐づいているロールが表示されます。 (代理店参照者/管理者/利用者のいずれかが表示されます。) |
| ⑨ | 代理店 | クライアントの上位の管理単位が表示されます。 |
| ⑩ | クライアント名 | お客様のクライアント名が表示されます。 |
| ⑪ | 有効 | アカウントが有効か無効か表示されます。 |
| | | ● アカウントが有効な状態です。 |
| | | × アカウントが無効な状態です。 |
| ⑫ | ロック | アカウントロックが掛かっているか確認できます。 |
| | | ● アカウントロックが掛かっている状態です。 |
| | | 空白 アカウントロックが掛かっていない状態です。 |
| ⑬ | 最後の利用日時 | 本システムにログインした日時が確認できます。 <yyyy/mm/dd hh:mm>形式で表示されます。 |
| ⑭ | アクセストークン | アカウントに関連付けられているアクセストークンが確認できます。 |

2-6 アカウント情報の変更（パスワードの変更）

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、作成したアカウント情報の変更ができます。

- 利用者権限ユーザーのアカウント情報の変更は、代理店参照者権限ユーザーまたは管理者権限ユーザーで実行する必要があります。

【設定方法】

メインメニューから[管理機能]→[アカウント管理]→[アカウント一覧]で表示される名前をクリックして、「変更」ボタンを押す。

アカウントを編集後、「保存」ボタンを押す。

ログインしているアカウントのパスワード変更については、管理画面右上のアカウント名をクリックすると表示される、「パスワード変更」ボタンを押すことでも、パスワードを変更することができます。

(アカウント編集画面)

The screenshot shows the 'アカウント編集' (Account Edit) form. It includes the following fields and buttons:

- アカウントID: 58
- 最後の利用日時: [Empty]
- ① アカウント名前: demo_sample
- ② メールアドレス: smodev@aos.com
- ③ アカウントロール: 利用者
- ④ クライアント: Demo-Sample
- ⑤ 承認者: AOS監理者
- ⑥ [追加] ボタン
- ⑦ [パスワードリセット] ボタン
- ⑧ [保存] ボタン

■アカウント情報の変更

| No. | 設定項目 | 設定内容 |
|-----|-------------|---|
| ① | アカウント名前 | アカウント名を変更できます。 |
| ② | メールアドレス | メールアドレスを変更できます。 |
| ③ | アカウントロール | アカウントの権限を変更できます。(代理店参照者、管理者、利用者のいずれかを選択できます。) |
| ④ | クライアント | 割り当てられているクライアント名が表示されます。 |
| ⑤ | 承認者 | SMS の送信を許可する承認者を選択できます。 |
| ⑥ | [追加] ボタン | [追加] ボタンを押すと、承認者を追加できます。 |
| ⑦ | [パスワードリセット] | [パスワードリセット] ボタンを押すと、アカウントに紐づくメールアドレス宛に、仮パスワードが送信されるので、そのパスワードでログインして、パスワードを変更します。 |
| ⑧ | [保存] ボタン | [保存] ボタンを押すと、設定が保存されます。 |

2-7 アカウントの削除

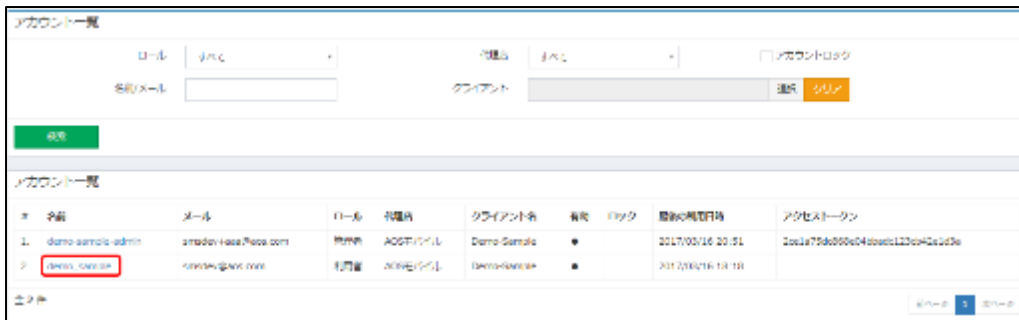
AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、管理者ユーザー以上の権限でアカウントを削除することができます。

【注意】

- 削除したアカウントに紐づくアクセストークンで API をリクエストしていた場合、アカウントの削除と同時に API リクエストが失敗します。
- 組織内の異動や退職に伴いアカウントを削除する場合は、削除対象のアカウントに紐づくアクセストークンが API リクエストに使用されていないことを確認後、アカウントを削除してください。もしくは、当該アカウントのアカウント名とメールアドレスを変更するようにして下さい。

【確認方法】

- メインメニューから[管理機能]→[アカウント管理]→[アカウント一覧]画面で作成済のアカウント情報を表示します。
- 削除対象のアカウントのリンクを押します。



3. アカウント詳細画面の「削除」をクリックします。



4. アカウント一覧画面が表示され、画面上部に「削除しました。」と表示されることを確認します。

2-8 グループ登録関連機能

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、予め作成した SMS の送信グループ宛に、一括で SMS を送信することができます。

また、予めメッセージ定型文を登録すれば、一括で SMS を送信する際に、送信先ごとに異なる内容のメッセージを送信することができます。ここでは、一括で SMS を送信するための手順を記します。

【SMS 一括送信手順】

1. 顧客データの項目を設定(2-8-1を参照願います。)
 - …[顧客データ項目設定]機能で、顧客データ項目(ラベル)を設定します。
2. 顧客グループを登録(2-8-2を参照願います。)
 - …[顧客グループ登録]機能で、顧客グループ名を設定します。
3. 作成した顧客データ(SMS の送信先)をインポート(2-8-5を参照願います。)
 - …[顧客データインポート]機能で、顧客データを取り込みます。

4. メッセージ定型文の登録(2-9を参照願います。)
 - ...メッセージ定型文を登録します。
5. SMS の送信(3 章を参照願います。)
 - ...作成したグループや定型文を指定することにより、一括送信します。

2-8-1 顧客データ項目設定

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、予め任意の顧客のデータ項目(ラベル)を設定しておき、設定したデータ属性に基づく顧客データをインポートすることができます。

- 顧客データ項目は、1 つのクライアントにつき、最大 15 個まで定義することができます。

【設定方法】

メインメニューから[管理機能]→[顧客データ管理]→[顧客データ項目設定]

[顧客データ項目名]に任意のラベル(会員番号、姓、名、年齢など)を入力して「保存」ボタンを押す。

| 顧客データ項目設定 | |
|-------------------------------------|----------|
| 顧客データ項目設定 | |
| 顧客データ項目 (最大 15 個) のラベルを設定することができます。 | |
| ID | 顧客データ項目名 |
| 1 | 会員番号 |
| 2 | 姓 |
| 3 | 名 |
| 4 | 年齢 |
| 5 | 性別 |
| 6 | 都道府県 |
| 7 | 市区町村 |

2-8-2 顧客グループ登録

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、作成したグループに SMS の送信先データを登録すると、作成したグループ宛に SMS を一括送信することができます。

【設定方法】

メインメニューから[管理機能]→[顧客データ管理]→[顧客グループ登録]

顧客グループ名と顧客グループ説明を入力して「追加」ボタンを押す。

(顧客グループ登録画面)

顧客グループ登録

① 顧客グループ名

② 顧客グループ説明

③ 追加

④ 戻る

■顧客グループ登録

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|----------|---|
| ① | 顧客グループ名 | 顧客グループ名を入力します。 |
| ② | 顧客グループ説明 | 顧客グループの説明を入力します。(顧客グループ説明は必ず入力する必要があります。) |
| ③ | 「追加」ボタン | 「追加」ボタンを押すと、顧客グループが登録されます。 |
| ④ | 「戻る」ボタン | 「戻る」ボタンを押すと、顧客グループ一覧に戻ります。 |

2-8-3 顧客グループ一覧

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、作成した顧客グループ情報を下記の方法で確認することができます。

【確認方法】

メインメニューから[管理機能]→[顧客データ管理]→[顧客グループ一覧]

- 作成された顧客グループが表示されます。

(顧客グループ一覧画面)

顧客グループ一覧

顧客グループ登録 ①

顧客グループ一覧

| ID ② | グループ名 ③ | 説明 ④ | 更新日時 ⑤ | 人数 ⑥ |
|------|-------------------|-------------|---------------------|------|
| 2 | demo-sample-group | demo-sample | 2017/01/31 10:11:02 | 0 |

全 1 件

前ページ 1 次ページ

■顧客グループ一覧

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|---------------|-------------------------------------|
| ① | 「顧客グループ登録」ボタン | 「顧客グループ登録」ボタンを押して、グループ登録を行うことができます。 |

| | | |
|---|-------|---|
| ② | ID | システムから割り当てられた ID です。 |
| ③ | グループ名 | 登録されているグループ名をクリックすると、顧客グループ詳細が表示され、登録済の顧客データの確認/編集/削除ができます。 |
| ④ | 説明 | 登録されている顧客グループの説明の確認ができます。 |
| ⑤ | 更新日時 | 顧客グループの情報を更新した日時が、<yyyy/mm/dd hh:mm:ss>形式で表示されます。 |
| ⑥ | 人数 | 顧客グループに登録されている人数(携帯電話番号の登録数)が表示されます。 |

2-8-4 顧客グループ詳細

顧客グループ名をクリックすると、「顧客グループ詳細」が表示され、グループに登録されている顧客データが確認できます。

(顧客グループ詳細画面)

顧客グループ詳細

顧客グループID: 2

顧客グループ名: demo-sample-group

顧客グループ説明: demo-sample

① 顧客グループ情報編集 顧客グループ情報削除 ②

③ 顧客データインポート 登録済み顧客データ+フォーマットダウンロード ④

⑤ 戻る

■顧客グループ詳細

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|-----------------------|---|
| ① | 「顧客グループ情報編集」ボタン | 「顧客グループ情報編集」ボタンを押すと、作成済の顧客グループ情報を編集できます。 |
| ② | 「顧客グループ情報削除」ボタン | 「顧客グループ情報削除」ボタンを押すと、作成済の顧客グループを削除できます。 |
| ③ | 「顧客データインポート」ボタン | 「顧客データインポート」ボタンを押すと、顧客データインポート画面が表示されます。 |
| ④ | 登録済顧客データ+フォーマットダウンロード | 「登録済顧客データ+フォーマットダウンロード」ボタンを押すと、「顧客データ項目設定」で設定されたラベルと該当するグループに登録されているデータが記載されたファイルがダウンロードできます。 ファイル名: customer_setting_list.csv |
| ⑤ | 「戻る」ボタン | 「戻る」ボタンを押すと、顧客グループ一覧に戻ります。 |

2-8-5 顧客データインポート

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、登録した顧客グループに顧客データをインポートすることができます。

【設定方法】

1. メインメニューから[管理機能]→[顧客データ管理]→[顧客グループ一覧]
2. 顧客グループ一覧からグループ名をクリックする。
3. 「顧客データインポート」ボタンを押す。
4. フォーマットの CSV ファイルをダウンロード
5. ダウンロードした CSV ファイルに顧客データを追記する。
6. 追記した顧客データが記載されたファイルをアップロードする。

(顧客グループ・顧客データインポート画面)

顧客グループ・顧客データインポート

ステップ1 ①

全件データ+フォーマットダウンロード

登録済み顧客データ+フォーマットダウンロード ②

ステップ2

ダウンロードしたファイルをExcelやエディターで編集してステップ3のファイル設定を行ってください。

❶ 顧客データを新規追加する場合はダウンロードしたCSVファイルに追記してください。また、顧客データを削除する場合はダウンロードしたCSVファイルの対象行を削除してください。

ステップ3 ③

ファイルを選択 選択されていません

インポート ④ 戻る ⑤

❶ 顧客データのインポートが完了すると「CSVファイルアップロード完了のご連絡」メールが届きます。インポートが完了するまでメッセージ送信や顧客データのダウンロードを行わないでください。

全顧客データのダウンロードです。

グループに登録済みの顧客データのダウンロードです。

■顧客データインポート

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|-----------------------------|---|
| ① | 「全件データ+フォーマットダウンロード」ボタン | 「全件データ+フォーマットダウンロード」ボタンを押すと、[顧客データ項目設定]で設定されたラベルと登録済の全グループの顧客データが記載されたファイルをダウンロードできます。 ファイル名:customer_setting.csv |
| ② | 「登録済み顧客データ+フォーマットダウンロード」ボタン | 「登録済み顧客データ+フォーマットダウンロード」ボタンを押すと、[顧客データ項目設定]で設定されたラベルと該当するグループに登録されているデータが記載されたファイルをダウンロードできます。 ファイル名:customer_setting_list.csv |
| ③ | 「ファイルを選択」ボタン | 「ファイルを選択」ボタンを押すと、インポートするファイルを選択できます。 |
| ④ | 「インポート」ボタン | 「インポート」ボタンを押すと、ファイルがインポートされます。 |
| ⑤ | 「戻る」ボタン | 「戻る」ボタンを押すと、顧客グループ詳細画面に戻ります。 |

2-8-6 顧客データインポートの設定例

顧客データのインポート設定例を以下に記します。

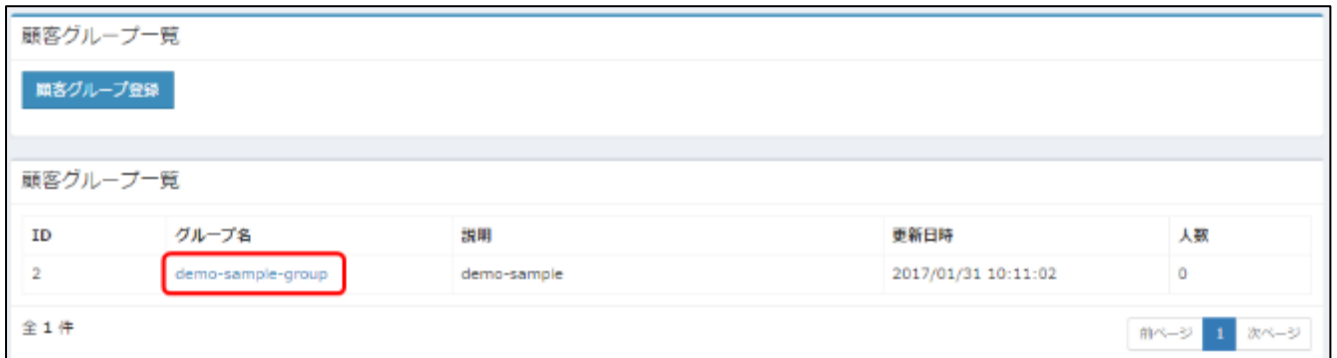
(ここでは、空のフォーマットをダウンロードして設定する方法を紹介します。)

【設定例】

1. 作成したグループを指定

[顧客グループ一覧]から、顧客データを登録する顧客グループを選択して、クリックします。

(顧客グループ一覧画面)



| ID | グループ名 | 説明 | 更新日時 | 人数 |
|----|-------------------|-------------|---------------------|----|
| 2 | demo-sample-group | demo-sample | 2017/01/31 10:11:02 | 0 |

全 1 件

前ページ 1 次ページ

2. 顧客データをインポート

顧客グループ詳細画面の「顧客データインポート」ボタンを押します。

(顧客グループ詳細画面)



顧客グループ詳細

顧客グループID: 2

顧客グループ名: demo-sample-group

顧客グループ説明: demo-sample

顧客グループ情報編集 顧客グループ情報削除

顧客データインポート 登録済み顧客データ+フォーマットダウンロード

戻る

3. フォーマットファイルのダウンロード

「全件データ + フォーマットダウンロード」ボタンを押して、フォーマットファイルをダウンロードします。

(顧客グループ・顧客データインポート画面)

顧客グループ・顧客データインポート

ステップ1 **全件データ+フォーマットダウンロード** 全顧客データのダウンロードです。
登録済み顧客データ+フォーマットダウンロード グループに登録済みの顧客データのダウンロードです。

ステップ2 ダウンロードしたファイルをExcelやエディターで編集してステップ3のファイル設定を行ってください。
① 顧客データを新規追加する場合はダウンロードしたCSVファイルに追記してください。また、顧客データを削除する場合はダウンロードしたCSVファイルの対象行を削除してください。

ステップ3 **ファイルを選択** 選択されていません

インポート **戻る**

① 顧客データのインポートが完了すると「CSVファイルアップロード完了のご連絡」メールが届きます。インポートが完了するまでメッセージ送信や顧客データのダウンロードを行わないでください。

ステップ 1: 全件データ + フォーマットダウンロード

顧客データ項目設定で設定したラベルに基づくフォーマットがダウンロードされます。

ファイル名: customer_setting_template.csv

■ ファイルの記載内容

電話番号,名前...,年齢,性別,会員番号,出身地,属性 2,属性 3,属性 4,属性 5,属性 6,属性 7,(ラベル無し)

ステップ 2: ダウンロードしたファイルの編集

ダウンロードしたファイルを Excel やテキストエディターで編集します。

電話番号,名前...,年齢,性別,会員番号,都道府県,属性 2,属性 3,属性 4,属性 5,属性 6,属性 7,(ラベル無し)
09044445555,山田太郎,28,男,55,東京都,,,,,,,,,

※アップロード可能な電話番号形式は 090/080/070xxxxxxxx(日本形式)、+8190/+8180/+8170xxxxxxxx(国際形式)です。

※電話番号にハイフンが含まれていた場合でもアップロードが可能です。

ステップ 3: ファイルを選択

「ファイルを選択」ボタンを押して、登録するファイルを選択します。

(顧客グループ・顧客データインポート画面)

顧客グループ・顧客データインポート

ステップ1 **全件データ+フォーマットダウンロード** 全顧客データのダウンロードです。
登録済み顧客データ+フォーマットダウンロード グループに登録済みの顧客データのダウンロードです。

ステップ2 ダウンロードしたファイルをExcelやエディターで編集してステップ3のファイル設定を行ってください。
① 顧客データを新規追加する場合はダウンロードしたCSVファイルに追記してください。また、顧客データを削除する場合はダウンロードしたCSVファイルの対象行を削除してください。

ステップ3 **ファイルを選択** 選択されていません

インポート **戻る**

① 顧客データのインポートが完了すると「CSVファイルアップロード完了のご連絡」メールが届きます。インポートが完了するまでメッセージ送信や顧客データのダウンロードを行わないでください。

4. 顧客データのアップロード

「インポート」ボタンを押すことにより、データがアップロードされます。

(顧客グループ・顧客データインポート画面)

5. データの確認

顧客グループ・顧客データインポート

| | | |
|-------|---|---|
| ステップ1 | 全件データ+フォーマットダウンロード 登録済み顧客データ+フォーマットダウンロード | 全顧客データのダウンロードです。 グループに登録済みの顧客データのダウンロードです。 |
| ステップ2 | ダウンロードしたファイルをExcelやエディターで編集してステップ3のファイル設定を行ってください。 ① 顧客データを新規追加する場合はダウンロードしたCSVファイルに追記してください。また、顧客データを削除する場合はダウンロードしたCSVファイルの対象行を削除してください。 | |
| ステップ3 | ファイルを選択 選択されていません | |

[インポート](#) [戻る](#)

① 顧客データのインポートが完了すると「CSVファイルアップロード完了のご連絡」メールが届きます。インポートが完了するまでメッセージ送信や顧客データのダウンロードを行わないでください。

顧客データが登録されたことを、[顧客グループ詳細]に戻り、「登録済み顧客データ+フォーマットダウンロード」をクリックして登録したデータの内容を確認することができます。

(顧客グループ詳細画面)

顧客グループ詳細

| | |
|----------|-------------------|
| 顧客グループID | 2 |
| 顧客グループ名 | demo-sample-group |
| 顧客グループ説明 | demo-sample |

[顧客グループ情報編集](#) [顧客グループ情報削除](#)

[顧客データインポート](#) [登録済み顧客データ+フォーマットダウンロード](#)

[戻る](#)

【注意】

- 顧客データを通常の 090/080/070 で始まる形式の電話番号やハイフンが付いた電話番号で登録した場合でも、システムには国際電話用番号表記に変換した形式(例、09011112222/090-1111-2222 の場合、+819011112222)の電話番号で取り込まれます。
- 0x00 もしくは +81x00 で始まる電話番号(例、09002345678)はキャリアに割り当てられていない番号帯のため、エラーとなり登録されません。対象データの削除もしくは修正をお願いします。
- 同じ電話番号が登録された場合、エラーとなり登録されません。重複している電話番号の修正をお願いします。
- 顧客データを追記する場合は、「登録済み顧客データ+フォーマットダウンロード」ボタンで登録済みの顧客データをダウンロードし、登録済みのデータに新規データを追記したファイルをアップロードすることにより、顧客データの追記ができます。
- **CSV を保存する際は、文字コードは SJIS(メモ帳の場合は ANSI)で保存願います。文字コードが SJIS 以外の場合、文字化けが発生し、CSV ファイルのデータが正しくアップロードされません。**

- 登録可能なレコード数は 10 万未満、ファイルサイズは 10MB 未満となります。
- インポートが完了すると「CSV ファイルアップロード完了のご連絡」メールが届きます。インポートが完了するまではメッセージ送信や顧客データのダウンロードを行わないでください。

2-8-7 顧客データ登録

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、顧客データを登録することにより、SMS を送信する際に、送信先として指定することができます。

【設定方法】

メインメニューから〔管理機能〕→〔顧客データ管理〕→〔顧客データ一覧〕

1. 「顧客データ登録」ボタンを押します。

The screenshot shows the '顧客データ一覧' (Customer Data List) interface. At the top, there are buttons for '顧客データインポート' (Import), '顧客データ登録' (Register) - which is highlighted with a red box, and '顧客データ一括削除' (Delete All). Below these is a search input field and a '検索' (Search) button. The main area contains a table with the following data:

| ID | 電話番号 | 削除 |
|----|---------------|----|
| 2 | +818010007765 | 削除 |
| 3 | +819068586813 | 削除 |
| 4 | +819070096656 | 削除 |
| 5 | +819009427317 | 削除 |
| 6 | +817065231823 | 削除 |

At the bottom left, it says '全 5 件' (Total 5 items). At the bottom right, there are '前ページ' (Previous page) and '次ページ' (Next page) buttons.

2. 顧客データの登録

顧客データを入力して、「保存して開く」ボタンを押して下さい。

続けて顧客データを登録する場合は、「保存して新規」ボタンを押して下さい。

顧客データ登録

| | |
|---------|---|
| 電話番号 | <input type="text"/> |
| | 入力例：(日本国内形式) 09010006888 (国際形式) +819010006888 |
| 会員番号 | <input type="text"/> |
| 姓 | <input type="text"/> |
| 名 | <input type="text"/> |
| 年齢 | <input type="text"/> |
| 性別 | <input type="text"/> |
| 都道府県 | <input type="text"/> |
| 市区町村 | <input type="text"/> |
| (ラベル無し) | <input type="text"/> |
| (ラベル無し) | <input type="text"/> |
| (ラベル無し) | <input type="text"/> |
| (ラベル無し) | <input type="text"/> |
| (ラベル無し) | <input type="text"/> |
| (ラベル無し) | <input type="text"/> |
| (ラベル無し) | <input type="text"/> |
| (ラベル無し) | <input type="text"/> |
| (ラベル無し) | <input type="text"/> |

保存して新規 保存して開く 戻る

【注意】

- 電話番号以外のラベルについては、必要に応じて、予め作成しておく必要があります。
- 電話番号の入力については、通常の 090/080/070 で始まる形式の電話番号での入力ができます。しかし、顧客データ一覧には、登録済の電話番号が国際電話用番号表記に変換された形(例、09011112222 の場合、+819011112222)で表示されます。

2-8-8 顧客データの CSV ダウンロード

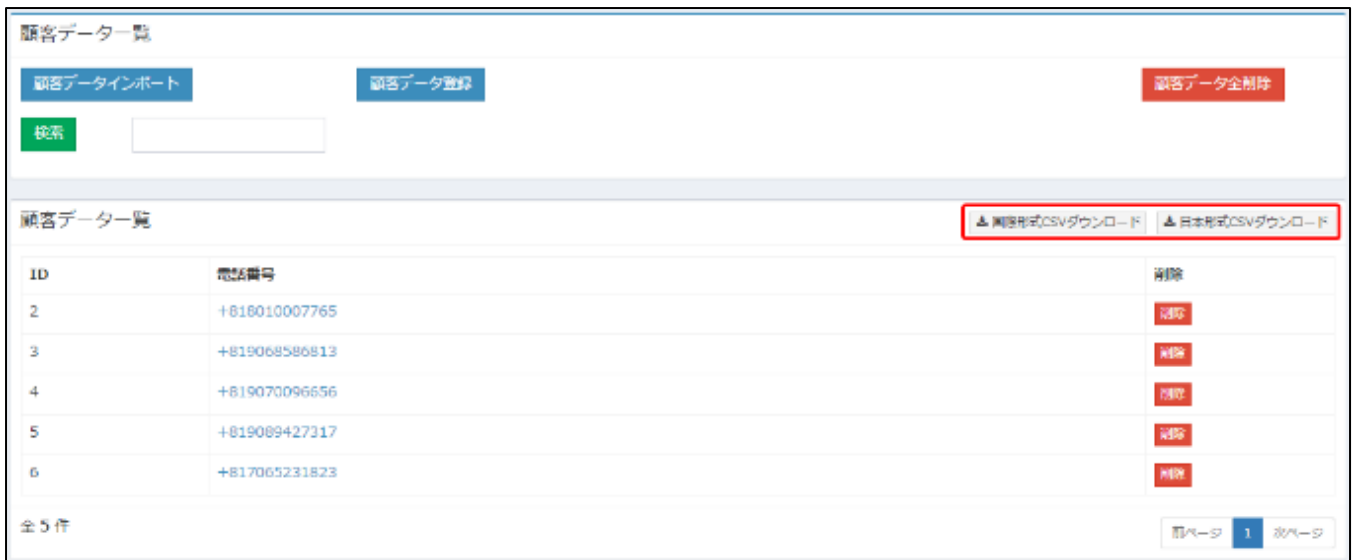
AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、登録済の全顧客データを CSV でダウンロードすることができます。

【ダウンロード方法】

メインメニューから[管理機能]→[顧客データ管理]→[顧客データ一覧]

1. 「国際形式 CSV ダウンロード」もしくは「日本形式 CSV ダウンロード」ボタンを押します。
 - 「国際形式 CSV ダウンロード」ボタンを押した場合、電話番号が国際形式(+8190~/+8180~/+8170~)で出力された CSV ファイルがダウンロードされます。
 - 「日本形式 CSV ダウンロード」ボタンを押した場合、電話番号が日本形式(090~/080~/070~)で出力された CSV ファイルがダウンロードされます。

(顧客データ一覧画面)



2-8-9 顧客データ全削除

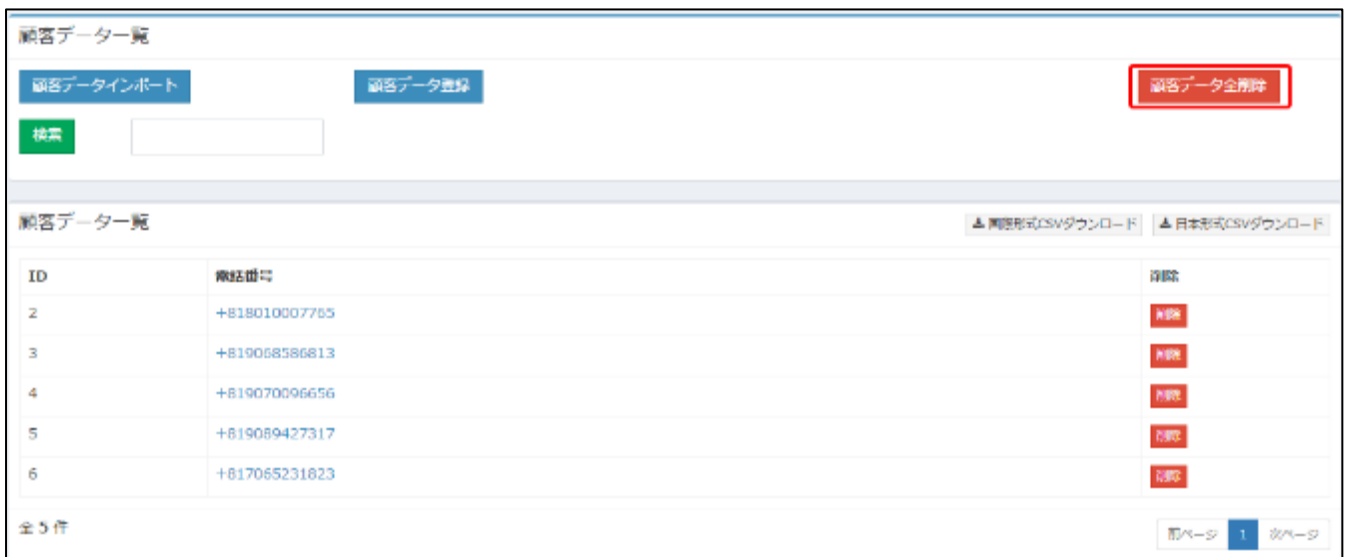
AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、登録済の全顧客データを一括で削除することができます。

【設定方法】

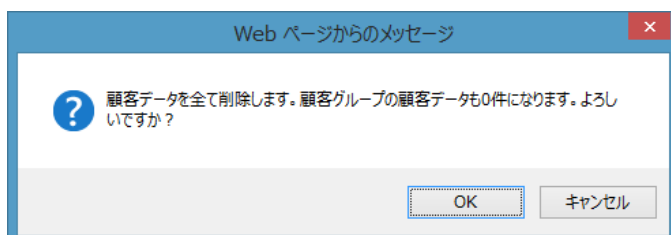
メインメニューから[管理機能]→[顧客データ管理]→[顧客データ一覧]

1. 「顧客データ全削除」ボタンを押します。

(顧客データ一覧画面)

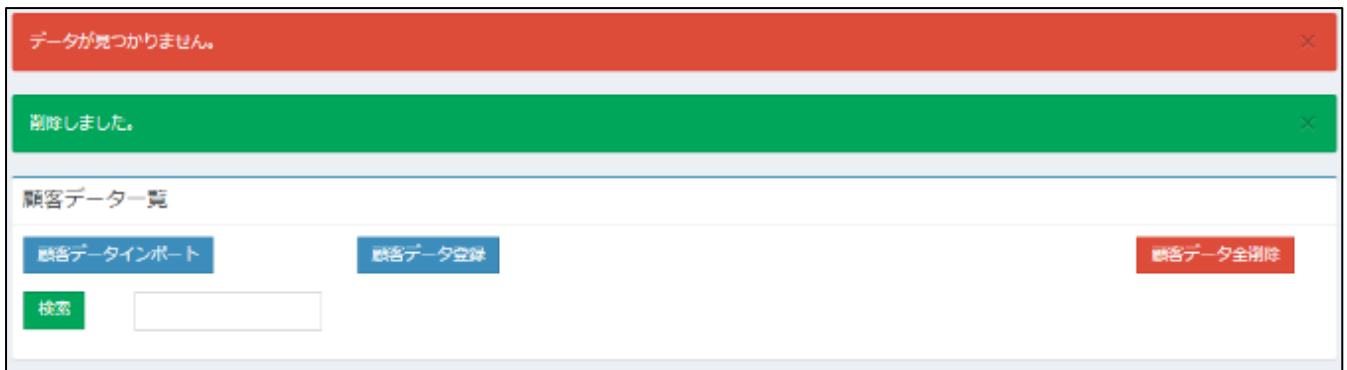


2. 以下のメッセージが表示されたら、「OK」ボタンを押します。



3. 顧客データが削除されたことを確認します。

(顧客データ一覧画面)



2-9 メッセージ定型文の登録（差し込み機能）

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、メッセージ定型文を登録しておき、顧客グループ登録関連機能と組み合わせることにより、ユーザー個別の情報をメッセージ本文に差し込むことができます。

- メッセージ定型文にタイトルを付けて管理して、後から編集することができます。
- 各キャリア(au、NTTdocomo、SoftBank、Y!mobile)別に定型文を設定することができます。
- キャリアを指定せずに、各キャリア共通のメッセージ定型文を設定することができます。

【設定方法】

メインメニューから[管理機能]→[メッセージ定型文]→[メッセージ定型文登録]

メッセージ定型文を登録して、「保存」ボタンを押します。

(メッセージ定型文登録画面)

The screenshot shows a web form for configuring message templates. It includes several input fields and sections:

- 1** タイトル (Title): A text input field.
- 2** 定型文内容 (Template Content): A large text area for common content. It includes a note: "最大70文字、文字種、半角/全角に関わらず文字数でカウントされます。" (Maximum 70 characters, counted by character count regardless of character type or half/full width).
- 3** Softbank: A text input field for Softbank-specific content. Note: "全角文字を1文字でも含む場合最大332文字、全角文字を全く含まない場合、最大664文字" (Maximum 332 characters if including any full-width characters, 664 if none).
- 4** AU: A text input field for AU-specific content. Note: "最大140byte (全角文字は2byteとしてカウントされます。全ての文字が全角の場合70文字になります)" (Maximum 140 bytes, full-width characters count as 2 bytes, 70 characters if all are full-width).
- 5** NTT Docomo: A text input field for NTT Docomo-specific content. Note: "最大660文字(全角/半角問わず文字数でカウントされます)「文字数による課金ルール(選択)」についてご確認ください" (Maximum 660 characters, counted by character count, check the selected character count billing rule).
- 6** 楽天モバイル (Rakuten Mobile): A text input field. Note: "最大670文字(全角/半角問わず文字数でカウントされます)「文字数による課金ルール(選択)」についてご確認ください" (Maximum 670 characters, counted by character count, check the selected character count billing rule).
- 7** Y!Mobile: A text input field. Note: "最大70文字(全角/半角問わず文字数でカウントされます)" (Maximum 70 characters, counted by character count).
- 8** パラメータ (Parameters): A text input field for parameters. Includes "削除" (Delete) and "追加" (Add) buttons.
- 9** 配信停止URL挿入 (Insert delivery stop URL): A button.
- 10** ショートURL選択 (Select short URL): A button.
- 11** 保存 (Save) and 戻る (Back) buttons at the bottom.

■メッセージ定型文の設定

| No. | 項目名 | 内容 | |
|-----|-------|----------------------|--|
| ① | タイトル | メッセージ定型文のタイトルを入力します。 | |
| ② | 定型文内容 | 共通 | キャリアを指定しないで、SMSを送信する場合の定型文を登録します。 最大 70 文字まで入力可能です。文字種、半角/全角に関わらず文字数でカウントされます。 |
| ③ | | Softbank | 送信先端末が SoftBank の場合に使用される定型文を登録します。 全角文字を 1 文字でも含む場合最大 332 文字、全角文字を全く含まない場合、最大 664 文字の SMS が送信できます。 |
| ④ | | AU | 送信先端末が au の場合に使用される定型文を登録します。 最大 140byte の SMS が送信できます。(全角文字は 2byte としてカウントされます。全ての文字が全角の場合 70 文字になります。) 複数ボックスを設定することも可能です。 長文モードをご利用の場合、最大 670 文字まで入力可能です。(全角/半角問わず文字数でカウントされます。) |

| | | | |
|---|-------------|-----------|---|
| ⑤ | | NTTDocomo | 送信先端末が NTTdocomo の場合に使用される定型文を登録します。 最大 660 文字まで入力可能です。(全角/半角問わず文字数でカウントされます。) |
| ⑥ | | 楽天モバイル | 送信先端末が楽天モバイルの場合に使用される定型文を登録します。 最大 670 文字まで入力可能です。(全角/半角問わず文字数でカウントされます。) |
| ⑦ | | Y!Mobile | 送信先端末が Y!mobile の場合に使用される定型文を登録します。 最大 70 文字(全角/半角問わず文字数でカウントされます)の SMS が送信できます。 |
| ⑧ | 配信停止 URL 挿入 | | 「配信停止 URL 挿入」ボタンを押すと、メッセージ定型文に配信停止登録 URL を差し込むことができます。 (配信停止登録機能については、【第 7 章】7-1 配信停止登録機能を参照願います。) |
| ⑨ | ショート URL 選択 | | 「ショート URL 選択」ボタンを押すと、メッセージ定型文に事前に設定したショート URL を差し込むことができます。(ショート URL の設定方法は、【第 5 章】5-2 ショート URL 設定を参照願います。) |
| ⑩ | パラメータ | | 作成したラベル名を入力します。 顧客グループに登録された顧客データの内容を参照して、SMS が送信されます。 |
| ⑪ | 保存 | | 「保存」ボタンを押すと、定型文が保存されます。 |

2-9-1 メッセージ定型文を使用した SMS 送信手順

メッセージ定型文を使用して、SMS を送信する場合、以下の手順で設定を行います。

【設定手順】(登録済の顧客データもしくは顧客グループを使用して SMS を送信する場合)

1. 顧客データ項目設定

予め任意の顧客のデータ項目(ラベル)を設定します。(『2-8-1 顧客データ項目設定』を参照願います。)

2. 顧客グループ設定

SMS の送信先データを登録します。(『2-8-2 顧客グループ登録』を参照願います。)

3. 顧客データインポート

作成したグループに顧客データをインポート設定します。(『2-8-5 顧客データインポート』を参照願います。)

4. 定型文の作成

全宛先に共通して送信する内容と、宛先ごとに異なる内容(パラメータ)を組み合わせたメッセージ文章を作成します。

なお、SMS 送信画面で顧客データを含む CSV ファイルを SMS 送信先に指定し、登録済みのメッセージ定型文を送信内容に指定することにより、ユーザー個別の情報をメッセージ本文に差し込むことが可能です。

【メッセージ定型文作成例】

パラメータは、定型文中に {{%xxxxx%}} 形式で入れたパラメータ名を、{{%}}は除去した形式で入力して下さい。

会員番号:{{%会員番号%}}、{{%名前%}} 様、9 月 1 日(水)18 時から全品 20%OFF のバーゲンを開催いたします！！

※ {{%xxxxx%}}内の値に、作成したラベル名を入力します。

顧客グループに登録された顧客データの内容を参照して、SMS が送信されます。

5. パラメータの指定

宛先ごとに内容の異なるパラメータを指定します。

ここで指定するパラメータは、予め顧客データインポートで取り込んだデータのラベルを指定します。

※ パラメータを指定しないと送信指示時にエラーとなり、SMS が送信されません。

6. SMS の送信

メッセージ定型文を指定して、SMS を送信します。(『【第3章】SMS 送信』を参照願います。)

指定された定型文を送信画面で編集することが可能です。

2-9-2 メッセージ定型文の確認

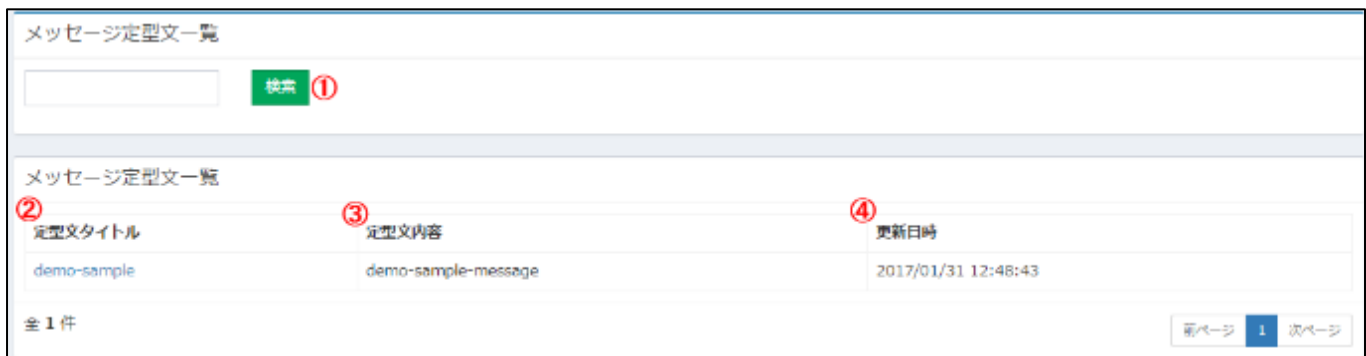
作成したメッセージ定型文は、以下の方法で確認することができます。

【確認方法】

メインメニューから[管理機能]→[メッセージ定型文一覧]

作成した「定型文タイトル」をクリックすると、作成したメッセージ定型文の内容が確認できます。

(メッセージ定型文一覧画面)



■メッセージ定型文一覧

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|---------|---|
| ① | 検索 | 検索欄にキーワードを入力して、「検索」ボタンを押すと、メッセージ定型文の検索ができます。 定型文のタイトルに含まれる文字列や、定型文内容に含まれる文字列から検索することができます。 |
| ② | 定型文タイトル | 作成した定型文のタイトルが表示されます。クリックすると編集ができます。 |
| ③ | 定型文内容 | 作成した定型文の内容が表示されます。 |
| ④ | 更新日時 | 定型文を作成/更新した日時が、<yyyy/mm/dd hh:mm:ss>形式で表示されます。 |

2-10 パラメータ指定 URL の登録

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、URL パラメータを SMS 送信時に指定可能な URL を登録しておき、定型文機能と組み合わせることにより、ユーザー個別の情報等を URL パラメータに設定した URL をメッセージ本文に設定することができます。

- パラメータ指定 URL にタイトルを付けて管理して、後から編集することができます。
- パラメータ指定 URL をショート URL 変換して管理および送信することができます。
- 電話番号指定、顧客指定、顧客グループ指定、CSV ファイル指定それぞれの送信先指定方法で送信時にパラメータ設定することができます。

本機能を利用するには、オプションのお申し込みが別途必要となります。詳細は弊社営業担当にお問合せ下さい。

【設定方法】

メインメニューから[管理機能]→[メッセージ定型文]→[パラメータ指定 URL 登録]

パラメータ指定 URL を登録して、「保存」ボタンを押します。

(パラメータ指定 URL 登録画面)

パラメータ指定URL登録

タイトル

⑥ 例) `https://www.sample.com?id={{%会員ID%}}&InCharge={{%担当者%}}`

オリジナルURL

⑦ オリジナルURL中に `{{%xxxxx%}}` 形式で入れたパラメータ名を、`{{%}}` は除去して下記で[追加]して下さい。例) 会員ID

パラメータ

④ 文字コード Shift-JIS UTF-8

⑤

■パラメータ指定 URL 登録

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|----------|---|
| ① | タイトル | パラメータ指定 URL のタイトルを設定します |
| ② | オリジナルURL | 使用する URL を入力します。差込したいパラメータについては <code>{{%XXXXX%}}</code> の書式で入力します。 例) <code>https://www.sample.com?id={{%会員 ID%}}&InCharge={{%担当者%}}</code> |
| ③ | パラメータ | オリジナル URL 中の <code>{{%XXXXX%}}</code> 形式で入力したパラメータ名を、 <code>{{%}}</code> を除去して入力します。 複数ある場合は追加ボタンで入力を追加します。 |
| ④ | 文字コード | オリジナル URL のシステム等の指定する文字コードを選択してください。 |
| ④ | 保存 | 「保存」ボタンを押すと、パラメータ指定 URL が保存されます。 |

2-10-1 パラメータ指定 URL を使用した SMS 送信手順

パラメータ指定 URL を使用して、SMS を送信する場合、以下の手順で設定を行います。

【設定手順】(登録済の顧客データもしくは顧客グループを使用して SMS を送信する場合)

1. 顧客データ項目設定

予め任意の顧客のデータ項目(ラベル)を設定します。(『2-8-1 顧客データ項目設定』を参照願います。)

パラメータ指定 URL のパラメータに設定した項目を顧客データ項目設定に追加してください。

2. 顧客グループ設定

SMS の送信先データを登録します。(『2-8-2 顧客グループ登録』を参照願います。)

3. 顧客データインポート

作成したグループに顧客データをインポート設定します。(『2-8-5 顧客データインポート』を参照願います。)

4. 定型文の作成

予め専用の定型文を設定します。(基本的な操作は『2-9 メッセージ定型文の登録(差し込み機能)』を参照願います。)

パラメータ指定 URL オプションが有効な場合、定型文登録画面が以下のように変更され、登録済みのパラメータ指定 URL を選択可能となります。

(定型文登録画面)

The screenshot shows a web interface for template registration. At the top right, there are three buttons: '配信停止URL挿入', 'ショートURL選択', and 'パラメータ付きURL選択'. The 'パラメータ付きURL選択' button is highlighted with a red rectangular box. Below the buttons, there is a large empty text area for input. The text '全キャリア共通' is visible on the left side of the input area.

5. SMS の送信(パラメータの指定)

送信画面でパラメータを指定します。

ここで指定するパラメータは、予め顧客データインポートで取り込んだデータのラベルを指定します。

The screenshot shows the 'パラメータ指定URL編集欄' (Parameter URL Editing Screen). It contains the following information:

- 変換前ショートURL: `https://ans.la/URL006`
- オリジナルURL: `https://www.sample.com?id={{%会員ID%}}&InCharge={{%担当者%}}`
- パラメータ表:

| パラメータ | 設定値 |
|-------|--------|
| 会員ID | 会員ID ▼ |
| 担当者 | 担当者 ▼ |

以下に、顧客グループを使用しない場合の送信画面について紹介します。

(電話番号指定)

The screenshot shows the 'パラメータ指定URL編集欄' (Parameter URL Editing Screen) for the case of not using customer groups. It contains the following information:

- 変換前ショートURL: `https://ans.la/URL006`
- オリジナルURL: `https://www.sample.com?id={{%会員ID%}}&InCharge={{%担当者%}}`
- パラメータ表:

| パラメータ | 設定値 |
|-------|----------------------|
| 会員ID | <input type="text"/> |
| 担当者 | <input type="text"/> |

設定値欄に任意の文字列を指定してください。指定した文字列がパラメータとして差し込まれて SMS 送信されます。

(CSV ファイル指定)

| パラメータ指定URL編集欄 | | | | | | | |
|---------------|--|-------|-----|------|--|-----|--|
| 変換前ショートURL | https://ans.la/URL006 | | | | | | |
| オリジナルURL | https://www.sample.com?id={%会員ID%}&InCharge={%担当者%} | | | | | | |
| パラメータ | <table border="1"><thead><tr><th>パラメータ</th><th>設定値</th></tr></thead><tbody><tr><td>会員ID</td><td></td></tr><tr><td>担当者</td><td></td></tr></tbody></table> | パラメータ | 設定値 | 会員ID | | 担当者 | |
| | パラメータ | 設定値 | | | | | |
| | 会員ID | | | | | | |
| 担当者 | | | | | | | |

画面から設定できない状態となります。CSV ファイルにパラメータと同じ項目列を作成して、各宛先事に指定する情報を設定してください。送信時に宛先毎の情報を差し込まれて SMS 送信されます。

【注意事項】

- 送信画面でパラメータ指定 URL を編集した場合、正しく動作しない場合があります。
- 複数のパラメータ指定 URL を 1 つの SMS で使用した場合、1 つのパラメータ指定 URL のみが対象となります。(複数利用しないでください)
- キャリア別メッセージにおいて、キャリア毎に異なるパラメータ指定 URL を設定しないでください。

【第3章】SMS送信

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、以下の方法でSMSを送信できます。

1. 電話番号指定送信...個別の携帯電話番号宛にSMSを送信することができます。
2. 顧客指定送信...予め設定した顧客データ宛にSMSを送信することができます。
3. 顧客グループ指定送信...予め設定した顧客グループ宛に一括で複数の宛先にSMSを送信することができます。
4. CSVファイル指定送信...送信画面で送信先の電話番号が記載されたCSVファイルをアップロードし、複数の宛先にSMSを送信することができます。
5. スケジュール送信...SMSを送信する時間をスケジュール設定することができます。
6. メッセージ定型文...メッセージ定型文を登録すれば、一括でSMSを送信する際に、送信先ごとに異なる内容のSMSを送信できます。

3-1 電話番号指定送信

以下に電話番号指定送信方法を記します。

【電話番号指定送信方法】

メインメニューから〔受送信機能〕→〔SMS送信〕→〔個別送信〕または〔一括送信〕

(個別送信画面)

個別送信

① SMSコード 00110

② 送信タスク名

③ 送信日時 すぐ送信 予約送信

④ 送信先 電話番号 顧客指定

1 削除

入力例: (日本国内形式) 09010008888 (国際形式) +818010008888

⑥ 送信内容 手入力 定型文選択

⑦ 共通 配信停止URL挿入 ショートURL選択

⑧ Softbank 配信停止URL挿入 ショートURL選択

⑨ AU 配信停止URL挿入 ショートURL選択

NTT DoCoMo 配信停止URL挿入 ショートURL選択

Y!Mobile 配信停止URL挿入 ショートURL選択

⑩ 承認者 AOSmobile

宛先数 1通

⑪ 送信

(一括送信画面)

一括送信

① SMSコード 80110

② 送信タスク名

③ 送信日時 すぐ送信 予約送信

④ 送信先 電話番号 顧客設定 顧客グループ CSVファイル指定

削除

入力例: (日本国内形式) 08010008888 (国際形式) +818010008888

⑤ 追加

⑥ 送信内容 手入力 定型文選択

⑦ 配信停止URL挿入

⑧ ショートURL選択

共通

最大70文字。文字種、半角/全角に関わらず文字数でカウントされる
※キャリア別設定

Softbank 配信停止URL挿入 ショートURL選択

全角文字を一文字でも含む場合最大32文字。全角文字が全く含まれない場合、最大664文字 (0/664)

AU 配信停止URL挿入 ショートURL選択

最大140byte (全角文字は2byteとしてカウントされます。全ての文字が全角の場合70文字になります) (0/140)
※140バイト届の設定

NTT DoCoMo 配信停止URL挿入 ショートURL選択

最大660文字(全角/半角問わず文字数でカウントされます) (0/660)

Y!Mobile 配信停止URL挿入 ショートURL選択

最大70文字(全角/半角問わず文字数でカウントされます) (0/70)

⑨

⑩ 承認者 AOSmobile

宛先数 1通

⑪ 送信

■SMS 送信

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|-----------------|---|
| ① | SMS コード | 予め割り当てられた SMS コードを選択します。 |
| ② | 送信タスク名 | 64 文字まで入力できます。 |
| ③ | 送信日時 | すぐ送信 [すぐ送信]を選択して「送信」ボタンを押すと、すぐに SMS が送信されます。 |
| | | 予約送信 [予約送信]を選択して「送信」ボタンを押すと、指定した日時に SMS が送信されます。 |
| ⑤ | 送信先 | 送信先の指定方法を選択します。 |
| | 電話番号 | 送信先を指定します。個別送信の場合は、[電話番号]を選択します ※入力できる電話番号の形式については、以下の 2 通りになります。 1.日本国内書式 入力例:09010008888 2.国際書式 入力例:+819010008888 ※0x00 もしくは+81x00 で始まる電話番号（例、09002345678）はキャリアに割り当てられていない番号帯のため、エラーとなり送信できません。※個別送信画面では複数の送信先を指定できません。複数の送信先を指定する場合は一括送信画面をご利用願います。一括送信画面での送信先上限数は 256 件となります。 |
| | 顧客指定 | 予め[顧客データ登録]で携帯電話番号を登録しておくで、SMS の送信先が選択できます。 ※個別送信画面では複数の送信先を指定できません。複数の送信先を指定する場合は一括送信画面をご利用願います。一括送信画面での送信先上限数は 256 件となります。 |
| | 顧客グループ | 一括送信する場合に、選択します。 選択する顧客グループについては、予め作成しておく必要があります。 ※一括送信画面でのみ利用可能です。 |
| | CSV ファイル | 送信先電話番号が記載された CSV ファイルをアップロードして送信する場合に選択します。 ※一括送信画面でのみ利用可能です。 |
| ⑤ | [追加] ボタン | 電話番号の場合、[追加]ボタンを押すと、SMS の送信先(携帯電話番号)が追加できます。 顧客指定の場合、[追加]ボタンを押すと、予め登録済の携帯電話番号を追加できます。 ※一括送信画面でのみ利用可能です。 |
| ⑥ | 送信内容 | 手動でメッセージを作成するか、定型文を使用するか選択します。 |
| | 手入力 | 手動で送信メッセージを入力します。 |
| | 定型文選択 | 予め登録済の定型文を選択します。定型文を選択後、送信内容を編集することが可能です。 |
| ⑦ | 配信停止 URL 挿入 | 「配信停止 URL 挿入」ボタンを押すと、メッセージ本文に配信停止登録用 URL を差し込むことができます。 (配信停止登録機能については、【第 7 章】7-1 配信停止登録機能を参照願います。) |
| ⑧ | ショート URL 選択 | 「ショート URL 選択」ボタンを押すと、予めショート URL が登録されている場合、メッセージ本文に挿入するショート URL を選択できます。(ショート URL の登録方法は、【第 5 章】5-2 ショート URL 設定を参照願います。) |
| ⑨ | メッセージ入力欄 | キャリア共通のメッセージを作成する場合は、「共通」にメッセージを入力します。 キャリアを指定する場合は、各キャリアの欄にメッセージを入力します。 |
| | 共通 | 最大 70 文字入力できます。文字種、半角/全角に関わらず文字数でカウントされます。 |
| | キャリア別指定 | キャリアにより、メッセージ内容を変更することができます。 |

| | | | |
|---|-----|--|---|
| | | AU | 最大 140byte の SMS が送信できます。(全角文字は 2byte としてカウントされます。全ての文字が全角の場合 70 文字になります) 複数ボックスを設定することも可能です。 長文モードをご利用の場合、最大 670 文字の SMS が送信できます。(全角/半角問わず文字数でカウントされます。) |
| | | NTT Docomo | 最大 660 文字(全角/半角問わず文字数でカウント)の SMS が送信できます。 |
| | | 楽天モバイル | 最大 670 文字の SMS が送信できます。(全角/半角問わず文字数でカウントされます。) |
| | | SoftBank | 全角文字を一文字でも含む場合最大 332 文字、全角文字が全く含まれない場合、最大 664 文字の SMS が送信できます。 |
| | | Y!mobile | 最大 70 文字(全角/半角問わず文字数でカウント)の SMS が送信できます。 |
| ⑩ | 承認者 | 利用者ユーザーが SMS を送信する際に、承認可能な管理者ユーザー名が表示されます。 | |
| ⑪ | 送信 | 「送信」ボタンを押すと、指定した日時に SMS が送信されます。 | |

【電話番号指定送信手順】

以下の手順で SMS を送信します。

1. SMS コードを選択

2. 送信タスク名を入力

3. 送信日時を選択

- [すぐ送信]を選択して「送信」ボタンを押すと、すぐに SMS が送信されます。
- [予約送信]を選択して「送信」ボタンを押すと、指定した日時に SMS が送信されます。

4. 送信先を指定

- [電話番号]を選択して、携帯電話番号を入力する。

※個別送信画面では複数の送信先を指定できません。複数の送信先を指定する場合は一括送信画面をご利用願います。

一括送信画面での送信先上限数は 256 件となります。

5. 送信内容を入力

- [手入力]を選択した場合、送信内容を「共通」欄もしくは「キャリア別指定」欄に入力する。
- [定型文選択]を選択した場合、予め登録された定型文に沿って作成された SMS が送信されます。定型文を選択後、送信内容を編集することが可能です。

6. 入力が完了後、「送信」ボタンを押すと、SMS が送信されます。

※利用者権限のユーザーが SMS を送信する場合、管理者権限のユーザーによる承認が必要です。

7. メッセージ送信の承認

利用者権限のユーザーが SMS を送信すると、以下の方法で承認者に連絡が行きます。

(承認方法については、『3-6 メッセージ送信の承認』を参照願います。)

① 承認者へのメッセージ通知

承認者へメッセージが通知されます。

通知詳細

未読 既読

差控 ○ 差控

送信元 demo_sample

受信時刻 2017/01/31 15:51

タイトル/コンテンツ SMS送信承認依頼

コンテンツ 送信タスク(taskId=544, test sending)の承認をお願いいたします。以上、よろしくお願いいたします。

URL </acssmsqpd/admin/sendReceive/smsSend/detail.do?taskId=544&from=s>

② 承認者へのメールの送信

承認者(管理者)宛に以下のメールが送信されます。

■メール送信内容

送信元: no-reply2@aossms.com

タイトル: SMS 送信承認依頼のご連絡

内容:

<※承認者アカウント名> 様

送信タスク(taskId=xxx, <※タスク名>)の承認をお願いいたします。

3-2 顧客指定送信

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、登録済の個別の携帯電話番号宛に SMS を送信することができます。

[顧客データ登録]もしくは、[顧客グループ]に登録済の携帯電話番号から個別に送信先を選択することができます。

以下の手順で SMS を送信します。

【顧客指定送信方法】

メインメニューから[受送信機能]→[SMS 送信]→[個別送信]または[一括送信]

(個別送信画面)

個別送信

SMSコード: 80110

送信タスク名:

送信日時: すぐ送信 予約送信

送信先: 電話番号 顧客指定

1 [選択] [削除]

送信内容: 手入力 定型文選択

共通 配信停止URL挿入 ショートURL選択

最大70文字、文字種、半角/全角に関わらず文字数でカウントされる (0/70)

▼ キャリア別指定

承認者: ADSmobile

宛先数: 1通

送信

1. SMS コードを選択
2. 送信タスク名を入力
3. 送信日時を選択

- [すぐ送信]を選択して「送信」ボタンを押すと、すぐに SMS が送信されます。
- [予約送信]を選択して「送信」ボタンを押すと、指定した日時に SMS が送信されます。

4. 送信先を指定

- [顧客指定]を選択して、予め登録済の携帯電話番号を選択する。
 - ◇ 送信先を追加する場合は、「追加」ボタンを押して、メッセージの送信先を追加します。
 - ◇ 送信先を削除する場合は、「削除」ボタンを押して、メッセージの送信先を削除します。

※個別送信画面では複数の送信先を指定できません。複数の送信先を指定する場合は一括送信画面をご利用願います。
 一括送信画面での送信先上限数は 256 件です。

5. 送信内容を入力

- [手入力]を選択した場合、送信内容を「共通」欄もしくは「キャリア別指定」欄に入力する。
- [定型文選択]を選択した場合、予め登録された定型文に沿って作成された SMS が送信されます。定型文を選択後、送信内容を編集することが可能です。

6. 入力が完了後、「送信」ボタンを押すと、SMS が送信されます。

※利用者権限のユーザーが SMS を送信する場合、管理者権限のユーザーによる承認が必要です。

7. メッセージ送信の承認

利用者権限のユーザーが SMS を送信すると、以下の方法で承認者に連絡が行きます。

(承認方法については、『3-6 メッセージ送信の承認』を参照願います。)

① 承認者へのメッセージ通知

承認者へメッセージが通知されます。



② 承認者へのメールの送信

承認者(管理者)宛に以下のメールが送信されます。

■メール送信内容

送信元: no-reply2@aossms.com
 タイトル: SMS 送信承認依頼のご連絡
 内容:
 <※承認者アカウント名> 様

 送信タスク(taskId=xxx, <※タスク名>)の承認をお願いいたします。

 以上、よろしくお願いたします。

3-3 顧客グループ指定送信

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、複数の携帯電話番号を登録したグループ宛に一括で SMS を送信できます。

以下の手順で SMS を送信します。

【顧客グループを使った送信方法】

メインメニューから[受送信機能]→[SMS 送信]→[一括送信]

(一括送信画面)

The screenshot shows the '一括送信' (Bulk Send) interface. It features several sections: 'SMSコード' (SMS Code) with a dropdown menu showing '80110'; '送信タスク名' (Send Task Name) with an empty text box; '送信日時' (Send Time) with radio buttons for 'すぐ送信' (Send Immediately) and '予約送信' (Schedule Send), and a date/time picker; '送信先' (Send To) with radio buttons for '電話番号' (Phone Number), '顧客指定' (Customer Selection), '顧客グループ' (Customer Group - highlighted with a red box), and 'CSVファイル指定' (CSV File Selection), plus a '選択' (Select) button; '送信内容' (Send Content) with radio buttons for '手入力' (Manual Input) and '定型文選択' (Predefined Text Selection); '共通' (Common) and '配信停止URL挿入' (Insert Opt-out URL) buttons; a large text area for content with a character count '(0/70)'; '承認者' (Approver) with a blue 'AOSmobile' button; and '宛先数' (Number of Recipients) with a dropdown set to '1通' (1 message). A blue '送信' (Send) button is located at the bottom left.

1. SMS コードを選択

2. 送信タスク名を入力

3. 送信日時を選択

- [すぐ送信]を選択して「送信」ボタンを押すと、すぐに SMS が送信されます。
- [予約送信]を選択して「送信」ボタンを押すと、指定した日時に SMS が送信されます。

4. 送信先を指定

- [顧客グループ]を選択する。(顧客グループの設定方法については、『2-8-2 顧客グループ登録』を参照願います。)

5. 送信内容を入力

- [手入力]を選択した場合、送信内容を「共通」欄もしくは「キャリア別指定」欄に入力する。
- [定型文選択]を選択した場合、予め登録された定型文に沿って作成された SMS が送信されます。定型文を選択後、送信内容を編集することが可能です。

(定型文の登録方法については、『2-9 メッセージ定型文の登録』を参照願います。)

6. 入力が完了後、「送信」ボタンを押すと、SMS が送信されます。

※利用者権限のユーザーが SMS を送信する場合、管理者権限のユーザーによる承認が必要です。

7. メッセージ送信の承認

利用者権限のユーザーが SMS を送信すると、承認者(管理者)宛に以下の通知メッセージおよびメールが送信されます。
(承認方法については、『3-6 メッセージ送信の承認』を参照願います。)

① 承認者へのメッセージ通知

承認者へメッセージが通知されます。



② 承認者へのメールの送信

承認者(管理者)宛に以下のメールが送信されます。

■メール送信内容

送信元: no-reply2@aossms.com
タイトル: SMS 送信承認依頼のご連絡
内容:
<※承認者アカウント名> 様

送信タスク(taskId=xxx, <※タスク名>)の承認をお願いいたします。

以上、よろしくお願いたします。

【注意】

- 10,000 件を超える顧客データが登録された顧客グループを指定した場合、送信時に 10,000 件ごとに 15 分おきに予約送信タスクとして分割して設定します。

3-4 CSV ファイル指定による送信

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、SMS 送信先の電話番号が記載された CSV ファイルを送信画面でアップロードすることにより、SMS を送信することができます。また、ユーザー個別の情報を CSV ファイルに入力することにより、登録された定型文と連携してユーザー個別の情報をメッセージ本文に差し込むことができます。

以下の手順で SMS を送信します。

【CSV ファイル指定による送信方法】

メインメニューから[受信機能]→[SMS 送信]→[一括送信]

(一括送信画面)

一括送信

SMSコード 80110

送信タスク名

送信日時 すぐ送信 予約送信

送信先 電話番号 顧客指定 顧客グループ CSVファイル指定

送信内容 手入力 定型文選択

共通

最大70文字、文字種、半角/全角に関わらず文字数でカウントされる。(0/70)

▼ キャリア別指定

承認者 AOSmobile

宛先数 0通

(CSV ファイル指定画面)

CSVファイル指定

ステップ1

ステップ2 ダウンロードしたファイルをExcelやエディターで編集してステップ3のファイル設定を行ってください。

ステップ3 選択されていません

1. SMSコードを選択
2. 送信タスク名を入力
3. 送信日時を選択

- [すぐ送信]を選択して「送信」ボタンを押すと、すぐに SMS が送信されます。
- [予約送信]を選択して「送信」ボタンを押すと、指定した日時に SMS が送信されます。

4. 送信先を指定

- [CSV ファイル指定]のラジオボタンを選択し、[CSV ファイル指定]ボタンを押下後に表示される画面で CSV ファイルを選択します。
(上の CSV ファイル指定画面をご参照ください。)

5. 送信内容を入力

- [手入力]を選択した場合、送信内容を「共通」欄もしくは「キャリア別指定」欄に入力する。
- [定型文選択]を選択した場合、予め登録された定型文に沿って作成された SMS が送信されます。定型文を選択後、送信内容を編集することが可能です。
- 差し込み機能を利用する場合、メッセージ定型文のパラメータ名と CSV ファイルのカラム名を合わせておく必要があります。
(定型文の登録方法については、『2-9 メッセージ定型文の登録』を参照願います。)

6. 入力が完了後、「送信」ボタンを押すと、SMS が送信されます。

※利用者権限のユーザーが SMS を送信する場合、管理者権限のユーザーによる承認が必要です。

7. メッセージ送信の承認

利用者権限のユーザーが SMS を送信すると、承認者(管理者)宛に以下の通知メッセージおよびメールが送信されます。
(承認方法については、『3-6 メッセージ送信の承認』を参照願います。)

① 承認者へのメッセージ通知

承認者へメッセージが通知されます。



② 承認者へのメールの送信

承認者(管理者)宛に以下のメールが送信されます。

■メール送信内容

送信元: no-reply2@aossms.com
 タイトル: SMS 送信承認依頼のご連絡
 内容:
 <※承認者アカウント名> 様

 送信タスク(taskId=xxx, <※タスク名>)の承認をお願いいたします。

 以上、よろしくお願いたします。

【アップロードする CSV ファイルについて】

- CSV ファイルのフォーマットは顧客データインポートの際に使用するフォーマット(2-8-6 顧客データインポートの設定例参照)と同じで

す。フォーマット例は下記のとおりです。

電話番号,名前...,年齢,性別,会員番号,都道府県,属性 2,属性 3,属性 4,属性 5,属性 6,属性 7,(ラベル無し)
09044445555,山田太郎,28,男,55,東京都,,,,,,,,,

- アップロード可能な電話番号形式は 090/080/070xxxxxxxx(日本形式)、+8190/+8180/+8170xxxxxxxx(国際形式)です。
- 電話番号にハイフンが含まれていた場合でもアップロードが可能です。
- メッセージ定型文にユーザー個別の情報を差し込む場合は、メッセージ定型文のパラメータ名と CSV ファイルのカラム名を合わせておく必要があります。

【注意】

- 顧客データを通常の 090/080/070 で始まる形式の電話番号やハイフンが付いた電話番号で登録した場合でも、システムには国際電話用番号表記に変換した形式(例、09011112222/090-1111-2222 の場合、+819011112222)の電話番号で取り込まれます。
- 0x00 もしくは +81x00 で始まる電話番号(例、09002345678)はキャリアに割り当てられていない番号帯のため、エラーとなり登録されません。対象データの削除もしくは修正をお願いします。
- 同じ電話番号が登録された場合、エラーとなり登録されません。重複している電話番号の修正をお願いします。
- 顧客データを追記する場合は、「登録済み顧客データ+フォーマットダウンロード」ボタンで登録済の顧客データをダウンロードし、登録済のデータに新規データを追記したファイルをアップロードすることにより、顧客データの追記ができます。
- **CSV を保存する際は、文字コードは SJIS(メモ帳の場合は ANSI)で保存願います。文字コードが SJIS 以外の場合、文字化けが発生し、CSV ファイルのデータが正しくアップロードされません。**
- 登録可能なレコード数は 10 万未満、ファイルサイズは 10MB 未満となります。
- 10,000 件を超える電話番号が登録された場合、送信時に 10,000 件ごとに 15 分おきに予約送信タスクとして分割して設定します。
- CSV 形式のため、値に「,(コンマ)」が含まれるものを使用すると区切り文字と判断し、意図しない値設定となるため、値に「,」を含むものは使用しないでください。(例、「10,000 円」は「10」、「000」の2つの値と判断してしまいます。

3-5 送信一覧

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、クライアントに含まれる全ユーザーが実行した SMS の送信状態の確認ができます。

【確認方法】

メインメニューから[受送信機能]→[SMS 送信]→[送信一覧]

- 送信一覧: 条件を選択して、「検索」ボタンを押すと、条件から抽出した送信タスクの一覧が表示されます。
- 送信タスク: 送信済みもしくは送信予定の送信タスク一覧が表示されます。(送信一覧で条件を指定しない場合、全ての送信タスクが表示されます。)

| ⑧ # | ⑨ 送信タスク名 | ⑩ 予定 | ⑩ 送信内容 | ⑪ 送信先 | ⑫ 作成者 | ⑬ 作成日時 | ⑭ 受信者 | ⑮ 種別 | ⑯ 送信ログ | ⑰ 通数 | ⑰ SMSコード |
|-----|--------------|------|--------------------------|--|-------------------|---------------------|-------------------|------|--------|------|----------|
| 1. | test sending | すぐ送 | demo-sample test sending | +817041333378 +810043037458 +819081687068 | demo_sample_admin | 2017/01/30 16:13 | demo_sample_admin | 送信完了 | 448 | 3 | 80060 |

■送信一覧

| No. | 項目名 | 内容 | |
|-----|---------|---|---|
| ① | 作成者 | クライアントに関連付けられているユーザーを選択することができます。 | |
| ② | 承認者 | クライアントに関連付けられている管理者以上の権限を持つユーザーが選択できます。 | |
| ③ | 進捗 | SMS 送信の進捗ステータスが選択できます。選択できるステータスについては以下になります。 | |
| | | すべて | すべての進捗状況が含まれます。 |
| | | 承認待ち | 管理者の承認待ちの状態です。 |
| | | 却下 | 管理者により SMS 送信が却下された状態です。 |
| | | 承認済み | 管理者により SMS 送信が承認された状態です。(予約送信が承認された状態です。) |
| | | 送信中 | SMS が送信中の状態です。 |
| | | 送信完了 | SMS の送信が完了した状態です。 |
| ④ | 予約送信を表示 | チェックを付けると、予約中の SMS を選択できます。 | |
| ⑤ | 送信タスク名 | SMS を送信する際に指定したタスク名です。 | |
| ⑥ | SMS コード | アカウントに関連付けられている SMS コードが選択できます。 | |
| ⑦ | 作成日時 | 検索を実行する日付が 2016/8/22 の場合、以下から選択できます。 | |
| | | 今日 | 2016/08/22 0:00 から、現在まで |
| | | 昨日 | 2016/08/21 0:00 から、2016/08/21 23:59 まで |
| | | 最近の 7 日間 | 2016/08/16 0:00 から、現在まで |
| | | 最近の 30 日 | 2016/07/24 0:00 から、現在まで |
| | | 今月 | 2016/08/01 0:00 から、2016/08/31 まで |
| | | 先月 | 2016/07/01 0:00 から、2016/07/31 23:59 まで |
| | | カスタムレンジ | 1 日単位で範囲指定ができます。 |

■送信タスク

| No | 項目名 | 内容 | |
|----|--------|---|--|
| ⑧ | 送信タスク名 | SMS を送信する際に指定したタスク名です。送信タスク名をクリックすると、送信内容が確認できます。 | |
| ⑨ | 予定 | SMS を送信する際に指定した以下の送信スケジュールが表示されます。 | |
| | | すぐ送信 | 送信日時を選択する際に、[すぐ送信]を選択した場合に表示されます。 |
| | | <yyyy/mm/dd hh:mm> 形式の日時 | 送信日時を選択する際に、[予約送信]を選択した場合に指定したスケジュールが表示されます。 |
| ⑩ | 送信内容 | SMS の送信メッセージが表示されます。 | |
| ⑪ | 送信先 | SMS の宛先として指定した携帯電話番号が表示されます。 | |
| ⑫ | 作成者 | SMS を作成したユーザー名が表示されます。 | |
| ⑬ | 作成日時 | SMS を作成した日時が、yyyy/mm/dd hh:mm 形式で表示されます。 | |
| ⑭ | 承認者 | 利用者権限のユーザーが SMS 送信時に指定した承認者が表示されます。 | |
| | | 承認者が承認したか否か○×形式で表示されます。 | |

| | | | |
|----|-----------------|--|--------------|
| | | ○× | 承認待ちの状態です。 |
| | | ○ | 承認された状態です。 |
| | | × | 却下された状態です。 |
| 15 | 進捗 | メッセージ送信の進捗状況が表示されます。 | |
| | | 送信完了 | 送信が完了した状態です。 |
| | | 送信中 | 送信中の状態です。 |
| 16 | 送信ログ | クリックするとメッセージ送信ログが表示されます。 (メッセージ送信ログの詳細については、『3-7 メッセージ送信ログの確認』を参照願います。) | |
| 17 | 通数 | SMS の送信通数が表示されます。 | |
| 18 | SMS コード | SMS 送信時に指定した SMS コードが表示されます。 | |
| 19 | 「CSV ダウンロード」ボタン | 「CSV ダウンロード」ボタンを押すと、送信タスクの一覧が CSV 形式のファイルでダウンロードできます。 | |

3-6 メッセージ送信の承認

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、利用者権限のユーザーが SMS を送信する場合、管理者権限のユーザーによる

承認が必要です。

- 利用者権限を保持するユーザーによる SMS 送信については、管理者ユーザーの承認が必要です。
- 管理者権限を保持するユーザーによる SMS 送信については、他のユーザーの承認を得ずに送信することができます。

【確認方法】

メインメニューから[受送信機能]→[SMS 送信]→[送信一覧]

- クライアントに含まれるすべてのユーザーが実行した送信リクエストが表示されます。
- 承認者欄に表示されている○印をクリックすると、SMS の送信が承認されます。
- 承認者欄に表示されている×印をクリックすると、SMS の送信が却下されます。

(送信一覧)

| 送信一覧 | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--------------|------|----------------------------|---------------|-------------------|------------------|--|------|----------------------------------|----|-------------------------------------|
| 作成者 | | すべて | 承認者 | | すべて | 進捗 | | すべて | <input type="checkbox"/> 予約送信を表示 | | |
| 送信タスク名 | | | | SMSコード | | すべて | 作成日時 | | | | 2017/01/02 00:00 - 2017/01/31 23:59 |
| <input type="button" value="検索"/> | | | | | | | | | | | |
| 送信タスク | | | | | | | | | | | |
| # | 送信タスク名 | 予定 | 送信内容 | 送信先 | 作成者 | 作成日時 | 承認者 | 進捗 | 送信ログ | 通数 | SMSコード |
| 1. | test sending | すぐ送信 | test sending 20170131 1551 | +817065588078 | demo_sample | 2017/01/31 15:51 | <input checked="" type="radio"/> × demo_sample_admin | 承認待ち | 詳細 | 1 | 80080 |
| 2. | test sending | すぐ送信 | test sending 20170131 1550 | +817041333378 | demo_sample | 2017/01/31 15:50 | <input checked="" type="radio"/> × demo_sample_admin | 承認待ち | 詳細 | 1 | 80080 |
| 3. | test sending | すぐ送信 | test sending 20170131 1548 | +817041333378 | demo_sample_admin | 2017/01/31 15:48 | <input type="radio"/> demo_sample_admin | 送信完了 | 詳細 | 1 | 80080 |

【承認手順】

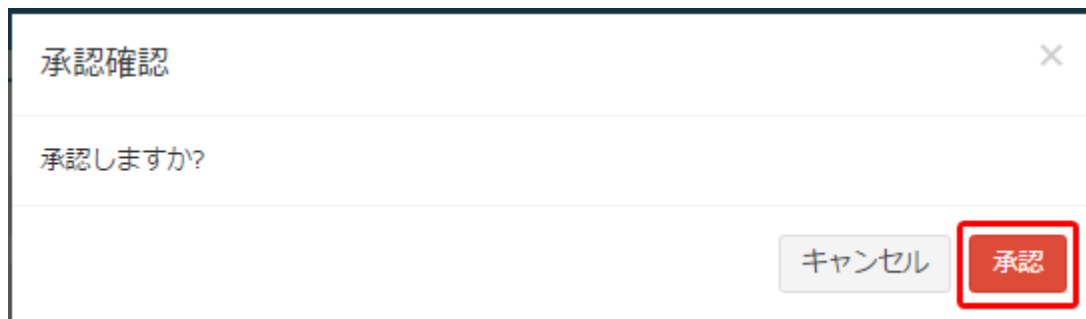
以下の承認手順を得ることにより、SMS が送信されます。

1. SMS の作成(利用者ユーザー)

利用者が SMS を作成します。

2. SMS 送信の承認(管理者ユーザー)

承認者(管理者ユーザー)が、[送信一覧]の送信タスクから対象の送信タスク(メッセージ)の承認者欄の緑色の○ボタンをクリックすることにより、SMS が送信されます。(承認を拒否する場合は、赤い×ボタンを押します。)



「承認」ボタンを押します。

3. 送信の完了

送信が完了すると、進捗が「送信完了」と表示されます。

| # | 送信タスク名 | 予定 | 送信内容 | 送信先 | 作成者 | 作成日時 | 承認者 | 進捗 | 送信ログ | 回数 | SMSコード |
|----|--------------|------|----------------------------|---------------|-------------|------------------|---|------|------|----|--------|
| 1. | test sending | すぐ送信 | test sending 20170131 1551 | +817055388078 | demo_sample | 2017/01/31 15:51 | <input type="radio"/> demo_sample_admin | 送信中 | 詳細 | 1 | 80080 |
| 2. | test sending | すぐ送信 | test sending 20170131 1550 | +817041333378 | demo_sample | 2017/01/31 15:50 | <input type="radio"/> demo_sample_admin | 送信完了 | 詳細 | 1 | 80080 |

【注意事項】

承認済みの送信タスクは、利用者による編集はできません。

3-7 メッセージ送信ログの確認

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、クライアントの全ユーザーが実行した SMS 送信リクエストの結果を、検索および確認することができます。

【確認方法】

メインメニューから[受送信機能]→[SMS 送信]→[メッセージ送信ログ]

- メッセージ送信ログ:条件を指定して、送信結果を検索できます。
- 検索結果:クライアントの全ユーザーが実行した SMS 送信リクエストの結果を確認できます。

(メッセージ送信ログ画面)

メッセージ送信ログ

① SMSコード: ② 送信先番号: ③ 配信日: 2017/02/15 00:00 - 2017/03/16 23:59

④ 送信方式: すべて 管理送信 API送信 ⑤ 顧客データ属性表示: ⑥ キャリア:

⑦ 配信結果: すべて 配信中 送達 失敗 ⑧ 顧客グループ:

⑨

検索結果(全5件)

| ⑩ | ⑪ | ⑫ | ⑬ | ⑭ | ⑮ | ⑯ | ⑰ | ⑱ | ⑲ | ⑳ | ㉑ | ㉒ | ㉓ |
|--------------------|--------|-------------------|--------|----------|---------------|------|------|------------------|------------------|-----------------|------|----|-----------|
| 送信タスク | SMSコード | 作成者 | 顧客グループ | 顧客データ属性 | 送信先番号 | キャリア | 送信方式 | 配信日時 | 配信完了日時 | 送信内容 | 配信結果 | 再送 | フォローメッセージ |
| 1. demo-sample-001 | 00000 | demo_sample_admin | | 00000002 | +819068558813 | AU | 管理送信 | 2017/03/03 11:48 | 2017/03/03 11:51 | demo-sample-001 | 送達 | | |
| 2. demo-sample-001 | 00000 | demo_sample_admin | | 00000001 | +818010007765 | AU | 管理送信 | 2017/03/03 11:48 | 2017/03/03 11:51 | demo-sample-001 | 送達 | | |

■メッセージ送信ログ

| No. | 項目名 | 内容 | |
|-----|-----------|--|---|
| ① | SMS コード | クライアントに紐づく SMS コードが選択できます。 | |
| ② | 送信先番号 | SMS 送信先の番号を入力できます。 | |
| ③ | 配信日 | 検索を実行する日付が 2016/8/22 の場合、以下から選択できます。 | |
| | | 今日 | 2016/08/22 0:00 から、現在まで |
| | | 昨日 | 2016/08/21 0:00 から、2016/08/21 23:59 まで |
| | | 最近の 7 日間 | 2016/08/16 0:00 から、現在まで |
| | | 最近の 30 日 | 2016/07/24 0:00 から、現在まで |
| | | 今月 | 2016/08/01 0:00 から、2016/08/31 まで |
| | | 先月 | 2016/07/01 0:00 から、2016/07/31 23:59 まで |
| | | カスタムレンジ | 日時単位で検索範囲を指定できます。 |
| ④ | 送信方式 | SMS を送信した方式を選択できます。 | |
| | | すべて | 選択すると、管理画面、API を使用した SMS 送信の両方が対象になります。 |
| | | 管理方式 | 選択すると、管理画面からの SMS 送信が対象になります。 |
| | | API 送信 | 選択すると、API を使用した SMS 送信が対象になります。 |
| ⑤ | 顧客データ属性表示 | 「顧客データ属性表示」のチェックボックスをオンにして検索を実行すると、顧客データ属性として登録されている顧客データ項目の 1 カラム目が表示されます。 なお、表示される顧客データは SMS 送信時に登録されていた顧客データの 1 カラム目となります。 | |
| ⑥ | キャリア | SMS 送信先のキャリアを選択できます。選択肢は すべて/AU/Softbank/Docomo/楽天モバイル/Y!mobile です。 | |
| ⑦ | 配信結果 | SMS の配信結果が選択できます。 | |
| | | すべて | 選択すると、すべての配信結果を選択します。 |
| | | 配信中 | 選択すると、配信中のメッセージが対象になります。 |
| | | 送達 | 選択すると、送信済のメッセージが対象になります。 |
| | | 失敗 | 選択すると、送信に失敗したメッセージが対象になります。 |
| ⑧ | 顧客グループ | SMS 送信先の顧客グループを選択できます。 登録済みの顧客グループを選択することが可能で、削除された顧客グループによる検索はできません。 | |
| ⑨ | 検索 | 「検索」ボタンを押すと、条件に合致した検索結果が表示されます。 | |

■検索結果

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|----------------------|---|
| ⑩ | 送信タスク | 送信リクエスト実行時に入力した送信タスク名が表示されます。 Web 管理画面から SMS を送信した場合、送信タスク名をクリックすると、送信詳細が確認できます。 |
| ⑪ | SMS コード | 送信リクエスト実行時に入力した SMS コードが表示されます。 |
| ⑫ | 作成者 | メッセージを作成した作成者が表示されます。 |
| ⑬ | 顧客グループ | SMS を送信する際に、顧客グループを選択して送信した場合、顧客グループ名が表示されます。 |
| ⑭ | 顧客データ属性 | 「顧客データ属性表示」のチェックボックスをオンにして検索を実行した際に、登録されている顧客データの 1 カラム目が表示されます。初期状態では非表示となっています。 (管理画面からの SMS 送信で、顧客データもしくは顧客グループを指定した場合に SMS 送信時の顧客データ項目の 1 カラム目が表示されます。管理画面からの SMS 送信で電話番号を指定した場合、API 送信の場合は表示されません。) |
| ⑮ | 送信先番号 | 送信先の電話番号が表示されます。 |
| ⑯ | キャリア | 送信先電話番号のキャリア名が表示されます。 |
| ⑰ | 送信方式 | メッセージの送信方式が表示されます。 |
| | | 管理送信 管理画面から SMS を送信した場合に表示されます。 |
| | | API 送信 API を用いて SMS を送信した場合に表示されます。 |
| ⑱ | 配信日時 | 送信を開始した日時が、<yyyy/mm/dd hh:mm>形式で表示されます。 |
| ⑲ | 配信完了日時 | 送信が完了した日時が、<yyyy/mm/dd hh:mm>形式で表示されます。 |
| ⑳ | 送信内容 | メッセージ内容が表示されます。 |
| ㉑ | 配信結果 | 送信結果が表示されます。 |
| | | 配信中 キャリア側で端末に SMS を送信している状態です。 |
| | | 送達 送信済の状態です。 |
| | | 失敗 送信が失敗した状態です。 |
| ㉒ | 再送 | 送信が失敗した場合、「再送」のリンクをクリックすると、再送処理を実行します。 再送処理を実行すると「再送済み」と表示されます。 |
| ㉓ | エラーメッセージ | SMS の送信が失敗した場合、失敗した理由が表示されます。 |
| ㉔ | 「国際形式 CSV ダウンロード」ボタン | 「国際形式 CSV ダウンロード」ボタンを押すと、送信先番号が国際形式(+8190~/+8180~/+8170~)のメッセージ送信ログの一覧が CSV 形式のファイルでダウンロードできます。 |
| ㉕ | 「日本形式 CSV ダウンロード」ボタン | 「日本形式 CSV ダウンロード」ボタンを押すと、送信先番号が日本形式(090~/080~/070~)のメッセージ送信ログの一覧が CSV 形式のファイルでダウンロードできます。 |

【注意】

- ダウンロード可能なレコード数は 10 万件となります。

3-8 その他送信設定および条件

(1) AU 端末への 140byte を超えるメッセージを 1 回の操作で送信する方法

AU 端末(2017 年 5 月以降に発売された 4G LTE 対応の Android (TM) スマートフォンを除く)は、140byte を超える SMS の送信が出来る

ません。AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、再送設定によりますが 1 回の送信操作で最大 10 通の SMS を同時に送信することができます。

【前提条件】

- SMS コード設定で送達確認ありと設定されている必要があります。
- SMS コード設定でシステム側再送に設定されている必要があります。
- SMS コード設定で再送回数が設定されている必要があります。

【入力画面】

個別送信および一括送信画面に以下入力エリアが表示されます。「140 バイト超の設定」のクリックで以下のボックスの表示・非表示を切り替えます。

The screenshot displays a form with 10 input fields, each labeled AU-1 through AU-10. Each field has a '配送停止URL挿入' (Insert Delivery Stop URL) button and a 'ショートURL選択' (Select Short URL) button. A red box highlights the '140バイト超の設定' (Settings for over 140 bytes) link in the AU-1 field. Below each input area, there is a character count: '最大140byte (全角文字は2byteとしてカウントされます。全ての文字が全角の場合70文字になります) (0/140)'.

3-9 送信時の任意指定による差込メッセージの作成

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、オプションサービスとして、事前に作成した定型文の差し込みパラメータに送信時に任意の値を指定することが可能です。ただし、顧客指定、顧客グループでの送信時も任意指定となるため、顧客データに基づいた差込は不可となります。

【送信方法】

電話番号指定、顧客指定、顧客グループ指定送信で利用可能となります。それぞれの操作手順については、『3-1 電話番号指定送信』、『3-2 顧客指定送信』、『3-3 顧客グループ指定送信』を参照願います。

本機能では差し込み後のメッセージのプレビューが可能です。以下、差し込みパラメータの指定方法および、プレビューの方法について記載いたします。

(送信画面)

The screenshot shows a web interface for sending messages. At the top, there are radio buttons for '手入力' (Manual Input) and '定型文選択' (Template Selection), with '定型文選択' selected. Below this is a search bar for templates, currently showing '振替パラメータテスト (共通のみ)' with a '選択' (Select) button. There are also buttons for '新規URL挿入' (Insert New URL) and 'ショートURL選択' (Select Short URL). The main message body contains a template: '{%名前%}'さん 今日のおすすめは{%おすすめ%} {%値段%}円です。 Below the message body, there is a character count: '最大70文字、文字種、半角/全角に関わらず文字数でカウントされる (45/70)'. A '共通プレビュー' (Common Preview) section shows the rendered message: 'AOSモバイルさん 今日のおすすめはおすすめ商品 3,000円です。 (37/70)'. Below the preview, there is a section for 'キャリア別指定' (Carrier-specific specification) with a 'パラメータ' (Parameter) table. The table has columns for 'パラメータ' (Parameter) and '設定値' (Setting Value). The parameters listed are '名前' (Name), 'おすすめ' (Recommendation), and '値段' (Price). The '設定値' column shows 'AOSモバイル' for '名前', 'おすすめ商品' for 'おすすめ', and '3,000' for '値段'. A red box highlights the '設定値' column, and a red circle with the number '1' is next to the '名前' row. At the bottom right, there is a 'プレビュー' (Preview) button with a red circle and the number '2' next to it.

■送信画面

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|--------------|---|
| ① | 差し込みパラメータ設定値 | 差し込みパラメータへの設定内容を任意指定できます。 |
| ② | プレビュー | 差し込みパラメータ設定値の内容を反映したメッセージをプレビュー表示エリアに反映します。 差し込み後のメッセージ本文および文字数の確認が可能です。 |

【第4章】SMS受信機能

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、SMS を双方向で送受信することができます。

- SMS 受信機能を利用するには、予め「双方向プラン」をご契約していただく必要があります。
- 本システムから送信された SMS に対してのみ、ユーザーは SMS を返信することができます。

【SMS 受信までの流れ】

1. AIX Message SMS communicationPlatform システムから、ユーザーの携帯端末に対して SMS メッセージを送信します。
2. ユーザーが受信した SMS メッセージに対して、携帯端末から SMS メッセージを返信します。
3. [SMS 受信一覧]で受信内容を確認します。

4-1 SMS 受信一覧

以下に受信した SMS メッセージを確認する方法を記します。

【確認方法】

メインメニューから[受送信機能]→[SMS 受信]→[SMS 受信一覧]

- SMS 受信一覧...条件を選択して、「検索」ボタンを押すと、条件から抽出した SMS 受信一覧が表示されます。
(SMS 受信一覧で条件を指定しない場合、最近 30 日間の SMS 受信一覧が表示されます。)

(SMS 受信一覧画面)

SMS受信一覧

① SMSコード ② キャリア

③ 送信元番号 ④ ステータス すべて 新着 未対応 返信済み

⑤ 受信日時 ⑥ 顧客データ属性表示

検索結果(全28件) ⑬ 国際形式CSVダウンロード ⑭ 日本形式CSVダウンロード

| # | ⑦ 送信元番号 | ⑧ 顧客データ属性 | ⑨ SMSコード | ⑩ キャリア | ⑪ 受信日時 | ⑫ 受信内容 | ⑬ ステータス | ⑭ 返信者 | ⑮ |
|----|-----------------|----------------|----------|----------|------------------|------------|---------|-------|----|
| 1. | +8190-XXXX-XXXX | 2/2(金)12時~13時 | 80213 | Softbank | 2018/02/20 17:39 | よろしくお願ひします | 新着 | | 返信 |
| 2. | +8190-XXXX-XXXX | 2/2(金)12時~13時 | 80213 | Softbank | 2018/02/20 17:37 | よろしくお願ひします | 未対応 | | 返信 |
| 3. | +8170-XXXX-XXXX | 三郎(Docomo カラー) | 80213 | Docomo | 2018/02/16 11:15 | って | 未対応 | | 返信 |

■SMS 受信一覧

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|---------|---|
| ① | SMS コード | クライアントに紐づく SMS コードが選択できます。 |
| ② | キャリア | SMS 送信元のキャリアを選択できます。選択肢は AU/Softbank/Docomo/楽天モバイル/Y!mobile です。 |
| ③ | 送信元番号 | SMS 送信元の番号を入力できます。 |
| ④ | ステータス | 受信した SMS メッセージの対応状況が表示されます。 表示されるステータスは下記のとおりです。 |

| | | | |
|---|---------------|--|--|
| | | 新着 | SMS メッセージを受信したが、更新された SMS メッセージのやり取りを一度も閲覧されていない状態。 |
| | | 未対応 | SMS メッセージのやり取りを閲覧したが、受信した SMS メッセージに対する返信が行われていない状態。 |
| | | 返信済み | 受信した SMS メッセージに対する返信を行った状態。 |
| ⑤ | 受信日時 | 検索を実行する日付が 2016/8/22 の場合、以下から選択できます。 | |
| | | 今日 | 2016/08/22 0:00 から、現在まで |
| | | 昨日 | 2016/08/21 0:00 から、2016/08/21 23:59 まで |
| | | 最近の 7 日間 | 2016/08/16 0:00 から、現在まで |
| | | 最近の 30 日間 | 2016/07/24 0:00 から、現在まで |
| | | 今月 | 2016/08/01 0:00 から、2016/08/31 まで |
| | | 先月 | 2016/07/01 0:00 から、2016/07/31 23:59 まで |
| | | カスタムレンジ | 日時単位で検索範囲を指定できます。 |
| ⑥ | 顧客データ 属性表示 | 「顧客データ属性表示」のチェックボックスをオンにして検索を実行すると、顧客データ属性として登録されている顧客データ項目の 1 カラム目が表示されます。 なお、表示される顧客データは SMS 受信時に登録されていた顧客データの 1 カラム目となります。 | |

■検索結果

| No. | 項目名 | 内容 | |
|-----|----------------------|---|--|
| ⑦ | 送信元番号 | SMS メッセージを送信したユーザーの送信元携帯端末の電話番号が表示されます。 | |
| ⑧ | 顧客データ属性 | 「顧客データ属性表示」のチェックボックスをオンにして検索を実行した際に、登録されている顧客データの 1 カラム目が表示されます。初期状態では非表示となっています。 なお、表示される顧客データは SMS 受信時に登録されていた顧客データの 1 カラム目となります。 | |
| ⑨ | SMS コード | 本システムから SMS 送信時に指定した SMS コードが表示されます。 | |
| ⑩ | キャリア | SMS メッセージを送信したユーザーの携帯端末の通信キャリア名が表示されます。 | |
| ⑪ | 受信日時 | ユーザーからの SMS メッセージを受信した日時が、<yyyy/mm/dd hh:mm>形式で表示されます。 | |
| ⑫ | 受信内容 | ユーザーが返信した SMS メッセージの内容が表示されます。 | |
| ⑬ | ステータス | 受信した SMS メッセージの対応状況が表示されます。 表示されるステータスは下記のとおりです。 | |
| | | 新着 | SMS メッセージを受信したが、更新された SMS メッセージのやり取りを右の「返信」をクリックして一度も閲覧されていない状態。 |
| | | 未対応 | 右の「返信」をクリックして SMS メッセージのやり取りを閲覧したが、受信した SMS メッセージに対する返信が行われていない状態。 |
| | | 返信済み | 右の「返信」をクリックして受信した SMS メッセージに対する返信を行った状態。 |
| ⑭ | 返信者 | 受信した SMS メッセージに返信が行われている場合、返信を行ったユーザー名が表示されます。 | |
| ⑮ | 返信 | 返信をクリックすると SMS メッセージのやり取りが表示され、ユーザーから受信した SMS に対して返信することができます。 | |
| ⑯ | 「国際形式 CSV ダウンロード」ボタン | 「国際形式 CSV ダウンロード」ボタンを押すと、最新メッセージ/全部メッセージの選択プルダウンが表示され、「CSV ダウンロード」ボタンを押すと電話番号が国際形式(+8190~/+8180~/+8170~)の SMS 受信一覧が CSV 形式のファイルでダウンロードできます。 | |

| | | |
|---|----------------------|--|
| | | <p>プルダウンで選択した内容により出力されるメッセージが切り替わります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・最新メッセージ: 電話番号ごとに、最新のメッセージのみを出力 ・全部メッセージ: すべてのメッセージを出力 |
| ⑰ | 「日本形式 CSV ダウンロード」ボタン | <p>「日本形式 CSV ダウンロード」ボタンを押すと、最新メッセージ/全部メッセージの選択プルダウンが表示され、「CSV ダウンロード」ボタンを押すと電話番号が日本形式(090~/080~/070~)の SMS 受信一覧が CSV 形式のファイルでダウンロードできます。</p> <p>プルダウンで選択した内容により出力されるメッセージが切り替わります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・最新メッセージ: 電話番号ごとに、最新のメッセージのみを出力 ・全部メッセージ: すべてのメッセージを出力 |

【注意事項】

- ユーザーが送信可能な SMS メッセージの文字数は、各キャリアの仕様に依存します。
- 双方向プランをご契約いただく場合、独占セグメントID(お客様ごとの送信元電話番号の設定)と SMS 受信の設定が必要になります。お申込みいただいてから別途 AI CROSS 側での設定作業が必要なため、開通するまでに 1 週間から 10 日間程度掛かります。(詳細につきましては、弊社担当営業にお問い合わせ願います。)

4-2 SMS 返信機能(タイムライン)

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、本システムで受信したユーザーからの SMS メッセージに対して、さらに SMS メッセージを返信するなど、双方向での SMS のやり取りが可能です。

【SMS メッセージの返信方法】

メインメニューから[受信機能]→[SMS 受信]→[SMS 受信一覧]

1. SMS 受信一覧で対象の SMS メッセージの「返信」をクリックします。

SMS受信一覧

SMSコード キャリア ステータス すべて 新着 未対応 返信済み

送信元番号 受信日時

検索結果(全1件)

| # | 送信元番号 | SMSコード | キャリア | 受信日時 | 受信内容 | ステータス | 返信者 |
|----|---------------|--------|------|------------------|--------------|-------|-----|
| 1. | +818068988602 | 80065 | AU | 2017/03/03 10:59 | 水曜日ならば大丈夫です。 | 新着 | 返信 |

前ページ 次ページ

2. 入力欄にユーザーへ返信する SMS メッセージを入力して、「送信」ボタンを押します。

MO受信返信

SMSコード: 80065
電話番号: +818068988602
キャリア名: AU

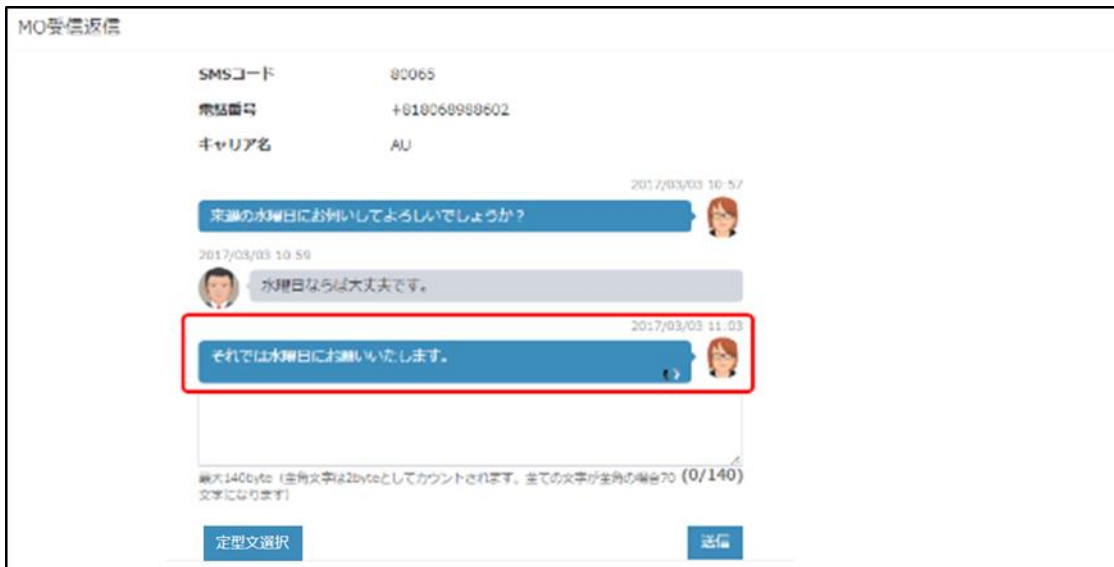
2017/03/03 10:57
水曜のお休みに楽しんでよろしいでしょうか?

2017/03/03 10:59
水曜日ならば大丈夫です。

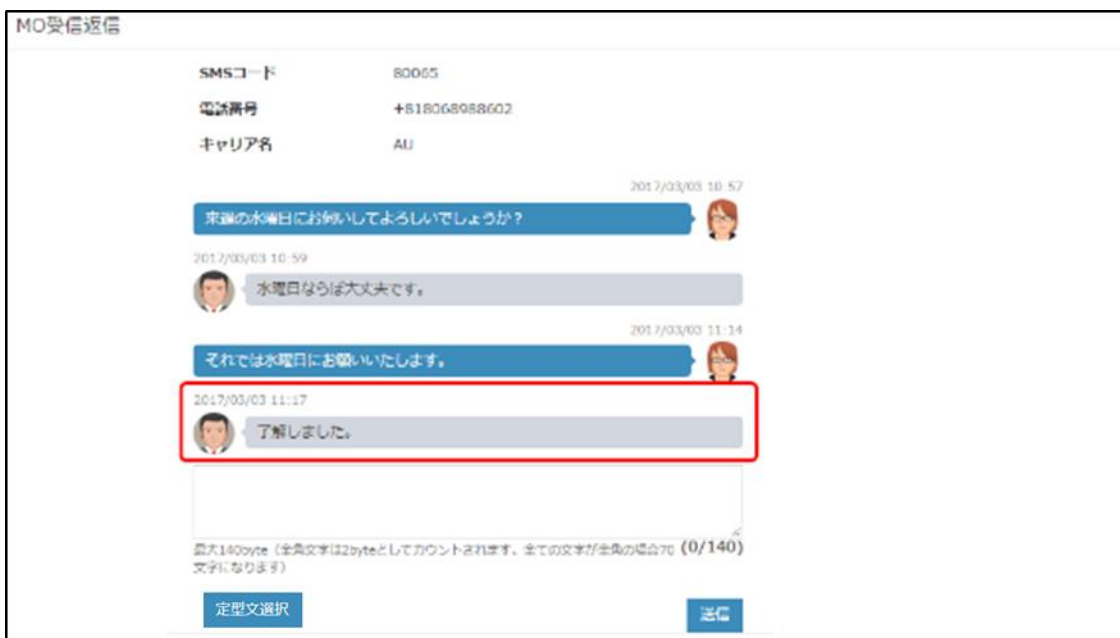
それでは水曜日にお戻りいたします。

最大140byte (全角文字は2byteとしてカウントされます。全角の文字が全角の場合70文字になります) (14/140)

3. システムからユーザーに送信した SMS メッセージが表示されます。



4. さらにユーザーからの SMS 返信を本システムで受信できます。



4-2-1 返信画面で送信可能な文字数

本システムからユーザーへ1回の返信で送信可能な文字数は、各通信キャリアの仕様に依ります。

■タイムラインで受信可能な文字数

| 通信キャリア名 | 返信可能な文字数 |
|-----------|--|
| au | 最大 140byte(全角文字は 2byte としてカウントされます。全ての文字が全角の場合 70 文字になります。) |
| NTTdocomo | 最大 660 文字(全角/半角問わず文字数でカウントされます。) |
| Softbank | 全角文字を 1 文字でも含む場合最大 332 文字、全角文字が全く含まれない場合、最大 664 文字になります。 |
| 楽天モバイル | 制限事項として、Docomo と判定されてしまうため、最大 660 文字(全角/半角問わず文字数でカウントされます。)となりますが、送信は楽天モバイルから行われます。課金についても 67 文字単位になります。 |
| Y!mobile | 最大 70 文字(全角/半角問わず文字数でカウントされます。) |

【注意事項】

- 利用者権限のユーザーが MO 受信返信機能で SMS を送信する際には、管理者権限のユーザーの承認が必要です。
- ユーザーの携帯端末から1回で送信可能な文字数は、各通信キャリアの仕様に依ります。

4-2-2 定型文返信

「定型文選択」ボタンを押すことで、管理機能の返信メッセージ定型文登録で事前に登録しておいたメッセージを入力欄に挿入することが可能です。

キャリアごとに個別メッセージを設定している場合、返信先端末のキャリアに合わせたメッセージが自動的に選ばれて挿入されます。

返信メッセージ定型文一覧、登録についてはメッセージ定型文の方と基本的に同じ動作となりますので「2-9 メッセージ定型文の登録(差し込み機能)」をご参照ください。

※返信メッセージ定型文では配信停止 URL、ショート URL、パラメータ等の差し込み機能は使用できません。



4-3 SMS 受信メッセージの転送機能

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、ユーザーから受信した SMS メッセージを Web サーバやメールアドレス宛に転送することができます。設定可能なパラメータは以下になります。

■転送可能なパラメータ

| 機能名 | 内容 | |
|------------------|--|--|
| MO コール URL | HTTP/HTTPS の URL を設定すると、ユーザーから返信された SMS メッセージをご指定の Web サーバに転送することができます。(Web サーバはお客様側でご用意していただく必要がございます。) | |
| 転送メソッド | 以下の方式からお選びいただけます。 | |
| | GET | リクエスト URL の後ろに SMS メッセージの情報を付与してデータを送信します。 |
| | POST | HTTP/HTTPS リクエストの body 部に受信した SMS メッセージの情報を付与してデータを転送します。 |
| 転送形式 | 以下の転送形式からお選びいただけます。 | |
| | URL-encode | GET または POST のパラメータに受信した SMS メッセージの情報を付与して転送します。 |
| | XML | 受信した SMS メッセージの情報を XML 形式のデータで転送します。 転送パラメータ名は xml となります。 |
| | JSON | 受信した SMS メッセージの情報を JSON 形式のデータで転送します。 転送パラメータ名は json となります。 |
| ベーシック認証 | 転送する Web サーバ側でベーシック認証を設定されている場合、以下のパラメータを設定します。 | |
| | ユーザーID | ユーザーID を設定します。 |
| | パスワード | パスワードを設定します。 |
| 転送メールアドレス | 指定したメールアドレス宛に、ユーザーから返信された SMS メッセージを転送します。 | |
| 転送するパラメータ の設定 | 下記のパラメータを選択することができます。 | |
| | carrierId | SMS メッセージを返信したユーザーの携帯端末の通信キャリアの ID。 |
| | carrierName | SMS メッセージを返信したユーザーの携帯端末の通信キャリア名。 |
| | message | ユーザーが返信した SMS メッセージの本文。 |
| | clientId | お客様のクライアント ID。 |
| | smsCode | 本システムから SMS を送信する際に使用するお客様ごとの 5 桁の SMS コード。(8xxxx) |
| | phoneNumber | +81 で始まる国際電話形式の電話番号。 |
| | dateTime | ユーザーからの SMS メッセージを受信した日時。<yyyy/mm/dd hh:mm:ss>形式。 |

転送メールアドレスを設定すると、以下のようなメッセージをメールで受信できます。

タイトル : **[AIX Message SMS]** MO 受信のご連絡

MO を受信いたしました。

受信内容は下記のとおりです。

dateTime :yyyy/mm/dd hh:mm:ss

clientId :xx

smsCode :8xxxx

phoneNumber :+818xxxxxxx

carrierId :xxx

carrierName :<キャリア名>

message :※受信したメッセージ内容

【注意事項】

- 各パラメータの設定は、AI CROSS 側で設定する必要があります。設定が必要な場合は、弊社営業担当にお問合せ下さい。

4-4 マルチ表示モード

受信一覧とタイムラインを 1 つの画面に表示し、送信元番号単位にタイムラインを画面遷移せずに切り替える表示モードへの変更することができます。変更が必要な場合は、弊社営業担当にお問合せ下さい。

【確認方法】

メインメニューから[受送信機能]→[SMS 受信]→[SMS 受信一覧]

- 検索機能については、通常の表示モードと同じです。

(SMS 受信一覧画面マルチ)

SMS受信一覧

SMSコード: すべて
送信元番号:
受信日時: 2018/12/26 00:00 - 2018/12/26 23:59
キャリア: すべて
ステータス: すべて 新着 未対応 返信済み
顧客データ属性表示:

検索

検索結果(全1件) [国際形式CSVダウンロード](#) [日本形式CSVダウンロード](#)

| # | 送信元番号 | 受信日時 | ステータス | 受信内容 | 返信者 | キャリア | SMSコード | 剛 |
|----|-------------------|------------------|-------|------|-------|------|--------|---|
| 1. | 返信 +81 [REDACTED] | 2018/12/26 11:22 | 返信済み | 1 | AOS_m | AU | 80157 | |

前ページ 1 次ページ

MO受信返信

次回画像予定は〇月〇日です。よろしくお願いたします。

2019/01/09 10:47

承認しました

最大140byte (全角文字は2byteとしてカウントされます。全ての文字が全角の場合70文字になります) (0/140)

定型文選択 送信

【通常の表示モードとの違い】

- 送信元番号が同じ受信メッセージについて 1 レコードで表示します。すべての受信メッセージの確認は返信リンクをクリックし、タイムライン(MO 受信返信)でご確認ください。

【第 5 章】管理機能

5-1 送信アラート設定

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、予め SMS 送信に関する閾値を設定しておくこと、0:00 時点で閾値を超過している場合に、登録されたユーザー宛にアラートを通知することができます。設定可能な閾値は、以下になります。

【設定方法】

メインメニューから〔管理機能〕→〔設定機能〕→〔送信アラート設定〕

設定後、「保存」ボタンを押します。

(送信アラート設定画面)

送信アラート設定

| | | | |
|-------------|-------------------------------------|----------------------|-------|
| ① 送信失敗 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text"/> | 件/日超過 |
| ② DLR コール失敗 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text"/> | 件/日超過 |
| ③ 送信遅延 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text"/> | 秒超過 |
| ④ 日送信件数 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text"/> | 件/日超過 |
| ⑤ 月送信件数 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text"/> | 件/月超過 |
| ⑥ 契約プラン | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text"/> | %超過 |
| ⑦ 課金通数 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text"/> | %超過 |

| | | | |
|--------|---|----------------------|---|
| アラート通知 | | | |
| | # | アカウント名 | ロール |
| | 1 | <input type="text"/> | 選択 ⑧ |

⑨ メール送信

保存

■送信アラート設定

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|-----------|---|
| ① | 送信失敗 | SMS 送信失敗件数が設定された 1 日あたりの閾値を超過した場合、アラートを送信します。(件/日超過) |
| ② | DLR コール失敗 | DLR コール失敗件数が設定された 1 日あたりの閾値を超過した場合、アラートを送信します。(件/日超過) (DLR 転送をご利用の場合表示されます。) |
| ③ | 送信遅延 | SMS 送信が閾値として設定された秒数を超過した場合、アラートを送信します。(秒超過) |
| ④ | 日送信件数 | SMS 送信が閾値として設定された 1 日の通数を超過した場合、アラートを送信します。(件/日超過) |
| ⑤ | 月送信件数 | SMS 送信が閾値として設定された 1 ヶ月の通数を超過した場合、アラートを送信します。(件/月超過) |
| ⑥ | 契約プラン | ご契約済の契約プランで定められた SMS 送信数の上限に対する割合を閾値として設定できます。 閾値を超過した場合、アラートを送信します。(%超過) |
| ⑦ | 課金通数 | 事前に設定した課金通数の上限に対する割合を閾値として設定できます。 閾値を超過した場合、アラートを送信します。(%超過) |
| ⑧ | アラート通知 | アカウント名 登録済のユーザーを選択登録できます。 |
| | | ロール アカウント名に紐づくロールが表示されます。 |
| ⑨ | メール送信 | チェックあり アカウントに紐づく E メールにアラートメールが送信されます。 |
| | | チェック無し 管理画面右上部の通知一覧からアラートが確認できます。 |

5-2 ショート URL 設定

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、長い表記のオリジナルの URL を、21 文字の短い URL に変換して登録することができます。本システムで登録したショート URL をメッセージ本文に挿入して SMS を送信することができます。

これにより、SMS の送信文字数を節約することができます。

また、ユーザーが SMS に記載された URL をクリックしてサイトにアクセスした件数(URL クリックカウント)のレポートを確認できます。

(ショート URL レポートについては、【第6章】集計レポートの確認 6-4 ショート URL レポートを参照願います。)

(ショート URL 設定画面)

■ショート URL 設定

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|--------------------|--|
| ① | 「ショート URL 一括登録」ボタン | 「ショート URL 一括登録」ボタンを押すと、ショート URL を一括で登録することができます。 |
| ② | 「ショート URL 一括削除」ボタン | 「ショート URL 一括削除」ボタンを押すと、ショート URL を一括で削除することができます。 |
| ③ | 名前 | ショート URL の登録名を入力します。 |
| ④ | ショート URL | 割り当てられた 21 文字のショート URL が表示されます。 |
| ⑤ | オリジナル URL | ショート URL に変換したい URL を入力します。 |
| ⑥ | 「追加」ボタン | 「追加」ボタンを押すと、ショート URL を追加登録できます。 |
| ⑦ | 「保存」ボタン | 「保存」ボタンを押すと、ショート URL が保存されます。 |
| ⑧ | 「削除」ボタン | 「削除」ボタンを押すと、ショート URL が削除されます。 |
| ⑨ | 「CSV ダウンロード」ボタン | 「CSV ダウンロード」ボタンを押すと、設定されているショート URL の CSV ファイルがダウンロードできます。 |

【注意】

ショート URL 設定機能において、下記の URL をオリジナル URL として設定することはできません。下記の URL を設定する場合は、ロング URL を取得し、ロング URL をオリジナル URL に入力するようお願いいたします。

- [http\(s\)://youtu.be/xxxx](http(s)://youtu.be/xxxx)
- [http\(s\)://goo.gl/xxx](http(s)://goo.gl/xxx)

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、ショート URL を以下の方法で登録することができます。

1. ショート URL の個別入力登録
2. ショート URL の一括登録

5-2-1 ショート URL の個別入力登録

以下の方法でショート URL の個別入力登録を行います。

【設定方法】

メインメニューから[管理機能]→[設定機能]→[ショート URL 設定]

登録する名前とオリジナルの URL を入力して、「保存」ボタンを押します。

ショートURL設定

ショートURL一括登録 ショートURL一括削除

ショートURL設定 CSVダウンロード

| # | 名前 | ショートURL | オリジナルURL | 操作 |
|---|---------|---------|-----------------------|----|
| 1 | demo001 | | https://aicross.co.jp | 削除 |

保存 追加

「保存」ボタンを押すと、割り当てられたショート URL が表示されます。

更新しました。

ショートURL設定

ショートURL一括登録 ショートURL一括削除

ショートURL設定 CSVダウンロード

| # | 名前 | ショートURL | オリジナルURL | 操作 |
|---|---------|-----------------------|-----------------------|----|
| 1 | demo001 | https://ans.la/KhG0KV | https://aicross.co.jp | 削除 |

全 1 件

前ページ 1 次ページ

保存 追加

5-2-2 ショート URL の一括登録

以下の方法でショート URL の一括登録を行います。

【設定方法】

1. メインメニューから[管理機能]→[設定機能]→[ショート URL 設定]
2. 「ショート URL 一括登録」ボタンを押します。
3. フォーマットの CSV ファイルをダウンロードする。
4. ダウンロードした CSV ファイルに名前とオリジナルの URL を記載する。
5. 名前とオリジナルの URL の記載されたファイルをアップロードする。

5-2-3 ショート URL の一括登録の設定例

(ここでは、空のフォーマットをダウンロードして設定する方法を紹介します。)

【設定例】

1. 「ショート URL 一括登録」ボタンを押します。

| # | 名前 | ショートURL | オリジナルURL | 操作 |
|---|---------|---------|---|----|
| 1 | demo001 | | http://weather.yahoo.co.jp/weather/jp/27/6200.htm | 削除 |

2. フォーマットのダウンロード

「全データ + フォーマットダウンロード」ボタンを押します。

ステップ1: **全データ + フォーマットダウンロード**

ステップ2: ダウンロードしたファイルをExcelやエディターで編集してステップ3のファイル設定を行ってください。
① CSVファイル内のショートURLの項目はCSVアップロード時に取得するため編集不要です。
② ショートURLを新規追加する場合はダウンロードしたCSVファイルに追加してください。また、ショートURLを更新する場合はダウンロードしたCSVファイルの対象行を更新してください。

ステップ3: **ファイルを選択** 選択されていません

ステップ 1: フォーマットダウンロード

ファイル名: ShortUrlEmptyFormat.csv

■ファイルの記載内容

名前, ショートURL, オリジナルURL

ステップ 2: ダウンロードしたファイルの編集

ダウンロードしたファイルを Excel やテキストエディターで編集します。

※ショートURLを除いたデータを登録します。

名前, ショートURL, オリジナルURL
AI CROSS,, https://aicross.co.jp/
test1,,http://test1.com

ステップ 3: ファイルを選択

「ファイルを選択」ボタンを押して、登録するファイルを選択します。

3. ショート URL のアップロード

「インポート」ボタンを押すことにより、以下のメッセージが表示され、データがアップロードされます。

ショートURLインポートを受け付けました。インポート処理結果は通知一覧画面にてお知らせしますのでインポート完了までしばらくお待ちください。

ショートURL一括登録

ステップ1 全データ+フォーマットダウンロード

ステップ2 ダウンロードしたファイルをExcelやエディターで編集してステップ3のファイル設定を行ってください。

- ❶ CSVファイル内のショートURLの項目はCSVアップロード時に取得するため編集不要です。
- ❷ ショートURLを新規追加する場合はダウンロードしたCSVファイルに追記してください。また、ショートURLを更新する場合はダウンロードしたCSVファイルの対象行を更新してください。

ステップ3 ファイルを選択 選択されていません

インポート 戻る

4. CSV ファイルアップロード完了のご連絡

データの取り込みが完了すると、以下のメールがアカウントのメールアドレス宛に送信されます。

送信元: no-reply2@aossms.com

タイトル: CSV ファイルアップロード完了のご連絡

メッセージ内容:

(本メールは AIX Message SMS CommunicationPlatform より送信されております。)

○○ 様

除外電話番号 をインポートしました。

全件数: 1

成功件数: 1

失敗件数: 0

警告件数: 0

5. データの確認

ショート URL が登録されたことを確認します。

| # | 名前 | ショートURL | オリジナルURL | 操作 |
|---|--------------------------|-----------------------|--|----|
| 1 | AIX Message SMS プロダクトサイト | https://ans.la/ublrKK | https://www.aixmsg.com/lp/?gclid=EA1aIQobChMI...MnuxsiQ5QIVmE5gCh2ZrAv | 削除 |
| 2 | AI CROSS Webサイト | https://ans.la/keHRJP | https://aicross.co.jp/ | 削除 |

【注意】

- ショート URL を追記する場合は、「全データ+フォーマットダウンロード」ボタンで登録済のショート URL データをダウンロードし、登録済のデータに新規データを追記したファイルをアップロードすることにより、ショート URL データの追記ができます。
- ショート URL 一括登録で登録されたショート URL を削除する場合、ショート URL 設定の「削除」ボタンで削除して下さい。
- **CSV を保存する際は、文字コードは SJIS(メモ帳の場合は ANSI)で保存願います。文字コードが SJIS 以外の場合、文字化けが発生し、CSV ファイルのデータが正しくアップロードされません。**
- 登録可能なレコード数は 10 万未満、ファイルサイズは 10MB 未満となります。

5-2-4 ショート URL を使用した SMS の送信手順

ショート URL を使用して SMS を送信する場合、以下の手順で設定を行います。

【設定手順】

1. ショート URL の登録設定

予めショート URL を登録設定します。(5-2 ショート URL 設定を参照願います。)

2. SMS 送信

メッセージに挿入するショート URL を選択します。

- ① メッセージを作成する際に、「ショート URL 選択」ボタンを押します。

個別送信

SMSコード

送信タスク名

送信日時 すぐ送信 予約送信



送信先 電話番号 顧客指定 顧客グループ

入力例：（日本国内形式）08010008888 （国際形式）+818010008888

送信内容 手入力 定型文選択

共通

最大70文字、文字種、半角/全角に関わらず文字数でカウントされる (0/70)

- ② 作成したショート URL を選択すると、ショート URL がメッセージ入力欄に挿入されます。
 ※挿入するショート URL は、各キャリアごとに選択することができます。

ショートURL選択

ショートURL名

| ショートURL名 | ショートURL | オリジナルURL | 操作 |
|----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| demo001 | https://ans.la/KhG0KV | https://aicross.co.jp | <input type="button" value="選択"/> |

全 1 件 1

- ③ ショート URL が挿入されたことを確認します。

個別送信

SMSコード

送信タスク名

送信日時 すぐ送信 予約送信

送信先 電話番号 顧客指定 顧客グループ

1

入力例: (日本国内形式) 08010008888 (国際形式) +818010008888

送信内容 手入力 定型文選択

共通

最大70文字、文字種、半角/全角に関わらず文字数でカウントされる (23/70)

3. SMS の送信

ショート URL を挿入したメッセージを作成して送信します。

個別送信

SMSコード

送信タスク名

送信日時 すぐ送信 予約送信

送信先 電話番号 顧客指定 顧客グループ

1

入力例: (日本国内形式) 08010008888 (国際形式) +818010008888

送信内容 手入力 定型文選択

共通

最大70文字、文字種、半角/全角に関わらず文字数でカウントされる (40/70)

【注意】

- ショート URL を登録した際には、SMS を送信する前に、予め PC のブラウザなどからショート URL でオリジナルの URL にアクセス可能かご確認願います。

5-3 除外電話番号

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、予め除外電話番号を登録しておき、SMS の送信先から除外することができます。

除外された電話番号へは、SMS は送信されません。

以下の方法で除外電話番号を登録できます。

【除外電話番号登録方法】

1. 手動での除外電話番号の登録
2. 除外電話番号のインポート

5-3-1 除外電話番号登録

個別に除外電話番号を登録することができます。

【設定方法】

メインメニューから[管理機能]→[除外電話番号]→ [除外電話番号登録]を選択します。

除外電話番号と除外原因を登録後、「保存して開く」ボタンを押すと、登録されます。

「保存して新規」ボタンを押すと、除外電話番号を追加登録できます。

■除外電話番号登録

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|-------------|-------------------------------------|
| ① | 除外電話番号 | 除外する電話番号を入力します。 入力例:09011112222 |
| ② | 除外原因 | 除外原因を入力します。(オプション) |
| ③ | 「保存して新規」ボタン | 「保存して新規」ボタンを押すと、除外電話番号を追加登録できます。 |
| ④ | 「保存して開く」ボタン | 「保存して開く」ボタンを押すと、続けて除外電話番号を追加登録できます。 |

5-3-2 除外電話番号インポート

除外電話番号を一括でインポート登録することができます。

【設定方法】

メインメニューから[管理機能]→[除外電話番号]

→[除外電話番号インポート]を選択します。

除外電話番号インポート

ステップ1 ① 全件データ+フォーマットダウンロード

ステップ2 ダウンロードしたファイルをExcelやエディターで編集してステップ3のファイル設定を行ってください。
① 除外電話番号を新規追加する場合はダウンロードしたCSVファイルに追記してください。また、除外電話番号を削除する場合はダウンロードしたCSVファイルの対象行を削除してください。

ステップ3 ② ファイルを選択 選択されていません

③ インポート

■除外電話番号インポート

| No | 項目名 | 内容 |
|----|-------------------------|---|
| ① | 「全件データ+フォーマットダウンロード」ボタン | 「全件データ+フォーマットダウンロード」ボタンを押すと、登録済の除外電話番号が記載された CSV ファイルがダウンロードされます。 ファイル名: except_phones.csv |
| ② | 「ファイルを選択」ボタン | 「ファイルを選択」ボタンを押すと、インポートするファイルを選択できます。 |
| ③ | 「インポート」ボタン | 「インポート」ボタンを押すと、設定が反映されます。 |

除外電話番号のインポート手順を記します。

【インポート手順】

以下の手順で除外電話番号をインポートします。

(ここでは、空のフォーマットをダウンロードして設定する方法を紹介します。)

ステップ 1:フォーマットダウンロード

「全件データ+フォーマットダウンロード」ボタンを押すと、以下のフォーマットのファイルがダウンロードされます。

except_phones.csv

電話番号,第 1 項目,(ラベル無し),(ラベル無し)

ステップ 2:ファイルの編集

ダウンロードしたファイルを Excel やテキストエディターで編集します。

except_phones.csv

```
電話番号,第 1 項目,(ラベル無し),(ラベル無し)
09022223333,特になし,,
09033334444,特になし,,
```

ステップ 3:ファイルの選択

「ファイルを選択」ボタンを押して、編集したファイルをアップロードします。

「インポート」ボタンを押すと、設定が反映されて、以下のように表示されます。

除外電話番号インポートを受け付けました。インポート処理結果は通知一覧画面にてお知らせしますのでインポート完了までしばらくお待ちください。

除外電話番号インポート

ステップ1 **全件データ+フォーマットダウンロード**

ステップ2 **ダウンロードしたファイルをExcelやエディターで編集してステップ3のファイル設定を行ってください。**
除外電話番号を新規追加する場合はダウンロードしたCSVファイルに追記してください。また、除外電話番号を削除する場合はダウンロードしたCSVファイルの対象行を削除してください。

ステップ3 **ファイルを選択** 選択されていません

インポート

【注意】

- 除外電話番号を通常の 090/080/070 で始まる形式の電話番号で登録した場合でも、システムには国際電話用番号表記に変換した形式（例、09011112222 の場合、+819011112222）の電話番号で取り込まれます。
- 同じ電話番号が登録された場合、エラーとなり登録されません。重複している電話番号の修正をお願いします。
- 既に除外電話番号が登録されている場合は、「全件データ+フォーマットダウンロード」ボタンを押して、登録済の除外電話番号のリストをダウンロードして、新たに除外電話番号を追記して、アップロードし直して下さい。
- **CSV を保存する際は、文字コードは SJIS(メモ帳の場合は ANSI)で保存願います。文字コードが SJIS 以外の場合、文字化けが発生し、CSV ファイルのデータが正しくアップロードされません。**
- 登録可能なレコード数は 10 万未満、ファイルサイズは 10MB 未満となります。

5-3-3 除外電話番号一覧

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、登録した除外電話番号を確認できます。

【確認方法】

メインメニューから[管理機能]→[除外電話番号]

[除外電話番号一覧]を選択します。

| ID | 電話番号 | 除外理由 | 更新日時 | 操作者 | 削除 |
|------|---------------|-------------|---------------------|-------------------|----|
| 4955 | +819011111111 | demo sample | 2017/02/02 15:15:03 | demo_sample_admin | 削除 |

■除外電話番号

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|-----------------|--|
| ① | ID | 除外電話番号の ID です。システムから割り当てられます。 |
| ② | 電話番号 | 電話番号をクリックすると、除外電話番号を編集できます。 |
| ③ | 除外理由 | 除外電話番号を登録した除外理由が表示されます。(オプション項目) |
| ④ | 更新日時 | 除外電話番号を登録した日時が表示されます。(yyyy/mm/dd hh:mm:ss 形式) |
| ④ | 操作者 | 除外電話番号を登録したアカウントが表示されます。 |
| ⑤ | 削除 | 「削除」ボタンを押すと、1 件ずつ除外電話番号の削除ができます。 |
| ⑦ | 「CSV ダウンロード」ボタン | 「CSV ダウンロード」ボタンを押すと、登録されている除外電話番号のリストがダウンロードできます。 ファイル名: except_phones_list.csv |

【注意】

- 除外電話番号を通常の 090/080/070 で始まる形式の電話番号で登録した場合でも、画面上には国際電話用番号表記に変換した形式(例、09011112222 の場合、+819011112222)で表示されます。

5-4 ログイン許可 IP アドレス設定

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、管理画面へのログインを許可する IP アドレスを設定することが可能です。予め許可されたグローバル IP アドレス以外からのログインに対して制限を掛けることができます。

- ログイン許可 IP アドレスは、アカウントごとに設定することができます。

【設定方法】

メインメニューから〔管理機能〕→〔設定機能〕→〔ログイン許可 IP 設定〕

「追加」ボタンを押して、「許可 IP」欄にログインを許可する IP アドレスを入力して、「保存」ボタンを押す。

(ログイン許可 IP 設定画面)

| # | ログイン許可IP | 操作 |
|---|----------|----|
| 1 | | 削除 |

保存 追加

■許可 IP 設定

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|---------|---------------------------------------|
| ① | 許可 IP | ログインを許可する IP アドレスを入力します。 |
| ② | 「保存」ボタン | 「保存」ボタンを押すと、設定が反映されます。 |
| ③ | 「削除」ボタン | 「削除」ボタンを押すと、ログインを許可する IP アドレスが削除されます。 |
| ④ | 「追加」ボタン | 「追加」ボタンを押すと、ログインを許可する IP アドレスを追加できます。 |

【補足】

以下の手順で同様の設定を行うことができます。

管理機能 > アカウント管理 > アカウント一覧 > “アクセス制限する対象のアカウントを選択” > アカウント詳細画面

ログイン許可 IP 設定で対象のグローバル IP アドレスを入力し、「追加」ボタンで設定

【注意】

- アクセス制限を掛ける際には、お客様が普段インターネットにアクセスする際に使用しているグローバル IP アドレスを設定して下さい。(IP アドレスが不明な場合は、お客様の会社の情報システム管理部門などにご確認願います。)
- 設定可能な IP アドレスは、IPv4 形式の IP アドレスです。(IPv6 については、サポートしておりません。)
- 個別 IP アドレス(例、1.2.3.4 など)での IP アドレスの登録ができます。CIDR 形式(例、1.2.3.4/32 など)での登録はできません。
- 範囲指定(例、1.2.3.4/24 など)での IP アドレスの登録はできません。
- 1 行に設定可能な IP アドレスは 1 つのみです。1 行に複数の IP アドレスを登録することはできません。
- 全許可を意味する IP アドレス(0.0.0.0)については、設定できません。
- お客様が普段インターネットにアクセスする際に使用しているグローバル IP アドレスを設定せずに、他の IP アドレスのみを設定した場合、普段インターネットにアクセスしている環境から本システムへのログインができなくなります。必ず、お客様が普段インターネットにアクセスする際に使用しているグローバル IP アドレスから設定してください。
- 誤って設定してしまい、ログインができなくなってしまう場合は、AI CROSS のサポート窓口まで、ご連絡願います。

■ログイン許可 IP アドレス設定例

| IP アドレス表記 | 設定可否 |
|------------------|------|
| 1.2.3.4 | ○ |
| 1.2.3.4/32 | × |
| 1.2.3.0/24 | × |
| 1.2.3.4, 5.6.7.8 | × |

5-5 更新操作許可 IP アドレス設定

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、管理画面での更新操作を許可する IP アドレスを設定することが可能です。予め許可されたグローバル IP アドレス以外からの各種設定変更、SMS 送信操作に対して、制限を掛けることができます。

- 許可 IP アドレスは、アカウントごとに設定することができます。

【設定方法】

メインメニューから[管理機能]→[設定機能]→[更新操作許可 IP 設定]

「追加」ボタンを押して、「許可 IP」欄に設定変更を許可する IP アドレスを入力して、「保存」ボタンを押す。

(更新操作許可 IP 設定画面)

■許可 IP 設定

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|---------|---------------------------------------|
| ① | 許可 IP | 設定変更を許可する IP アドレスを入力します。 |
| ② | 「保存」ボタン | 「保存」ボタンを押すと、設定が反映されます。 |
| ③ | 「削除」ボタン | 「削除」ボタンを押すと、設定変更を許可する IP アドレスが削除されます。 |
| ④ | 「追加」ボタン | 「追加」ボタンを押すと、設定変更を許可する IP アドレスを追加できます。 |

【補足】

以下の手順で同様の設定を行うことができます。

管理機能>アカウント管理>アカウント一覧>“アクセス制限する対象のアカウントを選択”>アカウント詳細画面

更新操作許可 IP 設定で対象のグローバル IP アドレスを入力し、「追加」ボタンで設定

5-5-1 更新許可 IP アドレスを設定した場合の動作

許可 IP アドレスを設定した場合の動作を以下に記します。

■許可 IP アドレスを設定した場合の動作

| 機能 | 機能名 | | 更新許可 IP アドレスを設定した場合の動作 |
|-------|----------|---------------|-------------------------------------|
| | | | (更新許可 IP アドレスでない IP アドレスからアクセスした場合) |
| 受送信機能 | SMS 送信 | 送信一覧 | ○ |
| | | 個別送信 | × |
| | | 一括送信 | × |
| | | メッセージ送信ログ | ○ |
| レポート | 集計レポート | 期間別レポート | ○ |
| | | キャリア別 | ○ |
| | | SMS コード別レポート | ○ |
| | | ショート URL レポート | ○ |
| 管理機能 | アカウント管理 | アカウント一覧 | ○ |
| | | アカウント登録 | × |
| | メッセージ定型文 | メッセージ定型文一覧 | ○ |
| | | メッセージ定型文登録 | × |
| | 顧客データ管理 | 顧客グループ一覧 | ○ |
| | | 顧客グループ登録 | × |
| | | 顧客データ項目設定 | ○ |
| | | 顧客データ一覧 | ○ |
| | | 顧客データ登録 | × |
| | 除外電話番号 | 除外電話番号一覧 | ○ |
| | | 除外電話番号インポート | × |
| | | 除外電話番号登録 | × |
| | 設定機能 | API 限定 IP 設定 | × |
| | | 許可 IP 設定 | × |
| | | 送信アラート設定 | × |

【注意】

- アクセス制限を掛ける際には、お客様が普段インターネットにアクセスする際に使用しているグローバル IP アドレスを設定して下さい。(IP アドレスが不明な場合は、お客様の会社の情報システム管理部門などにご確認願います。)
- 設定可能な IP アドレスは、IPv4 形式の IP アドレスです。(IPv6 については、サポートしておりません。)
- 個別 IP アドレス(例、1.2.3.4 など)での IP アドレスの登録ができます。CIDR 形式(例、1.2.3.4/32 など)での登録はできません。
- 範囲指定(例、1.2.3.4/24 など)での IP アドレスの登録はできません。
- 1 行に設定可能な IP アドレスは 1 つのみです。1 行に複数の IP アドレスを登録することはできません。
- 全許可を意味する IP アドレス(0.0.0.0)については、設定できません。
- **お客様が普段インターネットにアクセスする際に使用しているグローバル IP アドレスを設定せずに、他の IP アドレスのみを設定した場合、普段インターネットにアクセスしている環境から更新操作許可 IP アドレス設定の変更ができなくなります。必ず、お客様が普段インターネットにアクセスする際に使用しているグローバル IP アドレスから設定してください。**
- もし、誤って設定してしまい、設定変更ができなくなってしまった場合は、AI CROSS のサポート窓口まで、ご連絡願います。

■更新操作許可 IP アドレス設定例

| IP アドレス表記 | 設定可否 |
|-----------|------|
| 1.2.3.4 | ○ |

| | |
|------------------|---|
| 1.2.3.4/32 | × |
| 1.2.3.0/24 | × |
| 1.2.3.4, 5.6.7.8 | × |

5-6 API 限定 IP アドレス設定

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、API で SMS 送信を許可する IP アドレスの設定ができます。

(※API の仕様につきましては、『AIX Message SMS communicationPlatform API 仕様書』を参照願います。)

【設定方法】

メインメニューから[管理機能]→[設定機能]→[API 限定 IP 設定]

「追加」ボタンを押して、「API 限定 IP」欄に API での SMS 送信を許可する IP アドレスを入力して、「保存」ボタンを押す。

The screenshot shows the 'API 限定 IP 設定' (API Limited IP Setting) interface. At the top, there is a red banner with the message 'データが見つかりません。' (Data not found). Below this, the title 'API 限定 IP 設定' is displayed. The main area contains a table with the following structure:

| # | API 限定 IP | 操作 |
|---|----------------------|----|
| 1 | <input type="text"/> | 削除 |

Below the table, there is an '追加' (Add) button. At the bottom left, there is a '保存' (Save) button. Red circled numbers 1 through 4 are overlaid on the image to indicate the steps: 1 points to the input field, 2 to the Save button, 3 to the Delete button, and 4 to the Add button.

■API 限定 IP 設定

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|-----------|--|
| ① | API 限定 IP | API での SMS 送信を許可する IP アドレスを入力します。 |
| ② | 「保存」ボタン | 「保存」ボタンを押すと、設定が反映されます。 |
| ③ | 「削除」ボタン | 「削除」ボタンを押すと、API での SMS 送信を許可する IP アドレスが削除されます。 |
| ④ | 「追加」ボタン | 「追加」ボタンを押すと、API での SMS 送信を許可する IP アドレスを追加できます。 |

【注意】

- API での SMS 送信を許可する IP アドレスを設定する際には、お客様が普段インターネットにアクセスする際に使用しているグローバル IP アドレスを設定して下さい。(IP アドレスが不明な場合は、お客様の会社の情報システム管理部門などにご確認願います。)
- 設定可能な IP アドレスは、IPv4 形式の IP アドレスです。(IPv6 については、サポートしておりません。)
- 個別 IP アドレス(例、1.2.3.4 など)での IP アドレスの登録ができます。CIDR 形式(例、1.2.3.4/32 など)での登録はできません。
- 範囲指定(例、1.2.3.4/24 など)での IP アドレスの登録はできません。
- 1 行に設定可能な IP アドレスは 1 つのみです。1 行に複数の IP アドレスを登録することはできません。
- 全許可を意味する IP アドレス(0.0.0.0)については、設定できません。

■API 限定 IP アドレス設定例

| IP アドレス表記 | 設定可否 |
|------------|------|
| 1.2.3.4 | ○ |
| 1.2.3.4/32 | × |

| | |
|------------------|---|
| 1.2.3.4/24 | × |
| 1.2.3.4, 5.6.7.8 | × |

5-7 アクセストークン

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、API を用いて SMS 送信する際、セキュリティ情報としてアクセストークンを使用します。

- アクセストークンは、アカウントごとに割り当てられます。
- 管理者ユーザーは、アクセストークンを参照、再発行できます。

【注意】

- アクセストークンに紐づくアカウントが存在しない場合、API リクエストが失敗します。
- 組織内の異動や退職に伴いアカウントを削除する場合は、削除対象のアカウントに紐づくアクセストークンが API リクエストに使用されていないことを確認後、アカウントを削除してください。もしくは、当該アカウントのアカウント名とメールアドレスだけを変更するようにして下さい。

5-7-1 アクセストークンの確認

API での SMS の送信には、アクセストークンが必要です。アクセストークンは、以下の方法で確認ができます。

【確認方法】

メインメニューから[管理機能]→[アカウント管理]→[アカウント一覧]から API を送信するユーザーをクリックする。
[アカウント詳細]欄の「アクセストークン」に表示されている文字列になります。

アカウント詳細

| アカウントID | 59 | | | | |
|--|---|----|----|--|-----------------------------------|
| 最後の利用日時 | 2017/02/02 14:40 | | | | |
| アカウント名前 | demo_samaple_admin | | | | |
| メールアドレス | smsdev+aa@aos.com | | | | |
| アカウントロール | 管理者 | | | | |
| クライアント | Demo-Sample | | | | |
| アクセストークン | e6e3159c36b893a785018f3b2a85dc53 | | | | |
| 許可IP設定 | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;">IP</th> <th style="width: 20%;">操作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input style="width: 95%;" type="text"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="button" value="追加"/></td> </tr> </tbody> </table> | IP | 操作 | <input style="width: 95%;" type="text"/> | <input type="button" value="追加"/> |
| IP | 操作 | | | | |
| <input style="width: 95%;" type="text"/> | <input type="button" value="追加"/> | | | | |

変更
削除
戻る

5-7-2 アクセストークンの再発行

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、API で SMS を送信する際に使用するアクセストークンを、以下の方法で再発行することができます。

【設定方法】

メインメニューから〔管理機能〕→〔アカウント管理〕→〔アカウント一覧〕から API を送信するユーザーをクリックする。

「変更」ボタンを押して、アクセストークンの「リセット」ボタンを押して、アクセストークンが更新されたら「保存」ボタンを押す。

| アカウント編集 | |
|----------|--|
| アカウントID | 59 |
| 最後の利用日時 | 2017/02/02 14:40 |
| アカウント名前 | demo_samaple_admin |
| メールアドレス | smsdev+aa@aos.com |
| アカウントロール | 管理者 ▼ |
| クライアント | Demo-Sample 選択 |
| アクセストークン | e6e3159c36b893a785018f3b2a85dc53 リセット |
| アカウントロック | 正常です アンロック |

保存 パスワードリセット 戻る

5-8 ログアウト

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、以下の方法で管理画面からログアウトすることができます。

【ログアウト方法】

管理画面右上部のアカウントをクリックして、「ログアウト」ボタンを押します。



ユーザー情報画面をクリックすると、以下の操作ができます。

■ユーザー情報画面

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|---------------|---|
| ① | アカウント情報 | ログインしているユーザー名と権限が表示されます。 |
| ② | 「パスワード変更」ボタン | 「パスワード変更」ボタンを押すと、パスワード変更画面が表示されます。 |
| ③ | 「トークン」ボタン | 「トークン」ボタンを押すと、アカウントに紐づいているアクセストークンが表示されます。 「リセット」ボタンを押すことにより、再発行もできます。 |
| ④ | 「クライアント情報」ボタン | 「クライアント情報」ボタンを押すと、紐づけられている SMS コードの情報が確認できます。 |
| ⑤ | 「ログアウト」ボタン | 「ログアウト」ボタンを押すと、管理画面からログアウトできます。 |

【第6章】集計レポートの確認

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、以下の各種集計レポートの確認ができます。

■集計レポート

| レポート種別 | 内容 |
|---------------|--|
| 期間別レポート | 選択された条件に合致した、月別/週別/日別/時間別の送信レポートが確認できます。 |
| キャリア別レポート | 選択された条件に合致した、キャリア別の送信レポートが確認できます。 |
| SMS コード別レポート | 選択された条件に合致した、SMS コード別の送信レポートが確認できます。 |
| ショート URL レポート | 選択された条件に合致した、ショート URL 名別のユーザーのアクセスレポートが確認できます。 |

【確認方法】

メインメニューから[レポート]→[集計レポート]

各種レポートが確認できます。

- 各レポートにより、選択可能な項目が異なります。下記の表でご確認願います。

■レポート選択項目

| No | 項目名 | 内容 | 選択可能なレポート種別 | | | |
|----|---------|--|-------------|-------|------------------|-------------------------|
| | | | 期間別 レポート | キャリア別 | SMS コード別 レポート | |
| ① | | 検索する期間を選択できます。 | ○ | ○ | ○ | |
| ② | 送信/受信 | (端末への)送信もしくは(端末からの)受信を選択できます。 ※受信は双方向プランをお申し込みの場合に選択可能です。 | ○ | ○ | ○ | |
| ③ | 送信元 | SMS を送信した手段を選択できます。 ※②で受信を選択した場合は選択不可となります。 | ○ | ○ | ○ | |
| | | すべて | | | | API と管理画面の両方が検索対象になります。 |
| | | API | | | | API を用いた送信が検索対象になります。 |
| | | 管理送信 | | | | 管理画面からの送信が対象になります。 |
| ④ | 送信方式 | 送信方式を選択できます。 ※②で受信を選択した場合は選択不可となります。 | ○ | ○ | ○ | |
| | | すべて | | | | すべての送信方式を選択できます。 |
| | | ゲートウェイ | | | | キャリアを経由した送信が検索対象になります。 |
| ⑤ | SMS コード | 紐づけられている SMS コードが選択できます。 | ○ | ○ | × | |
| ⑥ | キャリア | 各通信キャリアが選択できます。 | ○ | × | ○ | |
| ⑦ | 送信結果 | 送信結果が選択できます。 ※②で受信を選択した場合は選択不可となります。 | ○ | ○ | ○ | |
| | | すべて | | | | 成功と失敗の両方が検索対象になります。 |
| | | 成功 | | | | 成功のステータスが検索対象になります。 |
| | | 失敗 | | | | 失敗のステータスが検索対象になります。 |

6-1 期間別レポート

【期間別レポート確認方法】

メインメニューから[レポート]→[集計レポート]

- [期間別レポート]をクリックします。

期間別レポート

① 2017/02/16 - 2017/03/16 -

② 送信/受信 送信

③ 送信元 すべて API 管理送信

④ 送信方式 すべて ゲートウェイ

⑤ SMSコード

⑥ キャリア Softbank AU Docomo Ymobile 該当なし

⑦ 送信結果 すべて 成功 失敗

検索

⑧

月別 週別 日別 時間別

MT(送信)

■ 送信成功件数 (Green)

■ 送信失敗件数 (Red)

⑨ CSVダウンロード

■期間別レポート

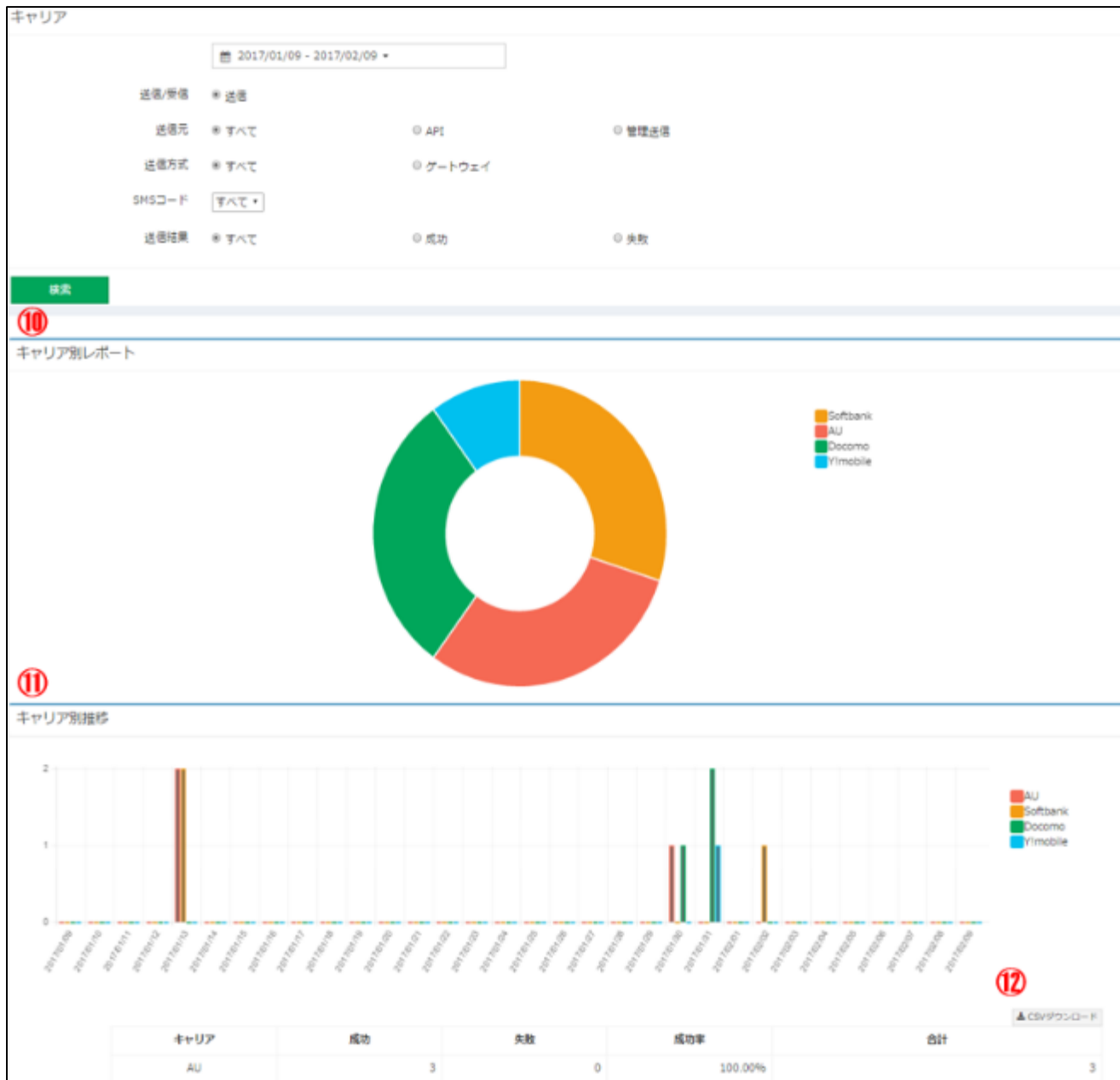
| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|---------------------|---|
| ⑧ | MT 送信 (MO 受信) | (端末への)送信を選択した場合に、月別/週別/日別/時間別の選択された条件で検索した成功と失敗のSMS 送信件数を棒グラフで表示します。 (端末への)送信を選択した場合は、月別/週別/日別/時間別の選択された条件で検索した SMS 受信件数を棒グラフで表示します。 |
| ⑨ | 「CSV ダウンロード」 ボタン | 「CSV ダウンロード」ボタンを押すと、選択された条件で検索した月別/週別/日別/時間別の送信結果を CSV ファイルでダウンロードできます。 |

6-2 キャリア別レポート

【キャリア別レポート確認方法】

メインメニューから[レポート]→[集計レポート]

- [キャリア別]をクリックします。



■キャリア別レポート

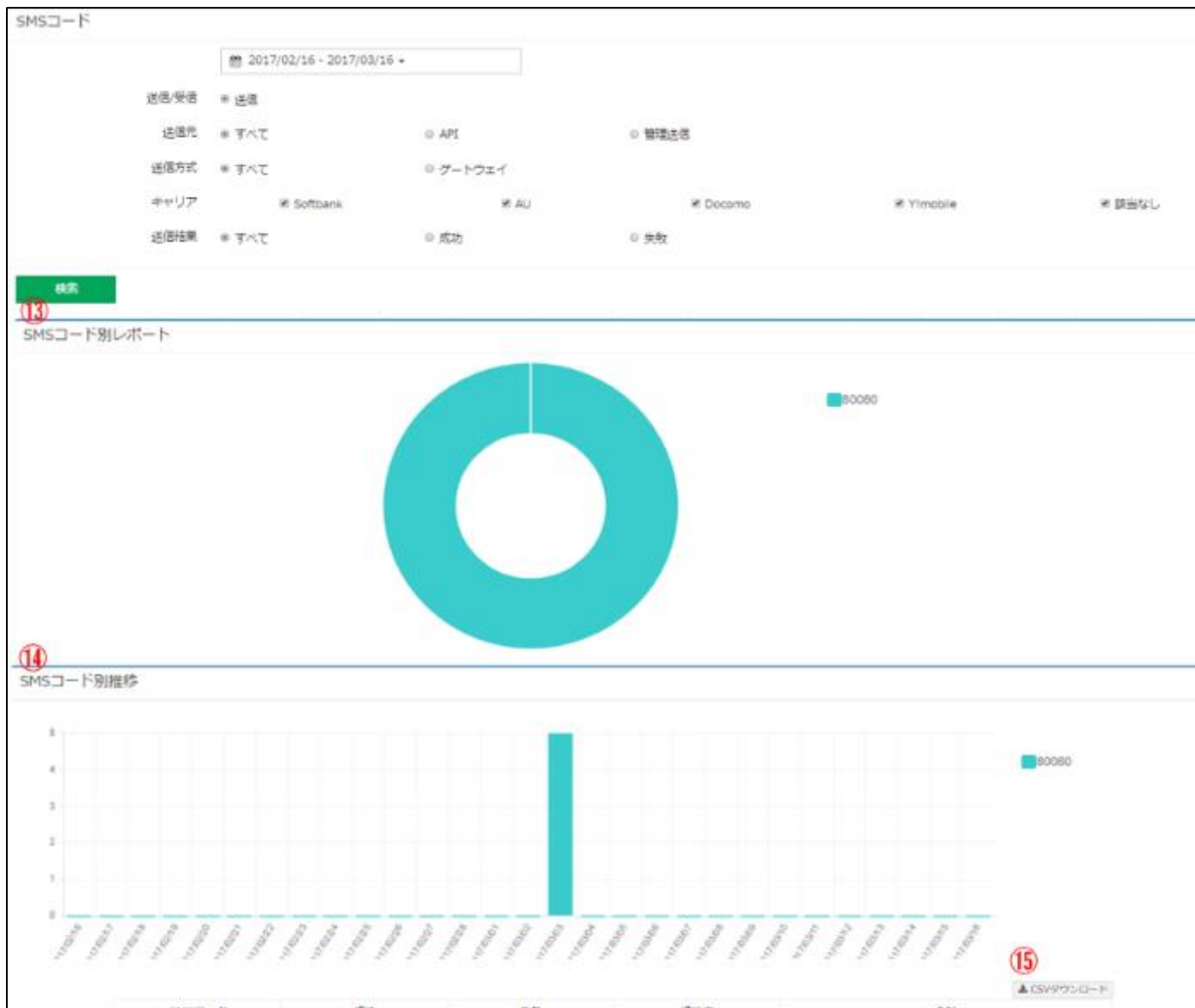
| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|----------------|--|
| ⑩ | キャリア別レポート | 選択された条件で検索したキャリア別の送信/受信比率を円グラフで表示します。 |
| ⑪ | キャリア別推移 | 選択された条件で検索したキャリア別の送信/受信結果を棒グラフで表示します。 |
| ⑫ | 「CSVダウンロード」ボタン | 「CSVダウンロード」ボタンを押すと、選択された条件で検索したキャリア別の送信/受信結果をCSVファイルでダウンロードできます。 |

6-3 SMS コード別レポート

【SMS コード別レポート確認方法】

メインメニューから[レポート]→[集計レポート]

- [SMS コード別レポート]をクリックします。



■SMS コード別レポート

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|-----------------|--|
| ⑬ | SMS コード別レポート | 選択された条件で検索した SMS コード別の送信/受信比率を円グラフで表示します。 |
| ⑭ | SMS コード別推移 | 選択された条件で検索した SMS コード別の送信/受信件数を棒グラフで表示します。 |
| ⑮ | 「CSV ダウンロード」ボタン | 「CSV ダウンロード」ボタンを押すと、選択された条件で検索したキャリア別の送信結果を CSV ファイルでダウンロードできます。 |

6-4 ショート URL レポート

【ショート URL 名別レポート確認方法】

メインメニューから[レポート]→[集計レポート]

- [ショート URL レポート]をクリックします。
- 登録されているショート URL 名を選択して、「検索」ボタンを押すことでレポートが表示されます。



■ ショート URL レポート

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|------------|--|
| ⑬ | ショート URL 名 | 「選択」ボタンを押して、登録されているショート URL 名を選択します。 |
| ⑭ | ショート URL | 登録されているショート URL 名に紐づいたショート URL が表示されます。 |
| ⑮ | オリジナル URL | 登録されているショート URL 名に紐づいたオリジナル URL が表示されます。 |
| ⑯ | トータルクリック数 | ユーザーが SMS に記載されたショート URL をクリックした総合計数を表示します。 |
| ⑰ | クリック数推移 | ユーザーが SMS に記載されたショート URL をクリックした件数を日別(1 ヶ月間)の棒グラフで表示します。 |

【第7章】その他機能

7-1 配信停止登録機能

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、定型文登録画面や個別送信、一括送信画面で配信停止登録 URL を差し込むことにより、配信停止登録 URL 付きの SMS を送信し、SMS 受信者側で配信停止手続を行うことができます。SMS 受信者側で配信停止手続を行うと、SMS 受信者の電話番号が除外電話番号(5-3 除外電話番号参照)に自動的に登録され、以降は登録された番号に SMS が送信されません。

7-1-1 配信停止登録 URL を使用した SMS の送信手順

配信停止登録 URL を使用して SMS を送信する場合、以下の手順で設定を行います。

【設定手順】

1. SMS 送信

送信内容に配信停止登録 URL を挿入します。

- ① メッセージを作成する際に、「配信停止 URL 挿入」をクリックします。

個別送信

SMSコード: 80080

送信タスク名: demo sms sending

送信日時: すぐ送信 予約送信

送信先: 電話番号 顧客指定 顧客グループ

1 +819011111111 削除

入力例: (日本国内形式) 08010008888 (国際形式) +818010008888 追加

送信内容: 手入力 定型文選択

共通 配信停止URL挿入 ショートURL選択

SMS配信停止の手続きはこちらから。

最大70文字、文字種、半角/全角に関わらず文字数でカウントされる (18/70)

▼ キャリア別指定

承認者: demo_samaple_admin

宛先数: 1通

送信

- ② 配信停止登録 URL がショート URL 形式で挿入されたことを確認します。なお、ここで挿入される配信停止登録 URL は仮の配信停止登録 URL で、送信時に実際の配信停止登録 URL に変換されます。

個別送信

SMSコード

送信タスク名

送信日時 すぐ送信 予約送信

送信先 電話番号 顧客指定 顧客グループ

1

入力例：(日本国内形式) 08010008888 (国際形式) +818010008888

送信内容 手入力 定型文選択

共通

最大70文字、文字種、半角/全角に関わらず文字数でカウントされる (42/70)

▼ キャリア別指定

承認者

宛先数

③ 「送信」ボタンを押して SMS を送信します。

配信停止はこちら
<https://ans.la/iof7ZI>

個別送信

SMSコード: 80080

送信タスク名: demo sms sending

送信日時: すぐ送信 予約送信

送信先: 配信停止手続きはこちら
<https://ans.la/OPTOUT> 顧客グループ

入力例: (日本国内形式) 08010008888 (国際形式) +818010008888

送信内容: 手入力 定型文選択

共通: 配信停止URL挿入 ショートURL選択

SMS配信停止の手続きはこちらから。
<https://goo.gl/OPTOUT>

最大70文字、文字種、半角/全角に関わらず文字数でカウントされる (42/70)

▼ キャリア別指定

承認者: demo_sample_admin

宛先数: 1通

送信

④ 送信後、メッセージ送信ログ画面の送信内容には実際の配信停止登録 URL が表示されます。

メッセージ送信ログ

SMSコード: すべて 送信元番号: 配信日: 2017/01/04 00:00 - 2017/02/02 23:59

送信方式: すべて 管理送信 API送信

配信状態: すべて 実行中 送信 失敗

キャリア: すべて

検索結果(全12件)

| № | 送信タスク | SMSコード | 作成者 | 顧客グループ | 送信先番号 | キャリア | 送信方式 | 配信日時 | 配信完了日時 | 送信内容 | 配信状態 | 再送 | エラーメッセージ |
|----|-------------|--------|-------------------|--------|--------------|---------|------|------------------|------------------|---|------|----|----------|
| 1. | demo_sample | 80080 | demo_sample_admin | | 081004001450 | au/bank | 管理送信 | 2017/02/02 15:53 | 2017/02/02 15:54 | SMS配信停止の手続きはこちらから。 https://goo.gl/1fvn7m | 送信 | | |

【SMS 受信者側での配信停止登録手順】

- ① SMS 受信者には下記のような SMS が送信されます。メッセージ本文に表示されている配信停止登録 URL のリンクをクリックします。



- ② 配信停止登録実行画面が表示されます。SMS の配信停止を希望する場合、「配信停止する」ボタンを押します。



- ③ 配信停止登録完了画面が表示されます。SMS 受信者の電話番号が除外電話番号に登録されます。



- ④ 除外電話番号一覧画面には登録された除外電話番号が表示されます。

| 除外電話番号一覧 | | | | | |
|-------------|----------------------|----------|---------------------|-------|-------------|
| 除外電話番号インポート | | 除外電話番号登録 | | | |
| 検索 | <input type="text"/> | | | | |
| 除外電話番号 | | | | | |
| | | | | | CSVダウンロード |
| ID | 電話番号 | 除外理由 | 更新日時 | 操作者 | 削除 |
| 4956 | +818043837458 | オプトアウト | 2017/02/02 15:58:20 | ----- | 削除 |
| 全 1 件 | | | | | |
| | | | | | 前ページ 1 次ページ |

7-2 電話番号ハッシュ化オプションサービス

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、オプションサービスとして、電話番号をハッシュ化した状態でシステム上に保存できます。

本機能を利用するには、電話番号ハッシュ化のオプションサービスへのお申し込みが別途必要となります。詳細は弊社営業担当にお問合せ下さい。

電話番号をハッシュ化して保存することにより、下記の画面において、電話番号がハッシュ化された状態で表示されます。

- 送信一覧
- メッセージ送信ログ
- 除外電話番号一覧

(送信一覧画面)

送信先の電話番号がハッシュ化されて表示されます。

| 送信一覧 | | | | | | | | | | | |
|--------|----------------------|--------|------------------|---------------|-------------------------------------|----------------------------------|-------------------|-----|------|-------------|--------|
| 作成者 | すべて | 承認者 | すべて | 選択 | すべて | <input type="checkbox"/> 予約送信を表示 | | | | | |
| 送信タスク名 | <input type="text"/> | SMSコード | すべて | 作成日時 | 2017/03/24 00:00 - 2017/03/24 23:59 | | | | | | |
| 検索 | | | | | | | | | | | |
| 送信タスク | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | CSVダウンロード | |
| # | 送信タスク名 | 予定 | 送信内容 | 送信先 | 作成者 | 作成日時 | 承認者 | 選択 | 送信ログ | 通数 | SMSコード |
| 1. | demo sending 001 | 予約送信 | demo sending 001 | c153ce84484c1 | demo_sample_admin | 2017/03/24 09:55 | demo_sample_admin | 送信中 | 詳細 | 1 | 80092 |
| 全 1 件 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 前ページ 1 次ページ | |

(メッセージ送信ログ画面)

送信先電話番号がハッシュ化されて表示されます。

メッセージ送信ログ (demo sending 001)

SMSコード: 送信元番号: 配信日: 2017/02/23 00:00 - 2017/03/24 23:59

送信方式: すべて 管理送信 API送信 顧客データ属性表示: キャリア:

配信結果: すべて 配信中 送達 失敗 顧客グループ: 選択

検索結果(全1件) [国際形CSVダウンロード](#) [日本形CSVダウンロード](#)

| # | 送信タスク | SMSコード | 作成者 | 顧客グループ | 送信元番号 | キャリア | 送信方式 | 配信日時 | 配信完了日時 | 送信内容 | 配信結果 | 再送 | エラーメッセージ |
|----|------------------|--------|-------------------|--------|---------------|--------|------|------------------|------------------|------------------|------|----|----------|
| 1. | demo sending 001 | 80092 | demo_sample_admin | | c153ca84464c1 | Docomo | 管理送信 | 2017/03/24 09:55 | 2017/03/24 09:55 | demo sending 001 | 送達 | | |

前ページ 次ページ

(除外電話番号一覧)

電話番号がハッシュ化されて表示されます。

除外電話番号一覧

除外電話番号 [CSVダウンロード](#)

| ID | 電話番号 | 除外理由 | 更新日時 | 操作者 | 削除 |
|------|---------------|------|---------------------|-------|-----------------------------------|
| 5003 | c3e14353df5b2 | 配信停止 | 2017/03/23 18:55:19 | ----- | <input type="button" value="削除"/> |
| 5004 | 55405567e1f7b | 配信停止 | 2017/03/23 19:23:24 | ----- | <input type="button" value="削除"/> |

全 2 件

前ページ 次ページ

7-2-1 電話番号ハッシュ化オプション利用時に可能な操作

電話番号ハッシュ化オプションサービスでは利用可能な操作に制限がございます。電話番号ハッシュ化オプションサービスで利用可能な操作を下表に記載します。

| 機能 | 機能名 | 操作可否 | |
|-------|---------|---------------|---------------------------------|
| 送受信機能 | SMS 送信 | 送信一覧 | ○ |
| | | 個別送信 | △ (顧客データ、顧客グループを指定した SMS 送信は不可) |
| | | 一括送信 | △ (顧客データ、顧客グループを指定した SMS 送信は不可) |
| | | メッセージ送信ログ | ○ |
| レポート | 集計レポート | 期間別レポート | ○ |
| | | キャリア別 | ○ |
| | | SMS コード別レポート | ○ |
| | | ショート URL レポート | ○ |
| 管理機能 | アカウント管理 | アカウント一覧 | ○ |

| | | |
|----------|--------------|---|
| | アカウント登録 | ○ |
| メッセージ定型文 | メッセージ定型文一覧 | ○ |
| | メッセージ定型文登録 | ○ |
| 顧客データ管理 | 顧客グループ一覧 | × |
| | 顧客グループ登録 | × |
| | 顧客データ項目設定 | × |
| | 顧客データ一覧 | × |
| | 顧客データ登録 | × |
| | 電話番号ハッシュ値算出 | ○ |
| 除外電話番号 | 除外電話番号一覧 | ○ |
| | 除外電話番号インポート | ○ |
| | 除外電話番号登録 | ○ |
| 設定機能 | API 限定 IP 設定 | ○ |
| | 許可 IP 設定 | ○ |
| | 送信アラート設定 | ○ |

【注意】

電話番号ハッシュ化オプションを利用すると、下記機能をご利用できません。お申し込みの際はご認識おき下さい。

- 顧客データ、顧客グループを指定した SMS 送信
- 顧客グループの作成及び削除、参照
- 顧客データの作成及び削除、参照
- 顧客データのインポート
- 顧客データの項目設定

7-2-2 ハッシュ化された電話番号の確認

電話番号ハッシュ化オプションをご利用の場合、電話番号がどんなハッシュ値となるか管理画面で確認可能となっております。

【確認方法】

メインメニューから[管理機能]→[顧客データ管理]→[電話番号ハッシュ値算出]

電話番号欄に確認対象の電話番号を入力し、「ハッシュ値算出」ボタンを押す。

(電話番号ハッシュ値算出画面)

電話番号ハッシュ値算出

① 電話番号

09011111111
09011111112

② ハッシュ値

e24b24e5fdb2d
8ad1c5292b37c

入力例：（日本国内形式）09010008888 （国際形式）+818010008888
複数の電話番号がある場合は、改行で入力してください。

③ ハッシュ値算出

④ クリア

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|--------------|---|
| ① | 電話番号 | 確認対象の電話番号を入力します。複数の電話番号を確認する場合は、改行区切りで電話番号を入力します。 |
| ② | ハッシュ値 | 電話番号から算出されたハッシュ値が表示されます。 |
| ③ | 「ハッシュ値算出」ボタン | 「ハッシュ値算出」ボタンを押すと、ハッシュ値欄に電話番号から算出されたハッシュ値が表示されます。 |
| ④ | 「クリア」ボタン | 「クリア」ボタンを押すと、電話番号欄とハッシュ値欄がクリアされます。 |

7-3 全承認者の承認設定オプション

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、オプションサービスとして、承認者を複数設定した場合に全承認者の承認を必須とすることができます。

本機能を利用するには、全承認者の承認設定オプションサービスへのお申し込みが別途必要となります。詳細は弊社営業担当にお問合せ下さい。

全承認者の承認設定オプションを利用しない場合、利用者からの承認依頼に対し 1 名の承認者が承認することで、メッセージが送信されます。全承認者の承認設定オプションを利用する場合、利用者からの承認依頼に対し、全承認者が承認することで、メッセージが送信されます。

【確認方法】

メインメニューから[受送信機能]→[SMS 送信]→[送信一覧]

- クライアントに含まれるすべてのユーザーが実行した送信リクエストが表示されます。
- 承認者欄に表示されている○印をクリックすると、SMS の送信が承認されます。次の承認者がいる場合、次の承認者へ承認依頼されます。次の承認者がいない場合、対象の送信タスクのメッセージが送信されます。
- 承認者欄に表示されている×印をクリックすると、SMS の送信が却下されます。

(送信一覧)

| # | 送信タスク名 | 予定 | 送信内容 | 送信先 | 作成者 | 作成日時 | 承認者 | 選択 | 送信ログ | 送数 | SMSコード |
|----|--------|----|--------|---|--------|------------------|----------------------|-----|------|----|--------|
| 1. | TEST送信 | 予定 | test送信 | +818043837458 +818070045405 +819090097651 | 全承認利用2 | 2017/07/19 11:01 | 全承認1 全承認2 全承認3 | 承認済 | 詳細 | 3 | 80139 |

【承認手順】

以下の承認手順に従って承認を得ることにより、SMS が送信されます。

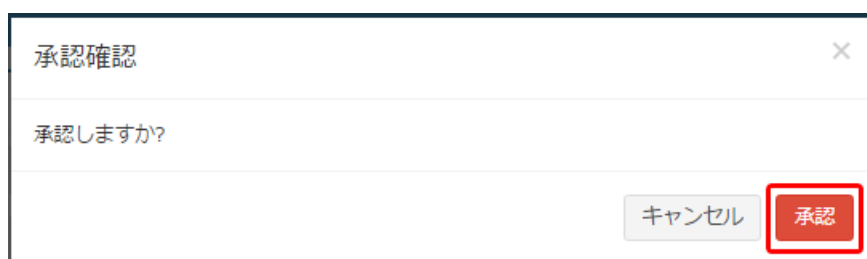
1. SMS の作成(利用者ユーザー)

利用者が SMS を作成します。

2. SMS 送信の承認(管理者ユーザー)

利用者に対し最初(先頭)に設定された承認者(管理者ユーザー)が、[送信一覧]の送信タスクから対象の送信タスク(メッセージ)の承認者欄の緑色の○ボタンをクリックすることにより、SMS が送信されます。(承認を拒否する場合は、赤い×ボタンを押します。)

送信編集画面からも同様の操作が可能です。



「承認」ボタンを押します。

3. 送信の完了

全承認者が承認し送信が完了すると、進捗が「送信完了」と表示されます。

| # | 送信タスク名 | 予定 | 送信内容 | 送信先 | 作成者 | 作成日時 | 承認者 | 進捗 | 送信ログ | 通数 | SMSコード |
|----|--------|------|--------|---|---------|------------------|---|------|------|----|--------|
| 1. | TEST送信 | すぐ送信 | test送信 | +818043637458 +818070045405 +819090097651 | 全承認利用者2 | 2017/07/19 11:01 | <input type="checkbox"/> 全承認1 <input type="checkbox"/> 全承認2 <input type="checkbox"/> 全承認3 | 送信完了 | 詳細 | 3 | 80139 |

7-4 電話番号クリーニングオプション

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、オプションサービスとして、電話番号名義情報を確認することができます。本機能を利用するには、電話番号クリーニングオプションへのお申し込みが別途必要となります。詳細は弊社営業担当にお問合せ下さい。電話番号名義情報は指定の電話番号が指定の年月日(基準日)以降に3カ月以上の停止期間がある場合に「他人名義」と判断する機能です。基準日に当該電話番号を入手された年月日を指定することで、入手した時と同じ名義であるか他人名義であるかを確認することができます。2年前の情報まで確認することができます。

電話番号名義情報の確認は、以下の画面において利用することができます。

- 個別送信
- 電話番号クリーニング

7-4-1 個別送信画面での電話番号名義情報確認手順

個別送信時に送信前に電話番号名義情報を確認する場合、以下の手順で設定を行います。

【設定方法】

メインメニューから[受送信機能]→[SMS 送信]
→[個別送信]を選択します。

個別送信

SMSコード: 80145

送信タスク名: []

送信日時: すぐ送信 予約送信

送信先: 電話番号 顧客指定

09011111111 [削除]

入力例: (日本国内形式) 08010008888 (国際形式) +818010008888

名義人確認 []

確認基準日: [] 2017/06/01

※設定した確認基準日から本日までの名義人情報を確認します。未設定の場合、過去2年間から名義人情報を確認します。

送信先を入力し、基準日を指定します。

※基準日は、対象電話番号を入手した年月日を指定してください。当日から2年前まで指定可能です。未指定の場合、2年前を基準日とします。

名義人確認ボタンクリックにより名義人情報確認を実行します。

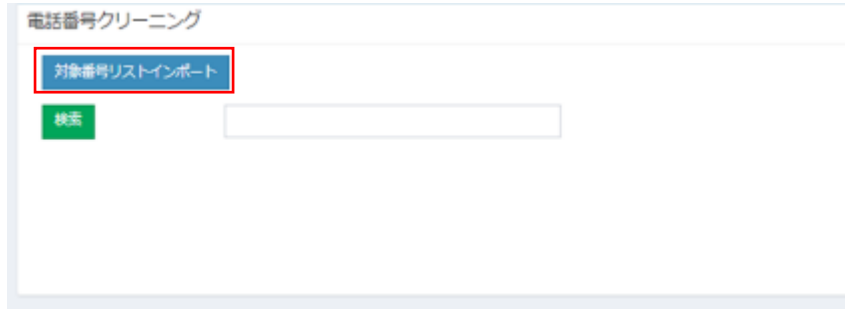
7-4-2 電話番号クリーニングインポート

電話番号リスト(CSV ファイル)インポートによる電話番号名義情報の一斉確認を行う場合、以下の手順で設定を行います。

【設定方法】

メインメニューから[管理機能]→[番号クリーニング]

→[番号クリーニング]を選択します。



対象番号リストインポートをクリックします。



■電話番号クリーニングインポート

| No | 項目名 | 内容 |
|----|--------------------|---|
| ① | 「空フォーマットダウンロード」ボタン | 「空フォーマットダウンロード」ボタンを押すと、CSV ファイルがダウンロードされます。 ファイル名:cleaning_number_template.csv |
| ② | 「ファイルを選択」ボタン | 「ファイルを選択」ボタンを押すと、インポートするファイルを選択できます。 |
| ③ | 「インポート」ボタン | 「インポート」ボタンを押すと、設定が反映されます。 |

電話番号クリーニングインポート手順を記します。

【インポート手順】

以下の手順で電話番号クリーニングインポートします。

ステップ 1:空フォーマットダウンロード

「空フォーマットダウンロード」ボタンを押すと、以下のフォーマットのファイルがダウンロードされます。

cleaning_number_template.csv

電話番号,確認基準日

ステップ 2:ファイルの編集

ダウンロードしたファイルを Excel やテキストエディターで編集します。

cleaning_number_template.csv

| |
|----------------------|
| 電話番号,確認基準日 |
| 09022223333,20170531 |
| 09033334444,20160301 |

※確認基準日は YYYYMMDD 形式で入力してください。

ステップ 3:ファイルの選択

「ファイルを選択」ボタンを押して、編集したファイルをアップロードします。

「インポート」ボタンを押すと、設定が反映されて、以下のように表示されます。



【注意】

- 電話番号を通常の 090/080/070 で始まる形式で登録した場合でも、システムには国際電話用番号表記に変換した形式(例、09011112222 の場合、+819011112222)の電話番号で取り込まれます。
- 直近にインポートされた電話番号リストが一覧表示されます。
- **CSV を保存する際は、文字コードは SJIS(メモ帳の場合は ANSI)で保存願います。文字コードが SJIS 以外の場合、文字化けが発生し、CSV ファイルのデータが正しくアップロードされません。**
- 登録可能なレコード数は 10 万未満、ファイルサイズは 10MB 未満となります。

7-4-3 電話番号クリーニング一覧

インポートした電話番号クリーニング一覧を確認できます。

【確認方法】

メインメニューから[管理機能]→[番号クリーニング]

→[番号クリーニング]を選択します。

電話番号クリーニング

対象番号リストインポート

検索

本人の電話番号リストの顧客グループを作成する

顧客グループ名

顧客グループ説明

追加

名義人確認結果 ⑦ CSVダウンロード

| No | ① 電話番号 | ② 名義確認結果 | ③ 確認基準日 | ④ エラー内容 | ⑤ 作者 | ⑥ 削除 |
|----|----------------|----------|------------|---------|-------|------|
| 1 | +8190111111111 | 他人名義 | 2017/01/01 | | ACS_m | 削除 |

全 1 件 前ページ 1 次ページ

■名義人確認結果

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|----------------|--|
| ① | 電話番号 | 名義情報確認対象の電話番号 |
| ② | 名義確認結果 | 名義情報の確認結果 |
| ③ | 確認基準日 | 名義情報確認の基準日(電話番号情報を入手した年月日) |
| ④ | エラー内容 | 名義情報確認結果として「確認不可」だった場合のエラー内容 |
| ⑤ | 作者 | インポート操作を実施したアカウント名 |
| ⑥ | 「削除」ボタン | 「削除」ボタンを押すと、1件ずつ電話番号の削除ができます。 |
| ⑦ | 「CSVダウンロード」ボタン | 「CSVダウンロード」ボタンを押すと、登録されている電話番号クリーニングのリストをダウンロードできます。 ファイル名:cleaning_number_list.csv |

【注意】

- 電話番号を通常の 090/080/070 で始まる形式の電話番号で登録した場合でも、画面上には国際電話用番号表記に変換した形式(例、09011112222 の場合、+819011112222)で表示されます。

7-4-4 電話番号クリーニング一覧からの顧客グループ作成

電話番号クリーニング一覧の表示内容を顧客グループ登録できます。

【確認方法】

メインメニューから[管理機能]→[番号クリーニング]
→[番号クリーニング]を選択します。

電話番号クリーニング

対象番号リストインポート

検索

① 本人の電話番号リストの顧客グループを作成する

顧客グループ名 ② 顧客グループ 2017年5月分

顧客グループ説明 ③ 2017年5月分(本人名義のみ)

④ 追加

▲ CSVダウンロード

名義人確認結果

| No | 電話番号 | 名義確認結果 | 確認基準日 | エラー内容 | 件名 | 削除 |
|----|----------------|--------|------------|-------|-------|----|
| 1 | +8190111111111 | 他人名義 | 2017/01/01 | | AOS_m | 削除 |

全 1 件

前ページ 1 次ページ

■電話番号クリーニング

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|----------|---|
| ① | 本人のみチェック | チェックしている場合、名義情報確認が「本人」の情報のみを対象とします。 チェックしていない場合、名義情報確認が「他人名義」の情報も対象とします。 |
| ② | 顧客グループ名 | 顧客グループ名を入力します。 |
| ③ | 顧客グループ説明 | 顧客グループの説明を入力します。(顧客グループ説明は必ず入力する必要があります。) |
| ④ | 「追加」ボタン | 「追加」ボタンを押すと、顧客グループが登録されます。 ※検索機能により絞り込んでいる場合は、絞り込んだ情報を対象に登録します。 |

7-4-5 電話番号名義人確認利用数確認

電話番号名義人確認利用数を確認できます。

【確認方法】

メインメニューから[管理機能]→[番号クリーニング]

→[名義人確認利用数]を選択します。

電話番号名義人確認利用数

① 日付 2017/08/01 - 2017/09/01

② 前月利用数 6

③ 当月利用数 18

検索

電話番号名義人確認

④ 日付

⑤ 本人

⑥ 他人名義

⑦ 確認不可

⑧ 合計

⑨ ▲ CSVダウンロード

| 日付 | 本人 | 他人名義 | 確認不可 | 合計 |
|------------|----|------|------|----|
| 2017/08/01 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2017/08/02 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2017/08/03 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2017/08/04 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2017/08/05 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2017/08/06 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2017/08/07 | 0 | 0 | 0 | 0 |

■電話番号名義人確認

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|---------------------|---|
| ① | 検索対象範囲 | 名義人情報確認利用数確認対象の日付範囲を選択します。検索ボタンで一覧に反映されます。 |
| ② | 前月利用数 | 画面表示時の前月の利用数の合計を表示します。 |
| ③ | 当月利用数 | 画面表示時の当月の利用数の合計を表示します。 |
| ④ | 日付 | 集計対象の日付 |
| ⑤ | 本人 | 名義人情報確認結果が「本人」の数 |
| ⑥ | 他人名義 | 名義人情報確認結果が「他人名義」の数 |
| ⑦ | 確認不可 | 名義人情報確認結果が「確認不可」の数 |
| ⑧ | 合計 | 名義人情報確認の合計数 |
| ⑨ | 「CSV ダウンロード」 ボタン | 「CSV ダウンロード」ボタンを押すと、名義人情報確認結果のリストをダウンロードできます。 ファイル名:nominee_used_count.csv |

7-5 簡易自動応答

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、オプションサービスとして、SMS の自動応答フローを設定し、応答結果レポートを確認する事ができます。

本機能を利用するには、オプションのお申し込みが別途必要となります。詳細は弊社営業担当にお問合せ下さい。

なお、双方向プランをご利用いただくことが本機能利用の前提条件となります。

7-5-1 簡易フローの登録

簡易フローは、以下の手順で設定を行います。

【設定方法】

メインメニューから[管理機能]→[簡易フロー設定]→[簡易フロー登録]を選択します。

(簡易フロー登録画面)

簡易フロー登録

簡易フロー名 **①** **②** **③** (0/70)

質問文 **④** 配信停止URL挿入 ショートURL選択

1の内容 **⑤**

2の内容 **⑥**

⑦ 回答補助文 チェックすることで、メッセージの最後に『「1」か「2」で返信して下さい。』を追加します。

送信メッセージ **⑨** プレビュー **⑧** (0/70)

1の応答メッセージ **⑩** (0/70)

2の応答メッセージ **⑪** (0/70)

その他応答メッセージ **⑫** (0/70)

⑬ 保存 **⑭** 戻る

■簡易フロー登録

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|------------------|---|
| ① | 簡易フロー名 | 設定する簡易フローの名前を入力します。 |
| ② | 「配信停止 URL 挿入」ボタン | 「配信停止 URL 挿入」ボタンを押すと、メッセージ定型文に配信停止登録 URL を差し込むことができます。 (配信停止登録機能については、【第 7 章】7-1 配信停止登録機能を参照願います。) |
| ③ | 「ショート URL 挿入」ボタン | 「ショート URL 選択」ボタンを押すと、メッセージ定型文に事前に設定したショート URL を差し込むことができます。(ショート URL の設定方法は、【第 5 章】5-2 ショート URL 設定を参照願います。) |
| ④ | 質問文 | 送信メッセージのメインとなる質問文を入力します。 |
| ⑤ | 1 の内容 | 「1:」に続く選択肢項目名を入力します。 |
| ⑥ | 2 の内容 | 「2:」に続く選択肢項目名を入力します。 |
| ⑦ | 「回答補助文」チェック | チェックすることで、メッセージの最後に『「1」か「2」で返信して下さい。』を追加します。 |
| ⑧ | 「プレビュー」ボタン | ⑤～⑦の設定に基づいて生成した文章を送信メッセージ欄およびその他の応答メッセージに反映します。 |
| ⑨ | 送信メッセージ | 送信メッセージを表示します。 |
| ⑩ | 1 の応答メッセージ | 「1」(半角)もしくは「1」(全角)の返信があった場合の自動応答メッセージを入力します。 |
| ⑪ | 2 の応答メッセージ | 「2」(半角)もしくは「2」(全角)の返信があった場合の自動応答メッセージを入力します。 |
| ⑫ | その他の応答メッセージ | ⑩、⑪に該当しない場合の自動応答メッセージを表示します。 |
| ⑬ | 「保存」ボタン | 設定した内容で簡易フローを登録します。 |
| ⑭ | 「戻る」ボタン | 簡易フロー一覧へ画面遷移します。 |

7-5-2 簡易フロー一覧

設定済みの簡易フロー一覧を表示します。

【確認方法】

メインメニューから[管理信機能]→[簡易フロー設定]→[簡易フロー一覧]を選択します。

(簡易フロー一覧画面)

| 簡易フロー一覧 | | | |
|------------|---------------------|---------------------|-------------|
| ① | ② | | |
| | 検索 | | |
| 簡易フロー一覧 | | | |
| ③ | ④ | ⑤ | ⑥ |
| 簡易フロー名 | フロー概要 | 更新日時 | 削除 |
| 安否確認_0022 | 〇月〇日の〇〇台風による影響確認です。 | 2019/01/09 14:05:30 | 削除 |
| アンケート_1234 | 好きなほうの番号を返信してください。 | 2019/01/09 14:06:54 | 削除 |
| 全 2 件 | | | |
| | | | 前ページ 1 次ページ |

■簡易フロー一覧

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|------------|--|
| ① | 検索キーワード入力欄 | 検索キーワードを入力します。 |
| ② | 「検索」ボタン | 入力された検索キーワードで簡易フロー一覧を全文あいまい検索し、対象を簡易フロー一覧に表示します。 |
| ③ | 簡易フロー名 | 簡易フロー名を表示します。 |
| ④ | フロー概要 | 送信メッセージのメインとなる質問文を表示します。 |
| ⑤ | 更新日時 | 更新日時を表示します。 |
| ⑥ | 「削除」ボタン | 対象の簡易フローを削除します。 |

7-5-3 簡易フロー設定した SMS 送信

簡易フローを設定した SMS 送信は、以下の手順で行います。

【送信方法】

メインメニューから[受送信機能]→[SMS 送信]→[個別送信]または[一括送信]

(送信画面)

1. 送信内容で「簡易フローを選択」
2. 簡易フロー選択画面で任意の簡易フローを選択

3. 送信ボタンクリック

7-5-4 簡易フローレポートの確認

簡易フローのレポートを確認する場合、以下の手順で行います。

【確認方法】

メインメニューから[受送信機能]→[SMS 送信]→[送信一覧]

(送信一覧画面)

| # | 送信タスク名 | 予定 | 送信内容 | 送信先 | 作成者 | 作成日時 | 承認者 | 進捗 | 送信ログ | 通数 | SMSコード | 簡易フロー |
|----|--------------|------|-------------------------------|----------------|-------|------------------|---------|------|------|----|--------|-------|
| 1. | SF_3220_3224 | すぐ送信 | ありがとうございます。 | +81 [REDACTED] | AOS_m | 2019/01/09 14:35 | ○ AOS_m | 送信完了 | 詳細 | 1 | 80157 | |
| 2. | SF_3220_3223 | すぐ送信 | ありがとうございます。 | +81 [REDACTED] | AOS_m | 2019/01/09 14:35 | ○ AOS_m | 送信完了 | 詳細 | 1 | 80157 | |
| 3. | SF_3220_3222 | すぐ送信 | ありがとうございます。 | +81 [REDACTED] | AOS_m | 2019/01/09 14:35 | ○ AOS_m | 送信完了 | 詳細 | 1 | 80157 | |
| 4. | SF_3220_3221 | すぐ送信 | 「1」か「2」で返信して下さい。1:いちご 2:バナナ | +81 [REDACTED] | AOS_m | 2019/01/09 14:35 | ○ AOS_m | 送信完了 | 詳細 | 1 | 80157 | |
| 5. | 簡易フローテストM1 | すぐ送信 | 好きなほうの番号を返信してください。1:いちご 2:バナナ | +81 [REDACTED] | AOS_m | 2019/01/09 14:34 | ○ AOS_m | 送信完了 | 詳細 | 1 | 80157 | レポート |

1. 送信一覧に表示される「レポート」リンクをクリック

簡易フローレポート画面を表示

(簡易フローレポート画面)

| 簡易フローレポート | | | | | |
|-----------|----------------|------------------|------------------|------|-------------------------------|
| 送信タスク名 | 簡易フローテストM1 | 作成日時 | 2019/01/09 14:34 | | |
| 作成者 | AOS_m | 簡易フロー名 | アンケート_1234 | | |
| 送信先毎の回答一覧 | | | | | |
| # | 送信先 | 最終回答受信日時 | 最終回答 | 回答回数 | 管理者編集欄 |
| 1. | +81 [REDACTED] | 2019/01/09 14:35 | 1 | 5 | <input type="text" value=""/> |
| 全 1 件 | | | | | |

■簡易フローレポート

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|----------------|----------------------------|
| ① | 送信タスク名 | 対象の送信タスク名を表示します。 |
| ② | 作成日時 | 対象の送信タスクの送信日時を表示します。 |
| ③ | 作成者 | 対象の送信タスクの作成者を表示します。 |
| ④ | 簡易フロー名 | 対象の送信タスクで選択した簡易フロー名を表示します。 |
| ⑤ | 送信先 | 送信先の電話番号を表示します。 |
| ⑥ | 最終回答受信日時 | 最後の受信メッセージを受領した日時を表示します。 |
| ⑦ | 最終回答 | 最後の受信メッセージを表示します。 |
| ⑧ | 回答回数 | 回答回数を表示します。 |
| ⑨ | 管理者編集欄 | 補足説明や代理回答などの任意の文字列を入力します。 |
| ⑩ | 「反映」ボタン | 管理者編集欄の内容を保存します。 |
| ⑪ | 「CSVダウンロード」ボタン | レポートをCSV出力します。 |

7-5-5 簡易フローに関する補足

1. レポートに出力される回答内容は最新の内容(最終回答)に更新されます。回答内容の履歴を確認したい場合は、SMS 受信一覧よりご確認ください。

なお、SMS 受信一覧をマルチ表示モードに変更することで、電話番号単位で履歴の確認が可能となるため、設定変更をおすすめします。(マルチ表示モードについては、【第 4 章】4-3 マルチ表示モードを参照願います。)

2. 簡易フローを設定した SMS 送信を複数回実施し、あて先の電話番号に同じ電話番号が設定されていた場合、最新の自動応答フローで処理します。

例

1 回目:安否確認フロー(宛先:09012345678,08099999999)

2 回目:アンケートフロー(宛先:09012345678,08088888888)

上記のような状態で 09012345678 より返信があった場合、「アンケートフロー」のレポートに回答が反映され、「安否確認フロー」には反映されません。

7-6 キャッチオール

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、オプションサービスとして、すべての受信 SMS に一定のメッセージを必ず自動応答(キャッチオール)する事ができます。

本機能を利用するには、オプションのお申し込みが別途必要となります。詳細は弊社営業担当にお問合せ下さい。

なお、双方向プランをご利用いただくことが本機能利用の前提条件となります。

また、簡易フローとの同時利用はできません。

7-5-1 キャッチオールの設定

キャッチオールは、以下の手順で設定を行います。

【設定方法】

メインメニューから[管理機能]→[設定機能]→[キャッチオール設定]を選択します。

(キャッチオール設定画面)

キャッチオール設定

キャッチオールを設定すると、すべての受信メッセージに以下で設定したSMSを自動返信します。
課金対象となりますので、ご注意ください。

① キャッチオールを利用する キャッチオールを利用しない

全キャリア共通 配信停止URL挿入 ショートURL選択 (0/70)

②

最大70文字、文字種、半角/全角に関わらず文字数でカウントされます。

▼ キャリア別に送信内容指定の場合

③ 送信用アカウント

④

■キャッチオール設定

| No. | 項目名 | 内容 |
|-----|----------|---|
| ① | 利用有無 | キャッチオールを利用する、しないを選択します。 |
| ② | メッセージ入力欄 | キャッチオールで送信するメッセージを入力します。 |
| ③ | 送信用アカウント | キャッチオールを送信するアカウントを選択します。管理者アカウントのみ選択可能です。 |
| ④ | 保存ボタン | 設定内容を保存します。 |

【第 8 章】用語集

AIX Message SMS communicationPlatform システムで使用される用語を以下に記します。

API(Application Programming Interface)

外部の他のプログラムからシステムを利用するための、手順やデータ形式のことです。

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、API を利用して SMS を送信することができます。

(API の仕様については、『AIX Message SMS communicationPlatform API 仕様書』を参照願います。)

DLR(DeLivery Report / Receipt)

配信したメッセージの送信ステータスを受け取ることにより、メッセージが到達したか否かを確認することができます。

(開封したか否かまでは分かりませんのでご注意ください。)

MO(Mobile Originated)

携帯端末からのメッセージ発信のことです。

MT(Mobile Terminated)

携帯端末へのメッセージ送信のことです。

SMS(Short Message Service)

携帯電話や PHS 同士でテキストによるメッセージを送受信するサービスです。

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、各通信キャリアを経由して SMS が端末に配信されます。

SMS コード

各クライアントを区別する単位として使用する 5 桁の番号です。

アカウント

AIX Message SMS communicationPlatform システムでいうアカウントとは、管理システムにログインして、SMS の送信や、各種設定を行うことのできるユーザーのことを指します。

(アカウントごとに許可されている操作内容については、11 ページを参照願います。)

アクセストークン

API を使用して SMS を送信する際に必要な情報です。

アカウントごとにアクセストークンが割り当てられます。

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、管理者権限を保持する各ユーザーが「リセット」することにより、再発行ができます。

キャリア

本マニュアルでいうキャリアとは、携帯電話サービスを提供する電気通信事業者を指しています。

AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、以下の通信キャリアの携帯端末へ SMS が送信できます。

■キャリア

| キャリア名 |
|-----------|
| AU |
| NTTDocomo |
| SoftBank |
| 楽天モバイル |

クライアント

AIX Message SMS communicationPlatform システムでいうクライアントとは、ご契約頂いたお客様の単位になります。クライアントごとに、SMS の送信元情報やアカウント情報が管理されます。

ショート URL

長い表記のオリジナルの URL を短い文字列で表記できるように、オリジナルの URL を短い URL に紐づけるサービスです。これにより、短い文字列の URL にアクセスすると、オリジナルの URL にアクセスが転送されます。

セNDER-ID

SMS を送信する際に必要となる発信元情報となる番号です。各キャリアにより、必要となる番号は異なります。

■セNDER-ID

| キャリア | 必要な情報 |
|-----------|------------------|
| AU | 固定電話番号もしくは携帯電話番号 |
| NTTDocomo | 固定電話番号もしくは携帯電話番号 |
| SoftBank | 5桁または6桁の数字 |
| 楽天モバイル | 固定電話番号もしくは携帯電話番号 |

共有セNDER-ID

AI CROSS 側で予め本システムに設定済のセNDER-ID です。AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、「送信プラン」をご契約頂くことにより、ご使用になれます。

独占セNDER-ID

お客様ご指定のセNDER-ID になります。各キャリア(au、NTTdocomo、SoftBank)のセNDER-ID(固定電話番号もしくは携帯番号番号)をご指定頂けます。AIX Message SMS communicationPlatform システムでは、「プレミアム送信プラン」をご契約頂くことにより、ご使用になれます。

オプトアウト

SMS を受信するエンドユーザー様にて SMS 配信の登録を解除することを指します。